

МВД России  
Санкт-Петербургский университет

*В. Н. Устюжанин, Н. А. Гончарова*

## **ПСИХОЛОГИЯ**

Учебно-практическое пособие

Санкт-Петербург  
2017

УДК 159.9  
ББК 88.4  
У 79

**Устюжанин В. Н., Гончарова Н. А.**

**У 79 Психология: учебно-практическое пособие.** — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2017. — 144 с.

Учебно-практическое пособие соответствует программе учебной дисциплины «Психология» по специальности 40.05.02 — правоохранительная деятельность (уровень специалитета).

Включает ситуативные и практические задачи, необходимые для организации интерактивного обучения, формирования общекультурных и профессиональных компетенций, организации работы по самостоятельной подготовке обучающихся и морально-психологической подготовки курсантов.

Предназначено для курсантов, слушателей и преподавателей образовательных организаций системы МВД России, практических работников органов внутренних дел.

**УДК 159.9  
ББК 88.4**

**Рецензенты:**

**Хрусталева Т. А.**, кандидат психологических наук, доцент (Московский университет МВД России им. В. Я. Кикотя);  
**Семенова А. В.**, старший следователь контрольно-методического отдела (Главное следственное управление Главного управления МВД по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области)

© Санкт-Петербургский университет  
МВД России, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
Тема 1. Предмет, цель и задачи курса. История развития психологии .....	7
Тема 2. Психические феномены и их проявление в сфере права .....	15
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера личности .....	36
Тема 4. Личность как объект психологического познания в сфере деятельности правоохранительных органов .....	47
Тема 5. Психология социальных групп и межличностных отношений, значение ее анализа для совершенствования правоохранительной деятельности .....	61
Тема 6. Психология общения и учет его закономерностей в правоохранительной деятельности .....	68
Тема 7. Психология конфликта и учет его закономерностей в правоохранительной деятельности .....	75
Список рекомендуемой литературы .....	81
Приложение .....	83

## ВВЕДЕНИЕ

Психология изучает мир психических явлений, которые в отличие от реально существующих предметов, являются плодом внутренних переживаний человека. Эти явления наблюдаются в виде мыслей и образов восприятия и памяти, потребностей и желаний, эмоций и чувств, речевых конструкций. Ни одно из событий окружающей действительности не может быть дано человеку иным способом, кроме индивидуального познания и переживания, при которых все внешнее может быть отражено в нашем сознании только при помощи психических процессов, переработано в постоянной, систематической и повторяющейся активности психических состояний, закреплено в чертах характера в виде психических, постоянных и стабильных свойств личности.

Психология занимается выработкой знаний о внутреннем мире человека, возможностях отражения им окружающего мира, изучением способов взаимодействия человека и окружающих людей, систематизацией наблюдаемых психических явлений, повторяемых форм действий и поведения, связей между обнаруженными явлениями. На основании этих закономерностей, наблюдаемых в поведении людей, формулируются психические законы, в которых устойчивые связи психических явлений описываются и объясняются.

В качестве основных в науке психологии выступают две группы задач. В первой группе осуществляется накопление фактов о функционировании психики человека, получение новых знаний о психических явлениях, о повторяющихся закономерностях, о влиянии внешних и внутренних условий на развитие психического, о факторах, детерминирующих поведение человека.

Во второй группе представлен комплекс условий, обеспечивающих формулирование теорий, создание их методологической основы, поиск методов, необходимых для практической проверки разработанных теории. В последующем формулируются психологические законы, выведенные на основе поставленных гипотез, долгосрочной проверки гипотез теоретическими, практическими и специальными методами, объективными исследованиями. Таким образом, алгоритм развития психологической науки выстраивается в логической последовательности: от конкретных знаний — к накоплению фактов, построению теорий, а потом — к обоснованию законов психической деятельности человека и групп людей.

Данное учебно-практическое пособие построено в соответствии с особенностями психологической науки, направленно на повышение качества самостоятельной работы обучающихся и закрепление теоре-

тических знаний, получаемых на лекциях. Учебно-практический материал подготовлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 40.05.02 — правоохранительная деятельность (уровень специалитета).

В подборе практического материала пособия были учтены условия и возможности формирования общекультурных и профессиональных компетенций, позволяющих сотруднику органов внутренних дел выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, а также проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

Специальная группа практических заданий направлена на развитие у обучаемых способностей к межличностному взаимодействию, толерантному восприятию социальных, культурных, конфессиональных и иных различий, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

Учебно-практическое пособие подготовлено с учетом профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел. При составлении отдельных задач использованы разнообразные практические примеры из различных областей оперативно-служебной деятельности, художественные кинофильмы, фрагменты из популярных художественных и публицистических произведений, а также материалы следственной и судебной практики. Большое количество практических задач предполагает формирование профессиональных компетенций, умений осуществлять профилактику, предупреждение преступлений и правонарушений на основе учета психологических закономерностей преступного поведения, учит умения выявлять и устранять причины, способствующие совершению правонарушений, в том числе и коррупционных проявлений.

Общая практическая направленность пособия определяется также необходимостью формирования профессиональных компетенций, связанных со способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы, организовать работу малого коллектива сотрудников, планировать и организовывать их служебную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов.

Издание настоящего учебно-практического пособия направлено на дальнейшее совершенствование методического обеспечения пре-

подавания учебной дисциплины «Психология» при подготовке специалистов для органов внутренних дел. Определяя структуру издания, авторы исходили из содержания тематического плана учебного курса «Психология» и стремились по возможности полно охватить все семь тем. Содержание каждой темы учебно-практического пособия включает краткое конспективное изложение основных теоретических положений, задачи, а также контрольные тесты.

При использовании настоящего пособия в образовательном процессе необходимо учитывать следующее:

1. Задачи решаются обучающимися как устно, так и письменно. В тех случаях, когда задачу следует решать письменно, это специально оговаривается.

2. Ответы на предлагаемые задачи не публикуются, чтобы развивать самостоятельность и творческие способности обучающихся.

В случаях, когда выполнение конкретной задачи предполагает работу с таблицами и другими аналогичными материалами, то их следует подготовить заранее, например, ксерокопировальным способом по имеющимся в пособии образцам.

**ТЕМА 1**  
**ПРЕДМЕТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСА.**  
**ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИИ**

Особенности внутреннего мира человека заключаются в том, что он является «невидимой сущностью», которую может осознать только сам человек, носитель конкретной психики. Только самому человеку она открыта, для других психика конкретного человека может быть понятна только через ее психические проявления: поведение, деятельность, поступки, проступки, действия, движения, высказывания. В обыденной жизни это наблюдаемо со стороны, и может быть подвержено интерпретации. В сфере научной деятельности наблюдения производятся за специфической группой психических проявлений психики, которые классифицируются исходя из определенных оснований.

Основные психические явления, изучаемые наукой психологией: психические процессы, психические состояния, психические свойства.

Психические процессы обеспечивают человеку отражение окружающего мира при помощи познавательных, эмоциональных и волевых специфических активных действий. К сфере познавательных процессов относят ощущения, восприятие, память, мышление, представления, воображение, речь. В качестве эмоциональных процессов выступает большой спектр человеческих эмоций, таких как эмоции интереса, радости, удивления, презрения, гнева, страха, отвращения, стыда, вины. Волевые процессы призваны создать внутреннее усилие для преодоления препятствий и достижения цели.

Психические состояния — это более длительные по продолжительности психические явления, которые всегда имеют своим началом предыдущий психический процесс или состояние. Состояния обеспечивают человеку регуляцию деятельности, подготовку организма и психики к новым задачам деятельности, постепенный переход от состояния покоя к состоянию активности, от бодрости к утомлению. Состояния связаны со свойствами личности, что особенно проявляется в типичных состояниях. Представители холерического темперамента склонны к раздраженному состоянию, меланхолического — к спокойному, сангвинического — к радостному.

Свойства личности являются устойчивыми психическими явлениями, которые сформировались под влиянием биогенетических и средовых факторов. В психологии основными группами свойств являются свойства темперамента, свойства характера, способности личности, направленность личности.

В истории психологии выделяют четыре основных этапа ее развития, на протяжении которых представления о душе человека претерпевали существенные изменения.

Первый этап связан с пониманием человека как обладателя души. Сначала душа представлялась как некое надприродное существо, способное внедряться в тела живых существ. Такие древние верования встречаются в культурных трактатах многих народов. Религиозные воззрения представляли, что душа есть явление потустороннего мира. В период Античности философы объясняли душу как средоточие атомов, которые приводят ее в движение — Демокрит (V–IV в. до н. э.). Платон утверждал, что душа управляет телом, которое для нее темница, в которой она теряет присущую ей изначально гармонию. В связи с этим, основное стремление души человека должно состоять в обретении гармонии, стремлении к идеалу. Аристотель (III в. до н. э.) считал, что душа является основным элементом, обеспечивающим движение живому существу. А центром души является сердце. В мозге же живет разум, поэтому мыслит тело посредством души. Аристотель высказал весьма интересную мысль, которая в XX веке обсуждалась в отечественной психологии — о смертности только части души. Часть души остается жить. В отечественной психологии это представление воплотилось в понятии «метаиндивидуальность» (А. В. Петровский). Такую же мысль высказал А. С. Пушкин в произведении «Памятник»: «Нет, весь я не умру, душа в заветной лире мой прах переживет и тленья убежит. И славен буду я, доколь в подлунном мире жив будет хоть один пиит».

Второй этап развития психологии связан с пониманием внутреннего мира человека как продукта его сознания. Все психические явления объяснялись наличием сознания. Благодаря сознанию человек способен ощущать, совершать разумные поступки, управлять собой. Сознание изучалось при помощи методов самонаблюдения (интроспекции) и описания собственных ощущений и восприятий.

Одним из первых начал опытным путем изучать внутренний мир человека Ф. Бэкон (1561–1626 гг.). Он предложил проводить эксперименты и логическим путем приходить к умозаключениям. Самый значительный вклад в развитие представлений о психике в данный период внес французский философ Рене Декарт (1566–1650 гг.). Им были опытным путем изучены реакции живых существ и человека, введено понятие рефлекса, под которым понимается ответная реакция организма на внешнее воздействие. Соответственно, сознание человека заключается в том, чтобы понимать свои психические проявления. Представления Декарта в некоторой степени созвучны совре-

менным достижениями естественных наук, особенно, в части утверждений существования врожденных идей.

Третий этап развития психологии связан с достижениями наук в XIX веке и возможностью проведения объективных исследований. Появляются ведущие методологические направления психологической науки: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология, гештальтпсихология, индивидуальная психология, генетическая психология.

Четвертый этап соответствует современности и характеризуется развитием психологии как науки, опирающейся на объективные факты. Тщательное изучение получаемых фактов в различных областях деятельности человека позволило сформироваться различным областям психологии: общей психологии, возрастной психологии, психологии труда, педагогической психологии, юридической психологии, военной психологии, клинической психологии и др.

### **Задачи для самостоятельной работы:**

#### *Задача 1.1*

В природе существуют различные виды отражения. Например, отражение в воде называют «зеркальным отражением». В данном задании необходимо определить, какие из видов отражения являются психическими.

- а) оказывает существенное влияние на окружающую среду;
- б) отражение связано только с текущим моментом, при непосредственном воздействии;
- в) позволяет приблизительно отразить действительность;
- г) представляет собой точную копию окружающего;
- д) позволяет оценить жизненно значимые явления.

#### *Задача 1.2*

Из перечисленных ниже положений Вам необходимо выбрать те, в которых содержатся:

1. Общие требования экспериментальных и не экспериментальных методов.
2. Требования, характерные только для экспериментальных методов:
  - а) исследователь не вмешивается в течение психических процессов;
  - б) исследователь сам создает условия для возникновения интересующих его психических явлений;

в) добывается знание о психике, не зависящее (в той или иной степени) от субъективных качеств исследователя (таких, как мнение, оценки и пр.);

г) изучается психика по ее объективным проявлениям;

д) изучается психика человека в процессе его обычной (настоящей) деятельности;

е) изучаются объективные причины и условия, от которых зависит данное психическое явление.

### *Задача 1.3*

В данном задании необходимо прочесть каждый абзац и ответить на следующие вопросы.

1. В какие исторические периоды развития психологии такие утверждения были общепринятыми?

2. Обосновать особенности психологических теорий, которые придерживались такой позиции:

1) Человеческая Душа является частью природы, потому она должна пониматься как явление, которое соответствует тем же природосообразным законам. Душа трактуется как животворящая людей и животных, форма мышления, элемента образующего первоначала мира (вода, воздух, огонь);

2) Один из мыслителей того времени полагал, что душа является по своей природе огненной «искрой», другой объяснил ее как «атом огня». По их мнению, душа существует и изменяется в силу тех же естественных причин, которые свойственны мирозданию в целом, поскольку дух и душа есть такой же орган тела, как и другие. Поэтому, если они телесны, значит так же как всё материальное, состоят из движущихся мелких частиц — атомов;

3) Особенности психического склада окружающих людей объяснялись действием души как особого двойника тела. Не располагая средствами причинного объяснения таких явлений, как сон, обморок, смерть, человек воспринимал их непосредственно и принимал видимость за действительную сущность. В связи с этим свои сновидения человек трактовал в качестве проявлений душевного, а происходит это по причине того, что ночью душа покидает свое тело;

4) Один из мыслителей, провозгласивший душу нематериальной и бессмертной, вводит понятие о частях души. При этом он разделяет ее на отдельные части: а) разум; б) мужество; в) вожделение. Местоположение этих частей определено в теле человека: соответственно ум — в голове, мужество и воля — в груди, вожделение и потребности в жи-

воте. Так как эти части у разных людей расположены неравномерно, то у одних преобладает разум, у других мужество, поэтому на социальной лестнице они занимают разное положение. Данная теория провозглашала неравенство души и неравенство людей, оправдывая существование простых тружеников и представителей высшего общества. Первые в силу преобладания вожделий обязаны служить вторым, у которых разумная часть души более развита и позволяет управлять обществом;

5) Достижения естественных наук позволили провозгласить единство и различия между телом и душой. Открытие особенностей устройства кровеносной системы человека позволило предположить аналогичную систему в теле человека, которая как в машине, при помощи специальных механизмов позволяет управлять им. Автор данного положения понимал душу механистически, утверждая наличие одновременно и материального, и душевного.

#### *Задача 1.4*

Как Вы объясните высказывание Г. Уэльса? Что послужило причиной выделения психологии в самостоятельную науку?

«В течение почти двух с половиной тысяч лет начиная со времени древних греков и до рубежа XX века психология была в основном подчиненной областью философии и религии. Она занималась, главным образом, отвлеченными рассуждениями о природе души, или духа, и ее отношении к телу»<sup>1</sup>.

#### *Задача 1.5*

Внимательно прочитайте задание и ответьте на вопрос. Как называется это направление в психологии? Назовите представителей этого направления, и объясните, как оно развивается в современных условиях.

Представители этого направления в американской психологии считают, что при объективном изучении человека не наблюдается ничего такого, что можно было бы назвать сознанием, чувствованием, ощущением, воображением, волей и т. д.

#### *Задача 1.6*

Внимательно прочитайте задание и сформулируйте ответ на вопрос — как называется это направление в психологии? Укажите, в чем ошибочность этой теории.

При восприятии предмета на сетчатке образуется мозаика разнозаряженных электрических полей. Из данных физики разнозаряженные

---

<sup>1</sup> Уэльс Г. Павлов и Фрейд. М.: Иностранная литература, 1959. С. 37.

поля порождают электродвижущую силу, стремящуюся уравнять потенциалы отдельных участков сетчатки и образовать какой-то общий для нее, средний потенциал. Этот физический процесс, в сущности, и является процессом возникновения «психического образа». «Психический образ» зависит от внешнего предмета, является образованием, в котором выступают его собственные особенности, не присущие ни субъекту, ни объекту. Согласно этой теории «образ» выступал в сущности особого рода, подчиненный собственным имманентным законам (контактности, транспозиции и т. д.), выдвигалась идея имманентной трансформации «познавательного поля» безотносительно к реальной предметной деятельности.

### Тест для самоконтроля:

1. Каковы основные функции психики?

- отражение окружающей действительности;
- обеспечение регуляции поведения человека;
- обмен веществами с окружающей средой;
- обеспечение способностей к адаптации.

2. В данном задании необходимо установить соответствие принципов психологии и их содержания:

Принцип детерминизма	Обязательное появление новообразований при развитии человека
Принцип единства сознания и деятельности	Собственные внутренние побуждения, которые обеспечивают человеку взаимодействие со средой
Принцип развития	Все психические явления имеют в основе порождающие их факторы
Принцип активности	Формирование и развитие личности может происходить только в процессе деятельности

3. Каковы основные формы проявления психики?

- познавательные, эмоциональные и волевые процессы, обеспечивающие отражение;
- психические состояния (сомнение, апатия, угнетенность);
- деятельность человека;
- устойчивые свойства личности.

4. Определить содержание методов психологии, указанных в колонках таблицы:

Наблюдение прямое	Наблюдение человека за собственными состояниями и переживаниями
Наблюдение косвенное	Изучение рисунков, которые рисуют дети и взрослые
Интроспекция	Активное, непосредственное, целевое, по плану, проблеме
Проективный тест	Повторные исследования одних и тех же явлений на протяжении длительного времени
Лонгитюдное исследование	Наблюдение при проведении экспериментов при помощи анализа психофизиологических показателей

5. Необходимо установить соответствие следующим направлениям психологии:

Структурализм	Исследование формирования психического образа
Психоанализ	Изучение структуры сознания
Гуманистическая психология	Изучение комплекса неполноценности как мотива к преодолению
Гештальтпсихология	Условия саморазвития личностного «Я»
Индивидуальная психология	Изучение бессознательной сферы психики

6. В данном списке задач науки психологии отметить верные:

- поиск научных фактов и анализ закономерностей развития психики;
- формулирование психических законов отражения окружающего;
- анализ деятельности человека и обеспечение ее надежности;
- изучение возрастных этапов развития личности.

7. Что являлось предметом изучения психологии в различные эпохи?

- в античный период;
- в Средневековье;
- в Новое время;
- в начале XX века;
- в XXI веке.

8. Формирование психики отдельного человека в течение его жизни — это:

- филогенез;
- антропогенез;

- онтогенез;
- системогенез.

9. В чем проявляются особенности наук о человеке?

Антропология	Наука о работе желез внутренней секреции
Соматология	Наука о происхождении человека
Эндокринология	Наука о типах телосложения
Физиология	Наука о психике человека
Психология	Наука о функциях нервной системы

10. Соотнести характеристики закономерностей процессов возбуждения и торможения головного мозга:

Иррадиация	Эффект раздражения или торможения на определенном участке коры больших полушарий вызывает на других ее участках торможение и наоборот
Концентрация	Очаг возбуждения нервных клеток, который постепенно распространяется на ближние участки
Индукция	Ослабление или прекращение возбуждения больших полушарий

## ТЕМА 2

### ПСИХИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ И ИХ ПРОЯВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ПРАВА

Психическими феноменами называют такие явления, которые даны человеку в чувственном познании. При помощи органов чувств человек познает окружающий мир, который отражаясь, в его психике, позволяет произвести оценку всего увиденного и услышанного, запомнить, осмыслить и преобразовать. Первичными феноменами являются познавательные психические процессы, определение которых всегда начинается с отражения. С познавательных психических процессов начинается, собственно, вся психическая деятельность человека.

Из всех познавательных процессов самым простым считают *ощущения*. Это связано с тем, что информация, получаемая при помощи ощущений, ограничена только одним органом чувств, и позволяет создать не целостное впечатление, а только что, то представит сознанию отдельно зрение или слух. В психологии и юридической деятельности имеют значение качества ощущений, их интенсивность, длительность, пороги ощущений, их адаптация, контраст, последовательность.

Целостные психические образы окружающей действительности человек получает при помощи *восприятий*. Иногда восприятия трактуют в качестве познавательного процесса, который позволяет объединить все ощущения — и зрительные, и слуховые, и вкусовые, и обонятельные. Человеческое восприятие обладает рядом качеств, которые дают возможность отражать мир целостно, предметно, устойчиво постоянно, избирательно, осмысленно. Восприятие зависит от предыдущего опыта человека. Это называется *апперцепцией*.

Информация, которую человек воспринимает, хранится затем в его *представлениях*, которые обеспечивают в дальнейшем возможность изменять первичный образ. Без адекватных образов представлений функционирование памяти, абстрактного мышления, репродуктивного воображения было бы весьма затруднено.

Психический процесс *памяти* позволяет не только отражать окружающую действительность, но и запечатлеть ее надолго, сохранить образы, узнавать ранее увиденное, воспроизводить с разной степенью достоверности. Это зависит от вида активизирующейся памяти — кратковременной или долговременной, оперативной или логической. В качестве основных свойств памяти рассматривают ее объем, скорость запоминания материала, прочность запоминания, точность и готовность.

Наиболее существенные связи между явлениями действительности позволяют человеку осуществлять познавательный психический

процесс *мышления*. Это становится возможным благодаря особым умственным операциям, которые постепенно развиваются в ходе онтогенеза: анализ, синтез, абстрагирование, сравнение, систематизация, обобщение, систематизация. В каждом возрастном периоде происходит развитие (приращение) отдельного вида мышления. Самым первым в индивидуальном развитии человека на сцену сознания в раннем возрасте появляется наглядно-действенное мышление, затем наглядно-образное и последним — вид мышления, который определяет возможности оперирования понятиями, формулирования суждений и умозаключений. Абстрактно-логическое мышление считается высшим видом психической деятельности человека.

О том, каким образом человек отражает окружающий мир, мы узнаем при помощи *речи*, которая может быть устной и письменной, диалогической и монологической, внутренней и внешней.

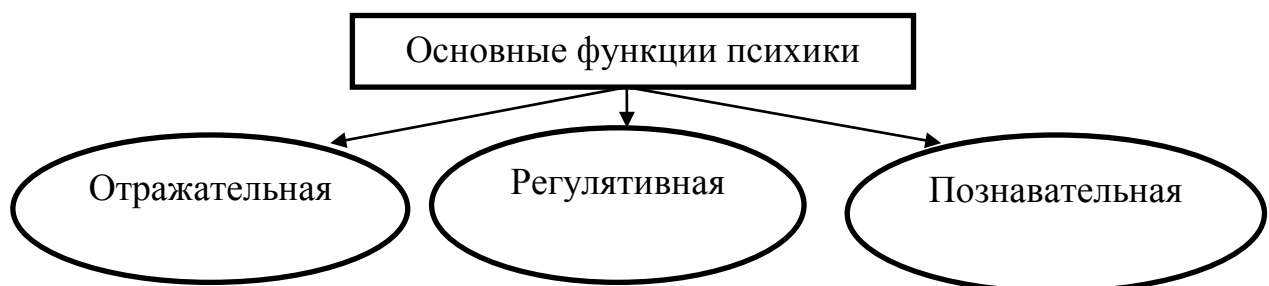
Привести имеющиеся знания в новое сочетание человеку позволяет познавательный психический процесс *воображения*. Оно может быть пассивным и активным, воссоздающим и репродуктивным, произвольным и произвольным. Создавая новые образы, человек пользуется приемами схематизации, типизации, заострения, что наиболее ярко проявляется в творческой деятельности.

Ни один из психических познавательных процессов не будет функционировать без активизации самого главного из них — *внимания*. Оно обеспечивает направленность сознания, концентрацию, устойчивость, переключение, распределение психической деятельности.

### **Задачи для самостоятельной работы:**

#### *Задача 2.1*

Детализируйте основные функции психики, приведенные на схеме. Раскройте их взаимосвязь с понятием «психический образ». Ответ оформите в рабочей тетради.



## *Задача 2.2*

На основе высказываний отечественного физиолога И. П. Павлова дайте характеристику соотношения высшей и низшей нервной деятельности.

«Человек есть, конечно, система (грубее говоря — машина), как и всякая другая в природе, подчиняющаяся неизбежным и единым для всей природы законам; но система, в горизонте нашего современного научного видения единственная по высочайшему саморегулированию. Разнообразные саморегулирующиеся машины мы уже достаточно знаем между изделиями человеческих рук... Но наша система в высочайшей степени саморегулирующаяся, сама себя поддерживающая, восстанавливающая, направляющая и даже совершенствующая».

«Главнейшее, сильнейшее и постоянно остающееся впечатление от изучения высшей нервной деятельности нашим методом — это чрезвычайная пластичность этой деятельности, ее огромные возможности: ничто не остается неподвижным, неподатливым, а все всегда может быть достигнуто, изменяться к лучшему, лишь бы были осуществлены соответствующие условия».

## *Задача 2.3*

Чем объяснить различия в решении данной задачи ребенком и животными? Почему у животных не удалось выработать нужную реакцию?

Датский психолог Ф. Бонтендаик поставил перед животными — кошкой, собакой и обезьяной ряд баночек. Под первой из баночек лежала приманка, которую животные путем проб и ошибок легко находили. Во втором опыте приманку клали под вторую баночку, в третьем опыте — под третью баночку, в четвертом опыте — под четвертую и т. д. Проводили большое число опытов, однако реакции на следующую баночку у животных выработать не удалось. Каждый раз животное бежало к той баночке, где находилась приманка в предыдущий раз.

Подобный опыт провел советский психолог А. Р. Лурия с детьми. Оказалось, что даже маленькие дети, овладевшие элементарной речью, после двух-трех опытов легко справлялись с этой задачей. Уже на третьем опыте они уже сразу тянутся к четвертой, а не ищут под третьей.

## *Задача 2.4*

Как называется данное понимание рефлекса? В чем заключается его негативная сторона? Какая теория отвергла данное понимание рефлекса?

Р. Декарт рассматривал рефлекс как всегда бессознательное автоматическое действие организма, вызываемое в нем внешним раздражителем, а сам организм как автомат, как своеобразную рефлекторную машину. Такое понимание рефлекса существовало и в XIX веке.

Еще в недавнее время выдающийся английский физиолог Ч. С. Шеррингтон (1857–1952) определял рефлекс как многообразную реакцию, осуществляемую на основе постоянной связи между раздражением и ответом на него.

### *Задача 2.5*

Почему стереотип называется динамическим? Как учитывать знания о динамическом стереотипе в воспитательной работе с людьми?

«Какой-нибудь канцелярский работник за своим несложным делом исправно работает лет до 70, но стоит ему выйти в отставку и тем нарушить свой жизненный стереотип, как организм, ставится несостоятельным и он быстро погибает»<sup>1</sup>.

### *Задача 2.6*

Какая закономерность ощущений проявляется в каждой из изложенных ситуаций:

а) длительно воздействующий неприятный запах перестает ощущаться;

б) после погружения руки в холодную воду раздражитель, нагретый до 30°C, воспринимается как теплый, хотя его температура ниже нормальной кожной температуры руки;

в) после слабого (близкого к пороговому) раздражения глаза одним цветом, чувствительность глаза к другому, дополнительному, цвету оказывалась в течение долгого времени повышенной;

г) под воздействием вкуса сахара снижается цветовая чувствительность к оранжево-красным лучам;

д) под воздействием предшествующего раздражения глаза красным светом чувствительность зрения в темноте возрастает;

е) под влиянием некоторых запахов (гераниола, бергамотового масла) наблюдается обострение слуховой чувствительности;

ж) из обыденной жизни и данных экспериментов следует, что место слышимого звука для нас обычно смещается по направлению

---

<sup>1</sup> Павловские среды: протоколы и стенограммы физиологических бесед / ред. Л. А. Орбели, В. В. Строганов. — М., Л.: издательство Академии наук СССР, 1949. Т. 1. С. 143.

к объекту, который мы видим и который способен издавать звук (например, при восприятии озвученных кинокартин).

### Задача 2.7

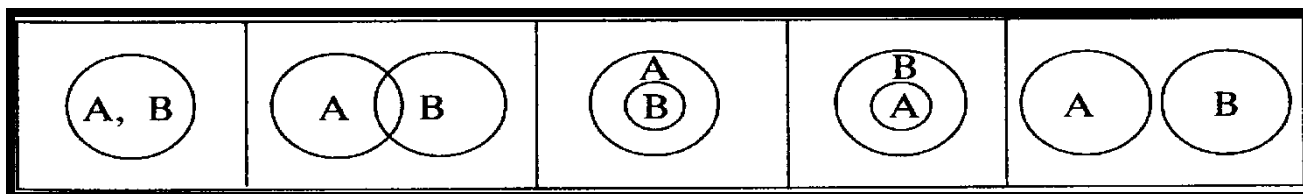
Прочитайте задание и подготовьте ответы на вопросы:

1. Уменьшается или увеличивается острота зрения в описанном факте?
2. Какая закономерность ощущений здесь проявляется?
3. Каков физиологический механизм такого изменения?

При исследовании остроты зрения воздушного наблюдателя, стоявшего на посту в летнее время, оказалось, что обтирание лица водой комнатной температуры значительно изменяет остроту зрения.

### Задача 2.8

Определите взаимосвязь между парами понятий. Укажите, в каком квадрате они отражены. Ответ оформите в рабочей тетради.



1. A — психика; B — восприятие;
2. A — психика; B — сознание;
3. A — отражение; B — психика;
4. A — понятие; B — мышление;
5. A — константность; B — восприятие.

### Задача 2.9

В чем заключается противоречивость показаний потерпевших и свидетелей? Какие закономерности лежат в основе их заявлений?

1. Потерпевшая заявляет об ограблении в декабрьскую ночь на пустыре на окраине города и при этом подробно описывает цвет глаз, одежду и прочие данные преступника.

2. Гражданин П. заявил, что он видел на расстоянии 14 метров, как некий гражданин передал другому гражданину сверток с деньгами, завернутый в газету «Метро».

3. Граждане, у которых похищали из карманов кошельки, срезали с рук часы, заявляли следователям, что они не чувствовали, когда подвергались указанным «процедурам».

4. Потерпевшие, получившие ножевые ранения на месте групповой драки, не могли определить, в какой момент они были ранены.

### Задача 2.10

Из предложенных Вам определений необходимо выбрать те, которые являются определениями восприятия. Ответ оформите в рабочей тетради (номера ответов — в конце задачи). Восприятие — это:

- а) субъективное отражение внешнего мира;
- б) отражение отдельных свойств, относимых к определенному предмету;
- в) первоначальный источник всех знаний об окружающем мире;
- г) результат совместной деятельности ряда анализаторов;
- д) целостное отражение совокупности свойств, принадлежащих предметам, явлениям окружающего мира;
- е) составной элемент, из которого складываются все предметы и явления окружающего мира;
- ж) искаженное отражение окружающего мира;
- з) отражение отдельных свойств, не относимых к какому-либо предмету;
- и) отражение законов природы и общества;
- к) отнесение конкретного предмета к определенной категории предметов.

1	а, б, в, е.
2	г, ж, а, и.
3	а, б, з, и.
4	б, г, д, к
5	в, д, ж, и.

### Задача 2.11

Какая из перечисленных закономерностей восприятия (апперцепция, осмысленность восприятия, зависимость восприятия части от восприятия целого, выделение предмета из фона, целостность, константность) проявляется в данных примерах?

1. В. Маяковский был высокого роста, и все привыкли видеть его снизу, с подбородка: в этом ракурсе его лицо приобретало тяжелую скульптурную монументальность. На самом же деле, с точки зрения обычных пропорций подбородок у В. Маяковского не был большим, хотя многие художники и скульпторы до сих пор бьются и не могут найти эту неуловимую и характерную для лица поэта значительность: они искусственно утяжеляют ему подбородок<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Рахилло И. Московские встречи. — М.: Московский рабочий, 1962. С.14.

2. Человек с подвижным и выразительным лицом и богатой жестикуляцией, находящийся среди людей с бедной мимикой и пантомимикой, производит более сильное впечатление (при прочих равных условиях).

3. Молодая девушка в компании юношей будет выделяться ярче, чем тогда, когда она будет находиться среди своих сверстниц.

4. Если воспринимаемый нами предмет удалить на некоторое расстояние, то отображение на сетчатке уменьшится, а в восприятии образ сохраняет приблизительно ту же постоянную, свойственную предмету величину.

5. И. Гете отмечал, что темный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину. При одновременном восприятии белого круга на черном фоне и черного круга того же диаметра на белом фоне последний кажется примерно на  $1/5$  меньше первого. Они покажутся равными, если черный круг сделать соответственно больше.

6. Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остается той же самой, если ее исполняет симфонический или струнный оркестр или один рояль.

### *Задача 2.12*

Где скорость автомобиля будет казаться большей?

- на широкой открытой дороге;
- на узкой дороге;
- рядом со стеной;
- в туннеле;
- на дороге, вдоль которой посажены деревья.

### *Задача 2.13*

Какое из свойств внимания, особенно проявляется при проведении обыска? Следователь и другие сотрудники органов внутренних дел, производя обыск, должны одновременно:

- обследовать жилище;
- обследовать различные постройки;
- обследовать участки местности;
- наблюдать за поведением обыскиваемого и обыскивающих;
- обследовать транспортные средства;
- анализировать обстановку на месте производства обыска с целью получения информации, необходимой для расследования.

### *Задача 2.14*

Объясните следующий факт: Почему, когда человек впервые идет по незнакомой местности, самостоятельно разыскивая дорогу, он без труда найдет ее вторично; если же он идет вместе со спутником, которому дорога хорошо известна, человеку трудно будет самостоятельно проделать этот путь в следующий раз?

### *Задача 2.15*

Может ли внимание, вызванное усилием воли, под влиянием интереса, положительных чувств и других внутренних и внешних причин перейти в другой вид внимания? Как называется этот другой вид внимания?

### *Задача 2.16*

Прочитайте фрагмент из воспоминаний известного русского юриста А. Ф. Кони и дайте ответ на вопрос — как называется эта психологическая закономерность внимания?

В одной из своих работ А. Ф. Кони утверждает, что в зависимости от свойств наблюдавшего и передающего свои впечатления «... мысль никогда не движется по прямой дороге, а заходит в тупики и закоулки, цепляясь за второстепенные данные, иногда вовсе не имеющие отношения к предмету, на который было первоначально направлено внимание... Нужно много терпения и терпимости к рассказчику, чтобы следить за сложной линией его повествования... Судье, сверх терпения и самообладания, необходимы в таких случаях известные навыки и искусство, чтобы направлять на надлежащий путь показания свидетеля, не смущая последнего и не замечая и без того неясную тропинку рассказа»<sup>1</sup>.

### *Задача 2.17*

Ниже перечислены условия, при которых возникают произвольное или непроизвольное внимание. Из предложенных Вам вариантов сделайте выбор. Задание выполните в рабочей тетради, заполнив таблицу.

Условия:

а) постановка вопросов и решение небольших задач на протяжении определенного отрезка времени;

---

<sup>1</sup> Кони А. Ф. Соч. Т. 4. М.: Юридическая литература, 1967. С. 82.

б) особенности воздействующих раздражителей; их новизна, абсолютная и относительная сила, контраст между ними, изменение в раздражителях;

в) осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета.

г) оптимальный распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности;

д) учет актуальных потребностей, с удовлетворением которых связан учебный материал;

е) учет определенных установок и психических состояний;

ж) постановка значимых целей и задач деятельности.

<i>Условия, при которых возникает произвольное внимание</i>	<i>Условия, при которых возникает непроизвольное внимание</i>

### *Задача 2.18*

При обыске в доме лица, занимавшегося подпольным производством наркотиков, следователь рассматривал шкаф, а сотрудник полиции, проверявший надворные постройки, отвлек его сообщением о безрезультатности своих поисков. После этого следователь механически закрыл дверцу шкафа и перешел к этажерке. В шкафу же хранился чемодан с инструментарием и препаратами.

Какое свойство внимания было нарушено у следователя в результате отвлекающих действий сотрудника полиции?

### *Задача 2.19*

Выполните упражнение на развитие точности запоминания и переключения внимания. Обучаемым демонстрируется таблица с 25 цифрами расположенными в произвольном порядке. Необходимо быстро указать по порядку все цифры от 1 до 25:

2	8	14	21	18
16	11	20	7	3
6	23	1	9	13
4	19	25	22	17
24	10	15	12	5

*Методические рекомендации.* Первоначальное время на выполнение задания — 60 секунд. По мере формирования навыка время сокращается и доводится до 15 секунд.

### Задача 2.20

Внимательно прочитайте каждое из предложений и закончите его. Ответ оформите в рабочей тетради.

1. Предмет рядом с большим кажется...
2. Тот же предмет рядом с меньшим кажется...
3. Белый предмет рядом с черным предметом кажется...
4. Ящик черного цвета рядом с белым ящиком кажется...
5. Человек высокого роста рядом с более высоким кажется...
6. Человек среднего возраста рядом с пожилым кажется...
7. Любой звук в темноте и тишине кажется...

### Задача 2.21

Внимательно прочитайте задачу и ответьте на вопросы. Какой тип восприятия характеризует приведенный пример? Каковы его отличительные признаки?

«Прямо надо мной — черное небо и яркие, немерцающие, будто застывшие звезды. Не так, как с земли выглядит и солнце: нет вокруг него ни ореола, ни венчиков. Оно похоже на громадный раскаленный диск, ввинченный в черный бархат космического неба. А сам космос кажется бездонным колодезем. Простор такой, какого на земле никогда не увидишь. Внизу проплывала наша голубая планета. Из космоса она кажется огромным шаром. Все вокруг было похоже на кадры фантастического фильма, не хватало только электронной музыки»<sup>1</sup>.

### Задача 2.22

Составьте график дежурства сотрудников полиции. Оформите его в рабочей тетради. Первый день в графике — воскресенье.

Семеро сотрудников полиции дежурят по графику в своем отделе всю неделю. Андреев дежурит на следующий день после Сергеева. Борисов дежурит на два дня раньше, чем Григорьев. Дмитриева дежурит через два дня после того дня, который предшествует дежурству Евгеньева. День дежурства Федоровой, который приходится на четверг, находится как раз посередине между двумя днями дежурства Борисова и Сергеева.

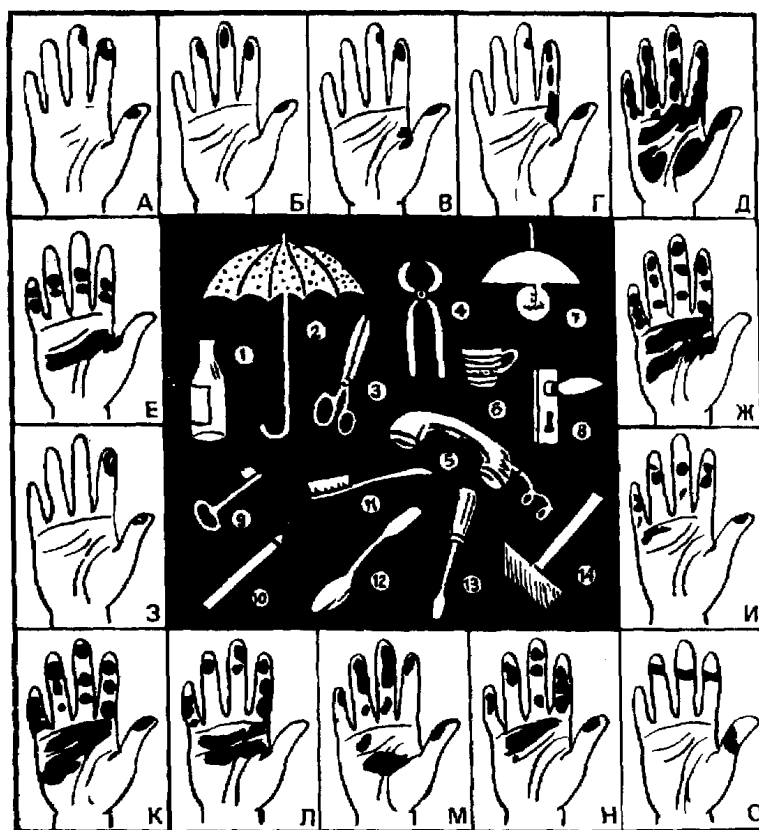
---

<sup>1</sup> Леонов А. Космонавты рассказывают. М.: Детская литература, 1967. С. 264.

### Задача 2.23

На рисунке ниже изображено 14 ладоней. На каждой из них показаны места соприкосновения с одним из 14 предметов<sup>1</sup>.

Определите, какой предмет держала каждая рука.



### Задача 2.24

Прочитайте задачу и предложите свой вариант ответа на вопрос, каким образом преступники переправились через реку?<sup>2</sup>

Двое преступников подошли к реке. У пустынного берега стояла лодка, в которой мог поместиться только один человек. Оба они переправились через реку на этой лодке и продолжали свой путь.

### Задача 2.25

Расшифруйте две шифрограммы, учитывая, что в каждой из них использован одинаковый шифр. Между прочим, шифровальщику, в руки которого попала ответная радиogramма, удалось прочесть этот текст раньше, чем была получена из вычислительного центра расшифровка первой радиogramмы<sup>3</sup>. Ответ оформите в рабочей тетради.

<sup>1</sup> Гамезо М. В., Домашенко И. А. Атлас по психологии: метод. пособие к курсу «Психология Человека». М.: Пед. общ-во России, 2001. С. 244.

<sup>2</sup> Платонов К. К. Занимательная психология. М.: Молодая гвардия, 1964. С. 201.

<sup>3</sup> Гамезо М. В., Домашенко И. А. Атлас по психологии ... С. 248.

*Шифрограмма:*

Группа полиции по борьбе с контрабандой на островке Баркада перехватила радиogramму:

СОИТОЖ	ОЩЕМНР
БКАОБА	ОДБАТГ
ГУЗЬЕО	ДТГЯПА
ЕРЛЕНМ	УДРИИМ
ЗЕККАО	ВЗУСЛБ
ОПНЕОА	ЛЕТББВ

Удалось запеленговать передатчик и арестовать радиста, который прочел текст полученного ответа, но не успел его уничтожить.

Вот ответный текст.

С	А	Е	Т	Т	Е
М	Л	В	Й	В	Ь
О	Ы	А	В	Н	Е
С	Л	О	Е	У	В
Ы	С	С	Т	А	Ь
К	Е	Р	Р	Т	К
Р	О	П	Е	А	И
М	А	П	Б	Г	О
З	О	Е	О	Е	Б
Л	Ы	Р	Н	Х	Т
Н	Ю	О	О	Е	В
Ч	Г	Д	Д	З	Н
Е	И	У	Я	О	Н
М	Б	Т	Т	У	С

0	Ь	У	Г	А	С
0	Н	Р	П	А	Г
Д	У	И	Ж	А	А
3	А	И	Р	Н	С

### Задача 2.26

Из предложенных особенностей памяти и ее проявлений выберите те, которые соответствуют особенностям только человеческой памяти. Ответ оформите в рабочей тетради и обоснуйте.

*Особенности:*

- а) весь объем материала никогда не запоминается целиком;
- б) информация запечатлевается лишь при условии, что в запоминающем устройстве произошли какие-то изменения под воздействием поступающей информации;
- в) процессы восприятия, хранения и обработки информации осуществляются посредством электрохимических изменений в белковых соединениях;
- г) весь объем материала может запомниться целиком;
- д) сигналы информации являются внешними, случайными по отношению к запоминающему устройству;
- е) процессы восприятия, хранения и переработки информации осуществляются посредством процессов в электронных устройствах;
- ж) процессы восприятия, хранения и обработки информации носят избирательный характер;
- з) запоминает не стандартизированную информацию;
- и) запоминает строго стандартизированную информацию.

### Задача 2.27

Прав ли сержант полиции Николаев, говоря, что у него от природы такая память? Можно ли развить свою память? Ответ обоснуйте.

Сержант полиции Николаев переминался с ноги на ногу и морщил лоб, силясь вспомнить то, что не так давно изучал.

— Забыл, товарищ майор.

Майор полиции Титов сокрушенно махнул рукой: — Вечно у него так, — словно извиняясь за подчиненного, говорит Титов — память никудышная. А ведь только учили. Сержант полиции Николаев

согласно кивал головой и нисколько не огорчался. Его взгляд говорил: «Что тут поделать. Какая есть память, такая и есть».

### Задача 2.28

Проверьте объем и точность своей памяти. Внимательно в течение 30 секунд прочитайте нижеперечисленные слова. Запишите слова, которые Вы запомнили, в рабочей тетради в произвольной последовательности.

1. Стрекоза. 2. Сирень. 3. Дорога. 4. Слово. 5. Мнение. 6. Радио. 7. Монета. 8. Белка. 9. Мяч. 10. Серебро. 11. Кора. 12. Ясень. 13. Ночь. 14. Шрам. 15. Веник. 16. Клубника. 17. Пират. 18. Зигзаг. 19. Матросов. 20. Ушат. 21. Самолет. 22. Варенье. 23. Ракета. 24. Обыск. 25. Пистолет.

### Задача 2.29

Посмотрите внимательно на фотографию и опишите событие, которое Вы увидели на ней. Дайте психологическую характеристику героев, изображенных на фотографии.



### Задача 2.30

Какие виды памяти помогли раскрыть преступление? Влияет ли профессиональная деятельность на развитие психических познавательных процессов?

Корепанов был убит в своем доме ударом тяжелого предмета по голове. С него была снята одежда, кроме того, похищена одежда из шкафа. Корепанов жил один, а поселок малонаселенный. Тем не менее, жительница поселка Жихарева сообщила, что утром в день обнаружения трупа видела мужчину со свертком под мышкой недалеко

от дома потерпевшего. Жихарева очень подробно его описала: рост, одежду, походку и, что самое удивительное, черты лица до мельчайших подробностей, хотя видела прохожего несколько секунд.

В поиски включились лучшие оперативные работники области. Через 11 дней на ст. Соронская при продаже плаща и свитера был задержан обросший густой бородой гражданин Опиани. Жители опознали в плаще и свитере одежду Корепанова. Но задержанный еще при задержании заявил, что вещи купил в поезде у неизвестного. Смушала сотрудников и густая большая борода.

Каково же было удивление, когда Жихарева без колебаний указала на Опиани как на человека, встреченного ею в день убийства Корепанова. При этом она сказала, что тогда у него не было бороды. (Жихарева работала учетчиком на лесоучастке, ей 35 лет). Экспертиза подтвердила правильность показаний Жихаревой.

### *Задача 2.31*

О каких психических процессах идет речь в нижеописанном случае? Объясните психический механизм данного явления.

«... но шофер, даже не видя дороги и не имея возможности остановить машину, обязан управлять рулем по зрительной памяти. В такой момент его зрение и чутье как бы перемещаются в скаты передних колес, которые передают по рулевой колонке едва уловимые, но понятные сигналы о неровностях грунта». Этому не нужно удивляться: у водителей машин должно быть и есть второе зрение. Василий Ярцев хорошо помнит рассказ слепого фронтовика, бывшего механика-водителя танка. Тот до сих пор считает, что его лишили глаз врачи в госпитале, а не взрыв мины перед смотровой щелью на лобовой броне. Оставшись без глаз, он провел танк через ров и раздавил пулеметную точку противника, что отрезала пехотинцев от танков»<sup>1</sup>.

### *Задача 2.32*

В течение 1 минуты внимательно изучайте лицо человека на предложенной Вам фотографии. По истечении установленного времени необходимо дать словесное описание лица человека. Для улучшения запоминания лица и последующего его словесного описания рекомендуется придерживаться следующего порядка (см. табл.).

---

<sup>1</sup> Педерин И. Г. На крутояре. М.: Профиздат, 1976. С. 54–55.

## Порядок запоминания и словесного описания лица человека

№ п/п	Общие признаки	Частные признаки
1	Форма головы	— овальная, круглая, четырехугольная
2	Профиль	— выпуклый, ровный, вогнутый
3	Лицо	— треугольное, круглое (овальное), четырехугольное
4	Волосы	— короткие, средние, длинные
5	Глаза	— большие, миндалевидные, маленькие
6	Очки	— с толстой оправой, с тонкой оправой, без оправы
7	Уши	— большие, средние, маленькие
8	Нос	— с горбинкой, прямой, курносый
9	Усы	— маленькие, большие, нет усов
10	Борода	— маленькая, большая, нет бороды
11	Губы	— узкие, широкие, средние

*Методические рекомендации.* Время на изучение лица человека на фотографии постепенно сокращается до 15 секунд.

### Задача 2.33

Ниже приводится перечень органов, участвующих в речепроизводительном процессе — голосовые связки гортани, диафрагма, язык и губы, глоточная трубка, легкие, рот, полости носа, межреберные мышцы.

Необходимо определить, какие органы учувствуют в различных звеньях произношения: а) генераторном; б) резонаторном; в) энергетическом.

### Задача 2.34

Определите, какие из нижеприведенных утверждений в большей степени характеризуют язык, а какие речь? Ответ запишите в рабочей тетради.

Утверждения:

- процесс общения между людьми — процесс обмена мыслями;
- наиболее совершенная, присущая человеку деятельность — общение для передачи мыслей, выражения воли и чувств;
- арсенал средств обозначения предметов, явлений, связей в окружающей действительности;
- средство усвоения, сохранения и передачи культурного опыта человечества;
- использование звуков, букв, слов, предложений для удовлетворения потребности общения;

— средство общения между людьми.

<i>Утверждения, характеризующие язык</i>	<i>Утверждения, характеризующие речь</i>

### *Задача 2.35*

Прочитайте начало рассказа и в течение 10–15 минут продумайте его продолжение и оформите рассказ в рабочей тетради. После выполнения задания обучаемые, по очереди зачитывают свой вариант рассказа. Группа оценивает законченность рассказа, яркость образов, необычность сюжета предложенных вариантов рассказа.

«Был поздний летний вечер, волны накатывались на прибрежные камни, оставляя на них белые воздушные обрывки пены. Светила полная луна, которая на звездном небе выглядела ярким диском. Ночную тишину изредка нарушали крики чаек. Вдоль ограды двигались две тени по направлению к...».

### *Задача 2.36*

Из предложенного Вам перечня отличительных особенностей видов речи необходимо выбрать особенности, которые характеризуют диалогическую, монологическую, письменную и внутреннюю виды речи. Результаты выбора оформите в тетради, заполнив таблицу.

Перечень отличительных особенностей видов речи:

а) речь, в которой отсутствуют неязыковые коммуникативные средства: жесты, мимика, изображения;

б) речь, смысл которой понятен благодаря конкретной обстановке общения;

в) грамматические связи выражены наиболее полно;

г) в значительной степени произвольная речь;

д) речь, наиболее поддающаяся волевому контролю;

е) заранее планируемая и программируемая речь;

ж) грамматически бессвязная форма речи;

з) речь, в которой широко используются неязыковые коммуникативные средства — жесты, мимика;

и) речь, в которой последующие высказывания в большой степени обусловлены предыдущими высказываниями собеседников;

к) фрагментарная, отрывочная, грамматически бессвязная речь;

л) речь, при которой возникает необходимость одну и ту же мысль выразить в различных последовательных высказываниях;

м) речь, в которой выпадают или ослабляются отдельные произносительные движения.

<i>Виды речи</i>			
<i>диалогическая</i>	<i>монологическая</i>	<i>письменная</i>	<i>внутренняя</i>

### *Задача 2.37*

Из предложенных Вам слов напишите логически законченный рассказ и оформите его в рабочей тетради. Время для написания рассказа — 15 минут.

*Золотые царские монеты, сосны, озеро, коттедж, лунная дорога, отдельные возгласы, скамейка, небольшой летний столик у кустов малины, комары, шепот, белые тени, стрекот сверчков.*

### *Задача 2.38*

Ниже дан список определений познавательных психических процессов. Определите, к какому познавательному психическому процессу относится каждое из данных определений. Ответ обоснуйте.

Определения познавательных психических процессов:

— отражение отдельных свойств предметов и явлений материального мира;

— отражение прошлого опыта в виде мыслей и образов прежде воспринятых предметов и явлений;

— отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей;

— отражение общих и существенных признаков, связей и отношений предметов и явлений;

— отражение при непосредственном воздействии предметов и явлений на органы чувств;

— отражение чувствительности опосредованным путем при обязательном участии речи;

— вторичный чувствительный образ.

### *Задача 2.39*

Из предложенного списка определений познавательных психических процессов выберите, относящиеся к воображению?

- а) психическая деятельность, которая не является отражением действительности, а лишь выявляет внутренние, субъективные состояния человека, его аффекты, впечатления, желания;
- б) обобщенное и опосредованное отражение действительности;
- в) сложная психическая деятельность, которая является врожденной способностью, развивающейся постепенно, независимо от условий жизни и воспитания;
- г) отражение реальной действительности, но в иных сочетаниях;
- д) отражение того, что было в прошлом опыте.

### **Тест для самоконтроля:**

1. Каким понятием обозначается ощущение, которое возникает при взаимодействии нескольких анализаторов?

- сенсбилизация;
- компенсация;
- адаптация;
- синестезия.

2. Какое из предложенных утверждений является правильной характеристикой ощущения как познавательного психического процесса?

- при ощущениях предметы отражаются целостно;
- ощущения позволяют отражать только отдельные свойства предметов;
- в ощущениях отражены связи между предметами;
- ощущения предлагают человеку обобщенный образ.

3. Основные характеристики восприятия:

- это психический процесс, который позволяет отражать целостные образы предметов и явлений;
- в восприятии отражены отдельные свойства явлений;
- восприятие предполагает запоминание и воспроизведение ранее воспринятого;
- восприятие — это отражение связей между предметами.

4. Какой психический познавательный процесс может обеспечить работу всех остальных?

- наглядное мышление;
- запечатление;
- внимание;
- воспроизведение.

5. Какое качество внимания позволяет долго заниматься одной и той же деятельностью?

- распределяемость;
- устойчивость;
- концентрация;
- переключаемость.

6. Какие из перечисленных слов характеризуют индивидуально-типологические особенности мышления?

- подвижность;
- зрелость;
- эмоциональность;
- инертность;
- креативность.

7. Речевая деятельность это:

- процесс использования языка с целью установления коммуникаций;
- процесс перехода от одного вида речи к другому;
- процесс проявления активности;
- деятельность, направленная на установление гомеостаза.

8. От каких параметров зависит успешность работы памяти?

- завершенности действий запоминания;
- интересов и склонностей личности;
- механистичности;
- способности к образному мышлению;
- смысловых связей.

9. Установите соответствие между видами речи.

Монологическая	Односторонний обмен информацией
Письменная	Обеспечивает хранение информации
Внутренняя	Является наиболее свернутой
Диалогическая	Рефлекторна
Внешняя	Является средством общения

10. Какие из перечисленных слов характеризуют индивидуально-типологические особенности мышления?

- глубина;
- широта;
- неуравновешенность;
- самостоятельность;
- гибкость.

11. Воображение как психический процесс обеспечивает:
- функционирование наглядно-образного мышления;
  - планирование деятельности;
  - регуляцию организма при неудовлетворении потребностей;
  - управление деятельностью.

12. Установите соответствие между основными формами воображения.

Схематизация	Склеивание различных частей, несовместимых в реальности
Гиперболизация	Преувеличение
Агглютинация	Отдельные представления сливаются в более целостные формы
Типизация	Подчеркивание наиболее существенного, того, что повторяется
Заострение	Акцентирование внимания на отдельных признаках явления

13. Пути формирования мыслительных умений:

- создание личностных предпосылок творческого мышления (чувство долга, ответственность);
- вооружение необходимой системой знаний;
- упражнения в усложненных условиях;
- овладение диалектической логикой, операциями и формами мышления.

### ТЕМА 3

## ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ

Эмоции человека относятся к сфере психических процессов, так как обеспечивают отражение окружающей действительности. Однако это отражение отличается субъективностью и индивидуальностью при непосредственном переживании влияния опасных или приятных стимулов. Эмоции всегда полярны, поэтому человек переживает грусть и радость. Среди базовых человеческих эмоций наибольший удельный вес составляют эмоции отрицательные, что объясняется необходимостью защиты и адаптации в жизнедеятельности.

Эмоции обеспечивают человеку энергетическую активность: приятные события повышают тонус и активизируют деятельность, опасные условия также стимулируют активность, подготавливая организм к защите. Эмоции выполняют разнообразные функции, среди которых наиболее значимыми являются функции, сигнализирующие о вреде или благополучии, оценочные, защитные, коммуникативные — способствующие взаимопониманию в обществе, компенсаторные, активизации и мобилизации всего организма. Очень сильные эмоции — астенические, например, грусть, страх, печаль. Они затрудняют деятельность человека, снижают его активность. Но эмоции восторга и гнева, наоборот, повышают активность, способствуют подъему физической и психической активности в деятельности.

Об эмоциональных переживаниях человека свидетельствуют внешние проявления эмоций в виде покраснения лица, тела, изменений речи, мимики, тремора. В эмоциональных переживаниях участвуют все познавательные процессы, действуя системно в целостном организме, моментально интегрируя все важные функции организма человека для оценки ситуации и отражения вредного воздействия.

Более длительное переживание человеком какой-либо эмоции понимается как эмоциональное состояние, при котором наблюдается длительное сопровождение деятельности человека какой-либо эмоцией. Наиболее значимые эмоциональные состояния, важные для сферы правоохранительной деятельности — это состояния аффекта и стресса. Аффект возникает внезапно в ситуации, связанной со значимым для человека стимулом, и протекает бурно, изменяя способность к осознанию собственных поступков. При аффекте происходит сужение сознания, человек теряет способность к переключению внимания.

Воздействие неблагоприятных факторов на организм и психику человека вызывает состояние повышенного напряжения, которое определяется как стресс. Стрессовое состояние возникает в ответ на критиче-

ские ситуации и представляет собой нормальное адекватное отражение человеком опасности, что создает дополнительную энергию для совладания с напряжением и дополнительные возможности для коррекции, перестройки, изменения поведения. Однако чрезмерное стрессовое влияние оказывает на организм человека отрицательное воздействие.

Чувства, в отличие от эмоций, всегда сознательны и являются отражением в сознании человека собственного отношения к тому или иному явлению. Кроме того, чувства длительны и устойчивы и обеспечивают существование человеческого общества. Основные виды чувств, осознаваемых человеком, классифицируются в соответствии с переживаемой ценностью: моральные чувства, нравственные, эстетические, познавательные, альтруистические, романтические и т. д.

### **Задачи для самостоятельной работы:**

#### *Задача 3.1*

Выкажите свое отношение к нижеизложенному утверждению. Согласны ли Вы с ним. Какие пути формирования эмоционально-волевой устойчивости Вы знаете? Дайте им характеристику.

«...Спокойных нет, это одна рыцарская болтовня, будто есть совершенно спокойные в бою под огнём, — таких пней в роду человеческом не имеется. Можно привыкнуть казаться спокойным, можно держаться с достоинством, можно сдерживать себя и не поддаваться быстрому воздействию внешних обстоятельств — это вопрос иной. Но спокойных в бою и за минуту перед боем нет, не бывает и не может быть»<sup>1</sup>.

#### *Задача 3.2*

Подумайте и ответьте на вопрос, что лежит в основе происхождения эстетических чувств и проявляется в каждом из примеров?

а) Н. Г. Чернышевский писал, что аристократу милей «бледный цвет, тоски примета, маленькие ручки, хрупкая фигура»;

б) для крестьянина признаком женской красоты являлся румяный цвет лица, крепкая фигура, большие, способные к труду руки?;

в) женщины многих африканских племен носят на руках и ногах железные кольца;

г) жены богатых людей носят украшения из золота, бриллиантов стоимостью в сотни тысяч рублей.

---

<sup>1</sup> Фурманов Д. А. Соч., Т. 1. М.: Госполитиздат, 1951. С. 102.

### Задача 3.3

Что послужило причиной переживаний сотрудника? Дайте характеристику его переживаний. Как бы Вы поступили в данном эпизоде?

«Из кабинета Буяновского Олег вышел усталый, обиженный и обозленный. Его разозлил не столько сам выговор, сколько сопровождающая его формула, беспросветно унылая, безлика и универсальная — «за недобросовестное отношение к своим обязанностям». Он понимал, что существует особый язык приказа, что существует набор общепринятых формулировок, годных на все случаи жизни. Но его оскорбляла примитивность логики: раз прошляпил, значит недобросовестен. Можно было снести любой упрек, но только не этот, потому что он был несправедлив.

Олегу стало жаль себя. А жалость потянула за собой хоровод ничемных мыслей. Стоило ли мотаться с утра до ночи, думать, нервничать... Ни чести, ни славы, и те же деньги, которые можно заработать на обычном заводе, стоя у станка всего — навсего по семь часов и тогда можно будет и учиться, не спеша, и читать...»<sup>1</sup>.

### Задача 3.4

Известно, что в психологической науке существует множество теорий, объясняющих происхождение и сущность эмоций<sup>2</sup>. Внимательно прочитайте сущность каждой из концепций и ответьте на вопросы:

1. Как эта теория называется?
2. Кто авторы этой теории?

Задание выполните в рабочей тетради.

<i>Сущность концепции</i>	<i>Название теории</i>	<i>Авторы</i>
Эмоции как совпадение или несовпадение обратной связи с акцептором действия		
Эмоции рассматриваются как результат совпадения и превышения (положительные эмоции) или несовпадения и недостаточности (отрицательные эмоции) имеющейся информации с получаемой		
Выразительные движения — обрывки некогда целесообразных движений		

<sup>1</sup> Преступление будет раскрыто. Л.: Лениздат, 1964. С. 188.

<sup>2</sup> Психология для студентов вузов. М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2005. С. 498–532.

Источник эмоций находится в органических реакциях, сопровождающих эти эмоции.		
Эмоции вторичны, первичными являются представления. Эмоции — паразиты, требующие много нервно-психической энергии		

### Задача 3.5

Укажите, с какими свойствами личности связано происхождение чувств.

1. Если мыслью и чувством сумеешь понять жизнь и собственную душу, ее стремления и мечты, то само страдание может стать и становится источником веры в жизнь, указывает выход и смысл всей жизни.

2. Боль человека, если она открывает глаза на боль других людей, если она приводит к поискам причины зла, если она соединяет его сердце с сердцами других страждущих, если дает человеку идею и твердость убеждений — такая боль плодотворна.

3. Не сердись на меня за мои убеждения, в них нет места для ненависти к людям. Я возненавидел богатство, так как полюбил людей.

### Задача 3.6

Какое явление в области чувств проявилось в следующем примере? Как оно называется? Ответ напишите в рабочей тетради.

«Я не знаю, — пишет юноша девушке, — люблю я тебя или ненавижу. Мне кажется, что эти чувства во мне странным образом перемешаны. Ставлю вопрос: почему я могу тебя любить? Не нахожу ответа. Но нет, кажется, оснований и для ненависти. Может быть, ты сможешь мне понять самого себя, и чем вызвано мое такое нелепое состояние по отношению к тебе».

### Задача 3.7

Определите, верны ли следующие утверждения. Ответы обоснуйте:

1. Гомеостатическое поведение — это поведение, направленное на уменьшение потребности путем ее удовлетворения.

2. Сила наших эмоций зависит от уровня бодрствования, а направление, которое они принимают, — от восприятия обстановки.

3. Отрицательные эмоции проявляются чаще всего, когда субъект располагает недостаточной информацией.

По мнению Г. Селье, стресс не обязательно вреден.

### Задача 3.8

О каких чувствах идет речь в тексте рассказа?

«Главное в нашей работе — делать советских людей счастливыми. Ради этого я отказался от аспирантуры и пошел работать оперуполномоченным. Да, да, Иван Семенович, счастливыми. Потому что, сажая в тюрьму негодяев, мы тем самым оберегаем нормальную жизнь, достоинство, покой советских людей, заботимся об счастье! Но работа наша такая, что мы изо дня в день сталкиваемся с жуликами, валютчиками, спекулянтами, одним словом — с подонками. И уж так получается, что некоторые из нас становятся равнодушными к чужому горю. А нам такого права не дано, по должности не дано! Нельзя, нельзя Иван Семенович, на нашей работе не любить людей, не думать об их счастье! Ненависть наша к мерзавцам и любовь к настоящему человеку — нераздельны. Чем сильнее мы будем любить людей, тем сильнее будет наша ярость к тем, кто мешает людям быть счастливыми»<sup>1</sup>.

### Задача 3.9

Какие физиологические механизмы воли проявляются в каждом из описанных случаев.

Известно, что Вальтер Скотт, пораженный болезненным недугом, диктовал свои произведения. Усилиями воли он заставлял себя говорить. Увлекаясь особенно оживленными диалогами, он вскакивал с постели, и, бегая по комнате, совершенно входил в роль своих героев, забывая о боли.

Когда учатся ездить на велосипеде, то достаточно бывает новичку подумать о том, что он сейчас упадет, как он действительно падает.

### Задача 3.10

Прочитайте утверждение А. С. Макаренко и ответьте на вопрос, какие функции выполняет воля в деятельности и поведении человека? Приведите примеры.

А. С. Макаренко говорил, что большая воля — это не только умение чего-то пожелать и добиться, но и умение заставить себя отказаться от чего-то, когда это нужно. Без тормоза не может быть машины, и без тормоза не может быть никакой воли.

---

<sup>1</sup> Преступление будет раскрыто... С. 102.

### Задача 3.11

Из предложенного перечня чувств определите, какие из них относятся к нравственным, какие — к интеллектуальным, а какие — к эстетическим чувствам? Задание выполните в рабочей тетради.

*Недоумение, любопытство, удивление, чувство товарищества, чувство прекрасного, восхищение, чувство долга, ирония, злорадство, чувство комического, чувство юмора, уверенность, чувство справедливости, чувство трагического, сомнение, чувство стыда, зависть.*

<i>Нравственные чувства</i>	<i>Интеллектуальные чувства</i>	<i>Эстетические чувства</i>

### Задача 3.12

К какому виду действий относятся поступки людей в изложенных ниже примерах. Укажите, по каким признакам вы это определили.

1. Во время Великой Отечественной войны на одном из участков фронта бойцы видели, как наш бомбардировщик совершил вынужденную посадку. Когда к нему подбежали, все члены экипажа лежали без признаков жизни. Окровавленный летчик сидел, вцепившись в штурвал. Ноги его нажимали на тормоза. Видно было, что последним движением левой раненой руки он ударил по выключателю зажигания, чтобы остановить мотор и не вызвать пожара при неудачной посадке... Через некоторое время, уже в медпункте, придя в себя, сквозь стиснутые зубы сказал: «Задание выполнено... Как экипаж? Самолет цел?» — и вновь потерял сознание.

2. В ряде исследований отмечалось, что если зажигание лампочки несколько раз сочетать с электрическим раздражением руки испытуемого, то через некоторое время он начинает отдергивать руку, как только зажигается лампочка, даже при отсутствии электрического раздражения.

3. В книге А. Ф. Федорова «Подпольный ОБКОМ действует» (1985) рассказывается о группе советских людей, направляющихся в партизанский отряд и попавших в город во время бомбежки. Когда один из партизан, серьезный человек, увидел низко летящий фашистский самолет, он внезапно выхватил из-за пояса ручную гранату и замахнулся на него. Другим пришлось схватить товарища за руку.

### *Задача 3.13*

Прочитайте изложенные ниже ситуации и определите, какая функция воли проявляется в каждой из них. Дайте обоснование своих ответов.

1. Человеку страшно хочется пить. Он подходит к водоему, готов зачерпнуть воды и выпить ее. Но ему говорят: «В этом водоеме обнаружен холерный эмбрион, имейте это в виду». Человек отходит от водоема и идет дальше.

2. Во время воздушного боя летчик бомбардировщика получил тяжелое ранение. Он осознает, что если выпустит из рук штурвал самолета, погибнут все члены экипажа. И летчик продолжает управлять самолетом, благополучно сажает его и тут же теряет сознание. Из самолета его выносят уже мертвым.

### *Задача 3.14*

Внимательно прочитайте рассказ. Оцените особенности преступной воли Ефремова.

«В небольшом городке длительное время происходили пожары. По некоторым предположениям, они были следствием поджогов. В конце концов, был задержан преступник — 23-летний Ефремов. Объясняя мотивы своего поведения, он ответил, что таким образом мстил потерпевшим. Болезненно самолюбивый, немногословный, неумелый в работе, Ефремов не пользовался популярностью в поселке: его редко приглашали в гости, считали «недоумком».

В очередной раз попав в положение отвергнутого, он несколько дней «не находил себе места», мечтая возвыситься над людьми, поставить на свое место всех. Вел подсчет «унижениям», которые ему якобы наносили. Однажды у одного из обидчиков загорелся дом, и Ефремов испытал острое наслаждение, наблюдая за испуганными людьми. На следующий день он сам поджег дом и находясь среди людей, помогавших тушить пожар, радовался панике. Вскоре потребность заставить людей страдать, волноваться, плакать стала у Ефремова столь велика, что он уже активно искал повода для ссоры с кем-нибудь из жителей, чтобы, претерпев унижение отомстить за это пожаром»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Практикум по общей психологии для юриста / под ред. А. И. Щербакова. М.: Просвещение, 1979. С. 53.

### Задача 3.15

Известно, что многие люди добились выдающихся успехов благодаря постановке перед собой определенных воспитательных задач. Прочитайте изложенные ниже примеры и ответьте на вопросы:

1. Какую роль играет самовоспитание в формировании волевых качеств? 2. В чем заключается руководство процессом самовоспитания сотрудников органов внутренних дел?

Дайте краткую характеристику этапов самовоспитания воли.

Так, Л. Н. Толстой в девятнадцать лет выработал «Правила для развития воли», в которых говорилось: «Думать при всяком деянии о цели оною. Только в случае необходимости предпринимать другое дело, не закончивши одного. Сосредоточить внимание всё на один предмет».

В правилах К. Д. Ушинского говорилось: «Прямота в словах и поступках. Обдуманность действия. Решительность. Не говорить о себе без нужды ни одного слова. Спокойствие совершеннее, по крайней мере, внешнее. Каждый вечер добросовестно давать отчет о своих поступках».

### Задача 3.16

Какие из приведенных слов характеризуют людей с сильной волей, а какие со слабой волей. Ответ оформите в рабочей тетради, заполнив таблицу.

*Надо, хочу, сомневаюсь, рассчитываю, могу, необходимо, выполняю, надеюсь, умею, должен, обязан, рискну, подумаю, страшусь, решу, буду, стану, желаю, требую, настаиваю, раздумываю, посоветуюсь, опасаясь, колеблюсь, предполагаю, боюсь, мучаюсь, избегаю, непременно, попробую, справлюсь, обязательно, отложу, стремлюсь, добиваюсь, сдерживаюсь.*

<i>С сильной волей</i>	<i>Со слабой волей</i>

### Задача 3.17

Определите, какие волевые качества (возбудимость волевого усилия, длительность волевого усилия, энергичность, подавление действия или способность к задержке) проявились в каждой из описанных ситуаций.

Согласно преданию, греческий воин, пробежав более сорока километров из местечка Марафон в Афины и сообщив о победе греков над персами, упал мертвым на городской площади.

Один конструктор рассказывает, что он плохо чертил, учась в 7 классе, и решил усовершенствовать свое умение. Для начала стал заниматься в чертежной группе. Поскольку занятия кружка назначались на понедельник, ему приходилось каждое воскресенье проводить за чертежами. Много раз ему хотелось бросить, но он чертил, проделывал каждую работу по пять-шесть раз. Через два года занятий учитель сказал, что его чертежи лучшие в школе.

Десятиклассник Б., возвращаясь из школы вдоль берега замерзшей реки, вдруг услышал слабый крик: «Помогите!» и увидел двух барахтающихся в обломках льда ребяташек. Юноша сбросил обувь, пальто и прыгнул в ледяную воду.

Шестиклассник К., чтобы развить свое волю, часто прибегал к такому приему: прерывал чтение интересной книги на самом захватывающем месте и не прикасался в ней два-три дня.

### **Тест для самоконтроля:**

1. Причины возникновения эмоций в эволюционном процессе:

- обеспечение социальной связи между матерью и ребенком;
- обеспечение успешной адаптации;
- обеспечение новых поведенческих тенденций в онтогенезе;
- обеспечение вариативности отношений со средой.

2. Признаки волевого акта:

- приложение усилий;
- борьба мотивов;
- преобразование знаний;
- принятие решения;
- сдерживание влечений.

3. Отметить в списке основные базовые эмоции по К. Изарду:

- интерес;
- гедонизм;
- радость;
- удивление;
- страх.

4. Современные теории воли определяют волю в качестве:

- способности личности к сознательному выбору форм поведения;

— возможности сознательного регулирования человеком своего поведения;

— стремлений к отрицанию нормативных установок;

— формы психического отражения, проявляющегося в способности к преодолению препятствий.

5. Отрицательная эмоциональная реакция, возникающая при получении информации о возможном ущербе для жизненного благополучия, — это эмоция:

— страха;

— гнева;

— интереса;

— стыда.

6. Основные функции воли:

— коммуникативная;

— побудительная;

— прогностическая;

— тормозная.

7. Эмоционально-волевая регуляция — это:

— саморегуляция состояний и реакций;

— регуляция отношений к действию;

— коррекция поведения;

— управление аффектом.

8. Разнообразие отрицательных эмоций, переживаемых человеком, дает возможность более успешно осуществлять:

— процесс обучения;

— развивать навыки;

— осуществлять адаптацию;

— осуществлять самоконтроль;

— повышать самооценку.

9. Тормозная функция воли проявляется в:

— сдерживании чувств;

— управлении эмоциями;

— целенаправленности действий;

— прекращении активности;

— поддержании активности.

10. Волевое усилие — это:

— состояние, выраженное в пониженной активности внутренних ресурсов человека, обеспечивающих преодоление препятствий на пути к цели;

— состояние, выраженное в отрицании всеобщих норм и правил;

— состояние мобилизации внутренних ресурсов человека и создание дополнительных мотивов к действию;

— состояние, обусловленное предшествующей ситуацией и реактивностью поведения.

11. Эмоциональное состояние, характеризующееся бурей эмоций — это:

— напряжение;

— аффект;

— утомление;

— усталость;

— стресс.

12. Отметить в приведенном списке слов такие, которые в большей мере характеризуют людей с сильной волей.

— настаиваю;

— могу;

— подумаю;

— надеюсь;

— буду;

— стремлюсь;

— сомневаюсь.

## ТЕМА 4

### ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОЗНАНИЯ В СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

В психологии понятия «личность» и «человек» не являются тождественными. Человек как личность отличается сформированными психологическими свойствами, развитым сознанием, пониманием собственных качеств и способностей, умениями регулировать собственное поведение. В понятии «личность» воплощены характеристики человека как социального субъекта, обладающего устойчивыми свойствами, которые в отношениях с другими людьми проявляются как значимые и общественно приемлемые. Только при этом условии социально значимые качества будут определять нравственные поступки личности. Поэтому в психологии утвердилось мнение о том, что личностью становятся, а индивидом рождаются.

Путь, который проходит личность в своем становлении, соответствует структуре, которая утвердилась в психологии в виде следующей последовательности: индивид — индивидуальность — субъект — личность. В онтогенезе каждый человек проходит через данные этапы, рождаясь индивидом, отстаивая свою индивидуальность, проявляя активность как субъект и интегрируясь в обществе. Индивидуальные качества человека, принятые обществом, позволяют ему ощущать себя личностью, и осуществлять соответствующие сознательные действия в направлении умножения востребованных социумом качеств.

В понятии «индивид» воплощено определение человека как биологического существа. Индивид — это пока не личность, а только совокупность потенциальных возможностей его стать. Понятие «индивидуальность» объединяет в себе как биологически предопределенные уникальные черты человека (свойства нервной системы, темперамент, особенности психических процессов), так и такие, которые приобретены в течение онтогенеза (свойства характера, свойства направленности, способности). Понятие «субъект» всегда соотносится с деятельностью человека, в которой он и отстаивает имеющиеся индивидуальные качества при помощи внутренней и внешней активности.

Основными свойствами личности являются темперамент, характер, способности и направленность. В каждом из свойств личности определяются ключевые характеристики, позволяющие отличить одно свойство от другого, несмотря на то, что в личности они существуют в совокупности, неделимо и целостно.

В понятии «темперамент» отражены характеристики динамики (скорости) всех психических процессов, действий, которые совершает

человек. Темперамент обеспечивает человеку повседневную активность, и это предопределено полученным по наследству генотипом. Поэтому в темпераменте не может идти речи о волевом поведении, а только о произвольном. Темперамент «предлагает» индивиду готовые формы поведения для адаптации к окружающей среде.

Характер представляет собой такое свойство личности, которое обеспечивает поведение в критической ситуации, в ситуации, связанной с необходимостью совершить поступок, т. е. совершить волевой выбор, принять решение. Характер формируется в онтогенезе на основе свойств темперамента и в результате повторяющихся поступков или проступков. Потому и дословный перевод слова «характер» означает «печать». Жизнь, деятельность, волевые поступки «отпечатываются» в психике как готовые матрицы, сквозь которые человек смотрит на мир.

Способности представляют собой индивидуальные особенности человека, которые также формируются в течение онтогенеза и обеспечивают успешность в деятельности при условии их высокого развития. Индивид обладает только задатками, определенными биогенетическими предрасположенностями к некоторым видам деятельности. Задатками являются общие способности индивида, позволяющие ощущать, запоминать, рассуждать. В совместной деятельности с другими людьми задатки получают дальнейшее развитие, проявляясь в раннем возрасте как «одаренность» — предрасположенность к успешности во многих видах деятельности. Приложение волевых усилий в сфере какой-либо деятельности, тренировки, упражнения позволяют развить задатки до уровня «таланта», который позволяет человеку намного опередить средне статистических сверстников в области специфической деятельности. Высшим уровнем способностей является «гениальность».

Направленность личности человека определяется его ценностными ориентациями, моральными и нравственными убеждениями, интересами и склонностями, общим мировоззрением.

### **Задачи для самостоятельной работы:**

#### *Задача 4.1*

Прочитайте список особенностей поведения человека, которые характеризуют его либо как индивида, либо как личность. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Задание выполните в рабочей тетради, заполнив таблицу. Дайте обоснование своего выбора.

*Старательность; низкая адаптация к темноте; общительность; хорошая координация обеих рук; медленная скорость узнавания; боль-*

*шая эмоциональная возбудимость; трудолюбие; аккуратность; малая моторная ригидность; высокая сенсорная чувствительность; добросовестность; робость; высокая скорость двигательных реакций; высокая скорость усвоения навыка; скромность; правдивость; пластичность; упрямство; реактивность; малая чувствительность к общественной оценке; подвижность; быстрый темп деятельности.*

<i>Индивид</i>	<i>Личность</i>

### *Задача 4.2*

Существуют разные точки зрения на соотношение биологического и социального в структуре личности. Какую из нижеуказанных точек зрения следует считать правильной?

Докажите, почему при диагностике развития личности следует учитывать биологические (природные) предпосылки и общественную сторону (социальные условия) бытия личности.

1. Личность формируется обществом. Что касается биологических особенностей человека, то они не оказывают на этот процесс существенного влияния.

2. Личность есть феномен общественного развития человека. Сложный процесс развития и формирования личности обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные — как движущая сила психического развития человека и формирования его личности.

3. Личность определяется биологическими, наследственными факторами, никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой.

### *Задача 4.3*

Психологи по-разному понимают источники активности личности. Укажите, какие из положений, приведенных ниже, характеризуют фрейдистское, неопрейдистское, а какие — диалектико-материалистическое понимание источников активности личности:

1. Источником активности личности является стремление к удовольствию, определяющее всевозможные виды творческой деятельности человека.

2. Основным источником активности личности является система сознательных мотивов и отношений, сформировавшихся в зависимости от общественных отношений и условий воспитания.

3. Основным источником активности личности являются культурные и социальные воздействия, которые без участия сознания формируют у человека определенные бессознательные побуждения, помогающие ему приспособиться к социальным требованиям.

#### *Задача 4.4*

Внимательно прочитайте отрывок из воспоминаний А. С. Макаренко и подготовьте ответы на вопросы:

1. В чем сущность перспективы как необходимого элемента направленности личности?

2. Какова роль начальников и воспитателей в формировании целей и перспектив у сотрудников полиции?

В своих воспоминаниях А. С. Макаренко пишет: «Программа имеет великое значение в жизни человека. Даже самый никчемный человечка, если он видит перед собой... пусть даже самую скромную перспективу... начинает и себя раскладывать по определенным этапам, веселее смотрит вперед... Мы сознательно рассчитывали на великое значение всякой перспективности, даже такой, в которой нет ни одного пряника, ни одного грамма сахара»<sup>1</sup>.

#### *Задача 4.5*

Внимательно прочитайте отрывок из романа «Эра милосердия». Дайте характеристику мотивов поступления на службу в органы внутренних дел, их значения для службы. Как по-вашему, какую работу нужно провести с вновь поступившими на службу по формированию профессиональной направленности.

«Первые дни работы в МУРе ошеломили меня количеством событий, людей, тем потоком человеческих горестей и бед, которые суждено отныне мне разбирать, устанавливать, решать и возмещать. Мои туманные представления о работе уголовного розыска были в один день уничтожены — романтики в охране справедливости и людской безопасности было совсем мало, а был изнурительный труд, бессилие познания, неловкость от ощущения своей бесполезности, обузности для бригады. И еще опасение, что мне никогда не обрести бронебойной хитрости и цепкости Жеглова, неспешной, но всегда неожиданной сметливости Пасюка, настырной энергичности Тараскина»<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Макаренко А. С. Соч. Т. 1. М.: Академия педагогических наук РСФСР, 1957. С. 531.

<sup>2</sup> Вайнер А. А., Вайнер Г. А. Эра милосердия. М.: Воениздат, 1976. С. 52.

#### *Задача 4.6*

Всегда ли изменения в темпе речи, повышение эмоциональной возбудимости, вспышки гнева, резкость в ответах относятся к темпераменту? Укажите те особенности, которые относятся к темпераменту, и те, которые обусловлены мотивацией. По каким признакам это можно установить? Ответы обоснуйте.

#### *Задача 4.7*

Известно, что многие свойства темперамента принадлежат к тем индивидуально-психологическим особенностям человека, которые выявляются в раннем детстве.

Можно ли на основании этого сделать какие-либо предположения о сохранности этих свойств в дальнейшем? Чем это объясняется?

#### *Задача 4.8*

Подумайте и ответьте на следующие вопросы:

1. Правильно ли это — определять социальную ценность личности, исходя из типа ее темперамента?
2. Чем обусловлена зависимость свойств темперамента от основных свойств нервной системы человека?
3. Чем обусловлена взаимозависимость темперамента и характера личности?

Приведите примеры и проанализируйте случаи проявления у одного человека нескольких темпераментов, случаи маскировки темперамента.

#### *Задача 4.9*

Подумайте и подготовьте ответы на вопросы:

1. В каком психическом свойстве личности наиболее отчетливо проявляются динамические характеристики: скорость и интенсивность реакций, легкость или трудность их возникновения, время перехода от возбуждения к спокойствию?
2. Можем ли мы сделать вывод о темпераменте человека по каким-либо однократным проявлениям?
3. В каких условиях особенности темперамента индивида раскрывается наиболее полно?
4. Согласитесь ли Вы с объяснением человека совершившего проступок: «Ну, что я поделаю. Во всем виноват мой темперамент»?

### *Задача 4.10*

Внимательно прочитайте изложенные ниже ситуации. Определите, с какими типами темперамента были люди, рассказывающие о несчастном случае.

1. Это была ужасная картина — раздался раздирающий крик, хлынула кровь, мне послышался даже треск ломаемых костей. Эта картина стоит перед моими глазами, преследует меня, волнует и тревожит.

2. Раздавили женщину! Я давно говорил, что городское управление небрежно в исполнении своих обязанностей: можно ли поручать управление трамваем таким вагоновожатым, которые не умеют своевременно начать звонить и предупредить тем рассеянного или тупого на ухо прохожего. И вот результат. Судить надо за эти упущения, и строго судить.

3. При мне вагон трамвая раздавил несчастную женщину. И вот судьба людская: быть может, она спешила к любящему мужу, к любимым детям под семейный кров. И всё разбито, уничтожено, остались слезы и скорбь о невозвратной потере. И картина осиротелой семьи с болью возникает в моей душе.

4. Ехал я на извозчике и вижу: стоит трамвай, около него толпа народа, что-то смотрят; я привстал в пролетке и вижу — лежит какая-то женщина поперек рельсов — вероятно, наехали и раздавили. Я сел на свое место и сказал извозчику: пошел скорей<sup>1</sup>.

### *Задача 4.11*

Повторите учебный материал по психическим свойствам личности и ответьте на вопросы:

1. Существует ли взаимозависимость между характером и темпераментом?

2. В чем заключается общность и различие между темпераментом и характером человека?

3. Верно ли утверждение, что свойства характера определяются не биологическими, а общественными закономерностями?

4. Согласны ли Вы с утверждением, что в критические моменты жизни человека его характер проявляется наиболее полно?

### *Задача 4.12*

Внимательно прочитайте задание. Продумайте ответ на вопрос, какими чертами характера должны обладать сотрудники полиции, участвующие в задержании вооруженного преступника?

---

<sup>1</sup> Кони А. Ф. Соч. Т. 4. М., 1967. С. 89.

Сотрудникам полиции нужно задержать опасного преступника, совершившего вооруженное нападение на сотрудников сберегательного кассы. Известно, что преступник вооружен и может оказать сопротивление с применением огнестрельного оружия, а задержание необходимо произвести днем, в условиях интенсивного движения транспорта на улицах города<sup>1</sup>.

#### Задача 4.13

Ниже перечислены различные черты характера человека. Определите, к какому виду отношений они относятся. Задание выполните в рабочей тетради.

*Гуманность; добросовестность; эгоизм; бережливость; чувство превосходства; лень; замкнутость; скромность; инициативность; чувство нового; аккуратность; высокомерие; общительность.*

<i>Отношения человека:</i>		
<i>К другим людям</i>	<i>К труду</i>	<i>К собственной личности</i>

#### Задача 4.14

Проанализируйте предложенный текст и поясните, о каких чертах характера идет речь.

В одном из писем к брату А. П. Чехов писал: «Воспитанные люди, по-моему мнению, должны удовлетворять следующим условиям:

Они уважают человеческую личность, а поэтому всегда снисходительны, мягки, вежливы, уступчивы. Они не бунтуют из-за молотка или пропавшей резинки; живя с кем-нибудь, они не делают из этого одолжения, а уходя, не говорят: с вами жить нельзя! Они прощают и шум, и холод, и пережаренное мясо, и остроты, и присутствие в их жилище посторонних.

Они чистосердечны и боятся лжи как огня. Не лгут они даже в пустяках. Ложь оскорбительна для слушателя и опошляет в его глазах говорящего. Они не рисуются, держат себя на улице так же, как дома, не пускают пыли в глаза меньшей братии, Они не болтливы, не лезут с откровенностями, когда их не спрашивают. Из уважения к чужим ушам они чаще молчат.

---

<sup>1</sup> Рамуль К. А. Введение в методы экспериментальной психологии. Тарту, 1963. С. 25.

Они не унижают себя с той целью, чтобы вызвать в другом сочувствие. Они не играют на струнах чужих душ, чтоб в ответ им вздыхали и нянчились с ними. Они не говорят: «Меня не понимают» или: «Я разменялся на мелкую монету, потому что все это бьёт на дешёвый эффект, пошло, старо, фальшиво»<sup>1</sup>.

#### *Задача 4.15*

Внимательно прочитайте высказывание Л. Н. Толстого. Дайте характеристику этому высказыванию. Какие черты характера проявляются у человека по отношению к другим людям? Дайте краткую характеристику этим чертам.

Л. Н. Толстой писал: «Человек — это дробь, в которой числитель — его истинные достоинства, а знаменатель — это оценка человеком самого себя. И чем больше знаменатель, тем меньше целое».

#### *Задача 4.16*

Из числа нижеприведенных положений о характере выберите те, которые наиболее правильно раскрывают понятие «характер» и дайте обоснование своего ответа:

- а) черты характера проявляются в любых обстоятельствах и условиях;
  - б) черты характера проявляются лишь в соответствующих и типичных обстоятельствах;
  - в) свойства характера есть не что иное, как отношение личности к определенным сторонам действительности;
  - г) свойства характера есть не что иное, как определенные способы действий;
  - д) в характере проявляются и отношения личности, и способы действия, при помощи которых эти отношения осуществляются;
  - е) характер индивидуально своеобразен;
  - ж) черты характера социально типичны и индивидуально своеобразны;
- з) характер — отражение общественных отношений.

#### *Задача 4.17*

Прочитайте внимательно отрывок из романа «Эра милосердия». О какой черте характера идет речь? Дайте оценку характера капитана Жеглова.

«Похоже было, что Жеглову надоел бестолковый участковый, потому что он сказал весело — зло: «Слушай, Воробьихин, ты вообще-то для

---

<sup>1</sup> Чехов А. П. Полн. собр. соч. и писем в 30-ти томах. Т. 1. М.: Наука, 1974. С. 223.

чего здесь проедаешься, а? Насчет этого ты не слыхал, того не видел, прочего не знаешь, а в остальном не в курсе дела». Воробьихин обиженно скривил рот, забубнил что-то в свое оправдание, но Жеглов больше его не слушал. Он шел по улице широким, размашистым, чуть подпрыгивающим шагом, за ним безнадежно пытался угнаться участковый Воробьихин, который перестал интересоваться Жеглова, словно и не существовало его никогда, и не говорили они ни о чем, и сроду нигде не встречались.

Именно тогда, в тот вечер, мне впервые пришло в голову, что Жеглов никогда не остановится на полпути, и человеку, чем-либо разочаровавшему или рассердившему его, лучше отступить с дороги. И тогда, в тот незапамятно далекий вечер я еще не знал, нравится это или вызывает глухое раздражение, поскольку меня восхищал жегловский опыт и умение заставить работать всех быстро и с полной отдачей и в то же время пугала способность вот так мгновенно и бесповоротно вычеркнуть человека, словно тряпкой с доски слово стереть»<sup>1</sup>.

#### *Задача 4.18*

Внимательно прочитайте и проанализируйте высказывания А. С. Макаренко. Ответьте на следующие вопросы:

1. Какое значение имеют привычки в жизни и деятельности сотрудника полиции?

2. Каковы условия формирования привычек высоконравственного поведения?

А. С. Макаренко о воспитании характеров говорил следующее: «В моей работе воспитания характеров организовать сознание было очень легко. Все же человек понимает, человек сознает, как нужно поступать. Когда же приходится действовать, то он поступает иначе, в особенности в тех случаях, когда поступок совершается по секрету, без свидетелей. Это очень точная проверка сознания; поступок по секрету. Как человек ведет себя, когда его никто не видит, не слышит и никто не проверяет?

«Наша задача, — писал А. С. Макаренко, — не только воспитывать в себе правильное, разумное отношение к вопросам поведения, но и еще и воспитывать правильные привычки, то есть такие привычки, когда мы поступали бы правильно вовсе не потому, что сели и подумали, а потому, что иначе мы не можем, потому, что мы так привыкли. И воспитание этих привычек — гораздо более трудное дело, чем воспитание сознания»<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Вайнер А. А. и Вайнер Г. А. Эра милосердия. С. 35–36.

<sup>2</sup> Макаренко А. С. Соч., Т. 5. С. 5.

### Задача 4.19

В психологии существуют разные взгляды на способности. Какие из приведенных ниже положений являются научными, а какие ненаучными? Дайте обоснование своим выводам:

1. Способности передаются по наследству. В семье музыкантов обычно рождаются талантливые музыканты, в семьях математиков — математики и т. д.;

2. Все люди рождаются с одинаковыми способностями. В момент рождения человек «чистая доска». Развитие его способностей полностью зависит от условий жизни и воспитания;

3. Человек рождается с определенными задатками, которые в процессе жизни, труда, воспитания и самовоспитания развиваются в способности;

4. Способности — надуманная проблема. Успех деятельности каждого человека зависит от его убеждений, интересов, склонностей, волевых качеств.

### Задача 4.20

Как бы Вы ответили на вопрос лейтенанта полиции Никитина? Какие существуют критерии для оценки уровня развития способностей личности?

«Лейтенанты полиции Ковалев и Никитин после собрания личного состава, на котором подводились итоги выполнения обязательств, вели разговоры:

— Отделение уголовного розыска победило потому, что там больше способных сотрудников, — заметил лейтенант полиции Ковалев.

— Сотрудники все способны добиваться высоких результатов в службе, но не все работают в полную силу, — возразил Никитин.

— Ошибаешься. Все дело в способностях людей...»

А как отличить способного сотрудника от неспособного? — обратился к товарищу лейтенант полиции Никитин. — Как выявить способности и выяснить уровень их развития?

### Задача 4.21

Прочитайте отрывок из повести «Большой старт» и ответьте на вопросы:

1. Прав ли автор?

2. Как руководитель выявляет способности подчиненных?

В повести «Большой старт» (1964) писатель А. В. Аграневский пишет: «Я хотел бы найти ответ на один вопрос: откуда вообще берутся

неудачники? Ну, есть, разумеется, известный процент дураков, от них никуда не денешься. В остальном же, я уверен: неудачники — это люди, которые не нашли своего места в жизни. Смотрю иной раз бесталанного актера, плохого инженера, бездарного ученого и думаю: “А ведь все это потерянные таланты каких-то других, неведомых мне дел”.

Пошел человек в науку, стал в лучшем случае исполнителем чужих затей, а в нем погиб, быть может, великий кулинар, отличный учитель или кузнец, который блоху мог бы подковать. Кто знает?

...Мир устроен так, что человека ценят по содеянному им. Не потому, что он может (мог бы) сделать, а по тому, что он сделал в действительности. Мог бы — касается одного, сделал — касается всех».

#### *Задача 4.22*

Дайте характеристику способностям сотрудника милиции из приведенного ниже текста. Подумайте, какие способности развиты у Вас и какие способности Вы будете развивать?

«...Здесь особый талант нужен, большой талант! Вы когда-либо замечали, что Бодунову легко рассказывать? Он и слушатель замечательный. ...Он никогда никаких пустых обещаний не дает. ...Иван наш верит в свое дело, в его необходимость, честность. Он никогда душой не кривит. Если поступает, то поступает так, а не иначе, потому что абсолютно убежден: только так и точка.

Нельзя было его не любить: собранный, удивительно чистый нравственно, без всяких ханжеских разговоров о том, что можно и чего нельзя, что хорошо, а что плохо, просто природно, инстинктивно брезгливый к пакостям и грязи жизни, никогда не рассказавший ни одного скабрёзного анекдота, ловкий, быстрый, веселый, аппетитно подвигающий к себе тарелку с борщом, вкусно закуривающий, убежденный, несмотря на свою трудную в этом смысле специальность, что “люди — великолепный народ”, наделенный талантом справедливости, — разве можно было не любоваться таким сотрудником, не видеть в нем примера, не стараться стать по мере сил таким, как он.

Бодунов людям нравился сразу, с первого взгляда открывались ему навстречу сердца. И ничего для этого он не делал: никогда не старался нравиться, никогда ничего не рассказывал героического о своей профессии, — милиционер как милиционер»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Преступление будет раскрыто... С. 61–62.

### Задача 4.23

Классифицируйте психические свойства личности из приведенного списка по трем группам: свойства темперамента; свойства характера; свойства способностей. Задание выполните в рабочей тетради, заполнив таблицу.

*Вспыльчивый; нежный; справедливый; смелый; остроумный; трудолюбивый; честный; вежливый; воспитанный; горячий; черствый; умный; деловой; пылкий; отходчивый; суетливый; спокойный; глупый; непоседа; решительный; ловкий; необузданный; находчивый; благородный; щедрый; доброжелательный; предприимчивый; осторожный; самоуверенный; чуткий; ранимый; возбудимый; эгоистичный; энергичный; инициативный; медлительный.*

<i>Свойства темперамента</i>	<i>Свойства характера</i>	<i>Свойства способностей</i>

### Контрольный тест

1. Развитие личности человека обеспечивается:

- только биологическим созреванием организма;
- спонтанными внутренними процессами, не подвергающимися изучению;
- взаимодействием биологического и социального в онтогенезе;
- содержанием отдельных функций организма;
- физиологическими компонентами психического отражения.

2. Итоговые положения о развитии личности Б. Ф. Ломова:

- в определении личности нельзя исходить из отдельных функций;
- личность — продукт биологической эволюции;
- личность есть единство биологических систем организма;
- формирование и развитие личности — есть усвоение ею социальных программ;
- вне анализа отношений понятий «индивид-общество» понятие «личность» не может быть понято.

3. Проблема соотношения биологического и социального в личности в концепциях развития личности. Установить соответствие ответов.

Биологизаторские концепции развития личности.	Психического не существует, поскольку все психические явления можно объяснить с помощью биологических и физиологических понятий.
Социологизаторские концепции развития личности.	Развитие личности — спонтанный процесс, подчиненный внутренним законам, не связанным с социальными и биологическими детерминантами.
Теологические концепции	Личность формируется и развивается только в обществе

#### 4. Определение понятия «личность»:

- конкретный человек, взятый в системе его устойчивых, генотипически обусловленных характеристик;
- конкретный индивид, обладающий совокупностью ярко выраженных индивидуально-психологических отличий;
- конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, проявляющихся в общественных отношениях, определяющих его нравственное поведение и имеющих значение для других и для него;
- системное качество индивида, приобретаемое в процессе биологического и психического созревания.

5. Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к свойствам личности:

- способности;
- темперамент;
- инстинкты;
- идеалы;
- чувства.

6. Какие из перечисленных характеристик относятся к человеку как к индивиду?

- эмоциональная чувствительность;
- общественная активность;
- целеустремленность и настойчивость;
- приятный выразительный голос;
- плохая пространственная координация.

7. Человека можно считать сложившейся личностью, если:

- в его мотивах есть иерархия;

- у него есть способность к сознательному управлению собственным поведением;
- у него есть нравственные ценности и гуманистические установки;
- он является творческим субъектом;
- он обладает совокупностью относительно устойчивых свойств и склонностей индивида, которые отличают его от других.

8. Процесс социализации состоит в следующем:

- формирование психофизиологических систем организма;
- привитие ребенку нравственных норм;
- усвоение ребенком общекультурного опыта;
- познание социальной действительности;
- усвоение ребенком общекультурного опыта.

9. Какие из перечисленных характеристик относятся к человеку как к личности?

- привычка к бурной эмоциональной реакции на окружающее;
- идейная убежденность;
- низкая адаптация к темноте;
- критичность ума;
- моральная воспитанность.

10. Источниками социализации выступают:

- передача культуры через семейный и другие социальные институты;
- взаимное влияние людей в процессе общения и совместной деятельности;
- первичный опыт, связанный с периодом раннего детства, с формированием основных психических функций и элементарных форм общественного поведения;
- процессы саморегуляции, соотносимые с постепенной заменой внешнего контроля индивидуального поведения на внутренний самоконтроль;

11. В становлении личности участвуют следующие механизмы. Установить последовательность:

- идентификации;
- адаптации;
- интеграции.

## ТЕМА 5

### ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ЗНАЧЕНИЕ ЕЕ АНАЛИЗА ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Коллективная деятельность человечества обеспечила развитие цивилизации в прошлом и выполняет те же функции развития, формирования, изменения, объединения на современном этапе. Совместное участие в общественных процессах позволяет гораздо быстрее и надежнее решать множество задач, как личностных, так и коллективных. В течение всей жизни человек поочередно включается в различные социальные группы: семья, дошкольная группа сверстников, учебная группа, подростковая группа, учебно-профессиональная группа, профессиональная группа, группа собственной семьи, референтные группы. Каждая из них оказывает существенное воздействие на формирование личности, предлагая принять систему ценностей, правила и нормы поведения, мировоззрение в целом.

Классификация групп производится по различным основаниям, например, по культурной направленности, ценностным ориентациям, длительности существования, целям создания, выполняемой деятельности. Группы также могут быть большими и малыми, формальными и неформальными, временными и постоянными, устойчивыми и случайными.

Общие критерии, характерные для всех групп, определяются следующими маркерами, позволяющими определить их качественное своеобразие: наличие личного контакта, при котором члены группы знают индивидуально-психологические особенности друг друга, единство целей и деятельности, сплоченность группы, наличие специфического микроклимата, принятие ценностей группы большинством ее членов, наличие лидера, активность членов.

Психология поведения человека в группе существенно отличается от его поведения при индивидуальном взаимодействии. В групповом взаимодействии приходят в активность некие древние механизмы психики человека, которые объясняются как социально-психологические явления. Так в присутствии членов референтной группы активность членов группы повышается. Это так называемый эффект «домашнего поля» для игроков спортивной команды. Такое явление называется фасилитацией. Плохо подготовленный специалист в присутствии наблюдателей за его работой будет допускать ошибки, его активность при этом снижается — это эффект ингибиции. В большом городе люди чаще остаются равнодушными к совершению правонарушений и сами склонны нару-

шать нормы поведения на улицах, зная о том, что за ними никто не наблюдает — это эффект деиндивидуализации и социальной пассивности. Особо опасны данные эффекты при большом стечении людей, в толпе, где в дополнение к указанным явлениям присовокупляются эффекты эмоционального заражения, конформизма, синергии, подражания и группового давления.

Наивысшим уровнем развития каждой группы считается коллектив. Человек приходит в ту или иную группу для удовлетворения потребности в общении и взаимодействии. Реализовать данную потребность представляют возможности коллективистских традиций взаимопомощи, сотрудничества, взаимопонимания, подчеркивания значимости каждой личности, доброжелательности и ответственности, интереса к проблемам и нуждам членов группы, ориентации на взаимную преданность, нормативность и альтруизм.

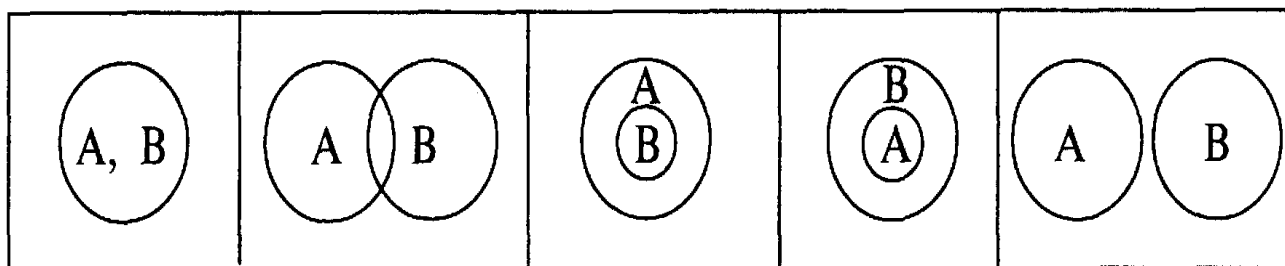
### Задачи для самостоятельной работы:

#### Задача 5.1

Оцените степень развития своего учебного взвода как коллектива. Установите, в чем он оказывает положительное и отрицательное влияние на развитие Вас как личности.

#### Задача 5.2

Подумайте и ответьте на вопрос, в каком из следующих отношений находятся пары понятий:



1. А — группа; В — толпа;
2. А — толпа; В — агрессия;
3. А — бессознательное; В — толпа;
4. А — протопсихика; В — деиндивидуализация

#### Задача 5.3

В чем ошибочность данного определения сущности коллектива? Имеет ли место насилие над личностью в коллективе? Возможно ли в коллективе слепое исполнение личностью его предписаний?

Коллектив — группа, характеризующаяся особыми признаками, так что в ней почти полностью исчезают отдельные личности. Кол-

лективы в этом смысле существуют уже с момента возникновения тоталитарных государств...

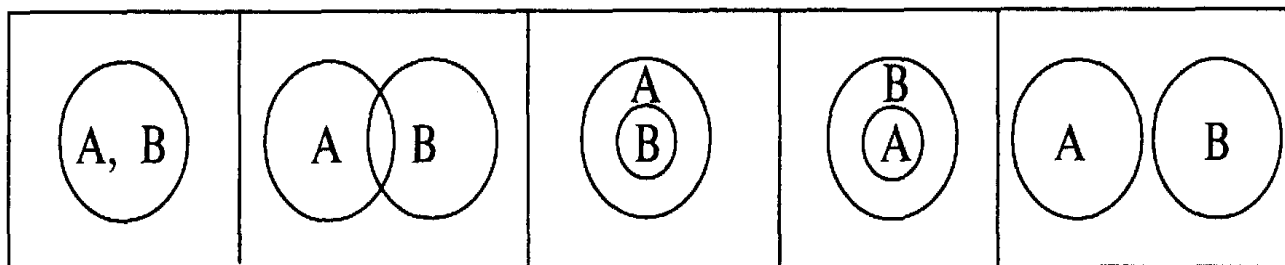
...Индивид все теснее охватывается коллективом, так что он, чтобы приобрести себе некоторую свободу движения, вынужден вступать в коллектив. Поэтому в тоталитарных государствах индивида оценивают по тому, к какому коллективу он принадлежит и какую роль в этом коллективе играет.

Структура всех коллективов подобна структуре армии. Они требуют от своих членов солдатских добродетелей; дисциплины, слепого и некритического доверия к руководству, безусловного повиновения, готовности к действиям и жертвам и т. д. Для этого коллектив обещает индивиду некоторое обеспечение его существования. Потребность в обеспечении существования настолько велика, что ущерб, связанный со вступлением в коллектив, либо вообще не ощущается, как таковой, либо с ним примиряются.

Таким ущербом являются: вытеснение из сознания мысли о ценности личности — мыслью о значимости коллектива и связанная с этим утрата (благодаря отказу от критики) критической способности, пренебрежение логической стороной мышления в пользу эмоциональной, падение доверия к самому себе и преувеличение страха перед жизнью (поскольку индивид обладает еще и страхом перед коллективом, к которому он принадлежит), сокращение сферы мысли вследствие пренебрежения всеми неортодоксальными, то есть не одобряемыми коллективом возможностями мышления.

#### Задача 5.4

Подумайте и ответьте на вопрос, в каком из следующих отношений находятся пары понятий:



1. A — публика; B — масса;
2. A — слух; B — паника;
3. A — толпа; B — импульсивные действия;
4. A — паника; B — стяжательная толпа.

### Задача 5.5

Повторите учебный материал по внеколлективным формам поведения, расставьте этапы формирования толпы в правильном порядке. Задание выполните в рабочей тетради. Этапы:

1. Подъем эмоционального возбуждения, повторение резких движений.
2. Возникновение повода, а не причины. Причину никто не ищет.
3. «Брожение умов» — устойчивые стереотипы поведения размываются, возникает сомнение в истинности информации официальной.
4. Возникновение тревожных слухов.
5. Циркуляция — интенсивный обмен информацией и эмоциями.
6. Конкретизация объекта гнева, создание образа врага.
7. Групповой эксцесс — собственно действия. Начинают зачинщики, а толпа им подражает и сама себя подхлестывает.
8. Активизация, накачка толпы лидером.

### Задача 5.6

Повторите учебный материал по проблеме руководства коллективом<sup>1</sup> и заполните схему, представляющую собой двухмерное описание стилей руководства, включая его содержательную и формально технологическую стороны (см. таблицу). Задание выполнить в рабочей тетради.

<i>Стиль руководства</i>	<i>Формальная сторона</i>	<i>Содержательная сторона</i>
Авторитарный		
Демократический		
Нейтральный		

### Задача 5.7

Какими психологическими причинами объясняется описанная ниже ситуация? Как называется это явление групповой психологии? Как избегать подобных ситуаций?

Экипаж ПГ состоял из четырех человек. При выполнении наиболее ответственных и трудных операций по захвату преступников или

---

<sup>1</sup> Новиков В. В. Социальная психология: феномен и наука. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. С. 244–254.

предупреждению групповых драк наблюдалась несогласованность действий старшего экипажа и кинолога. На этой почве возникали предпосылки к ухудшению результата совместных действий, деятельность экипажа протекала при повышенном опциональном напряжении, а между старшим и кинологом возник конфликт, повлекший за собой личную неприязнь. Вследствие этого у кинолога развивалась неврастения, а у старшего была выявлена язва двенадцатиперстной кишки. После излечения, попав в другие экипажи, оба успешно продолжали деятельность.

### *Задача 5.8*

С точки зрения каких социально-психологических явлений можно объяснить эту ситуацию?

В магазине работал стажером-консультантом двадцатилетний С. Петров. Группой продавцов, возглавляемой старшим менеджером, он был вовлечен в преступную деятельность. Когда С. Петрову предложили продать товар без соответствующего оформления документации, он постеснялся отказаться из боязни насмешек со стороны сослуживцев.

### **Тест для самоконтроля:**

1. Как называется группа, оценка которой имеет существенное значение для личности?

- характерная группа;
- референтная группа;
- нестабильная группа;
- синхронная группа.

2. Какое из перечисленных понятий соответствует определению: «общие цели и задачи, члены группы заняты социально полезной деятельностью, группа достигла высокого уровня развития»?

- корпорация;
- кооперация;
- коллектив;
- публика.

3. Отметить в предложенном списке те из стадий, которые отражают динамику ее развития:

- стадия первичного объединения;
- стадия разъединения (коллективного индивидуализма).
- стадия вторичного объединения.
- стадия адаптации;

— стадия консолидации.

4. В какой из больших групп обнаруживается стихийность возникновения негативных социально-психологических явлений?

- массе людей;
- толпе;
- социальном движении;
- этнической группе.

5. По каким признакам можно определить, что данное объединение людей является группой?

- знание личностных особенностей членов группы;
- общие цели и деятельность;
- обязательная положительная направленность;
- добровольность вхождения и выхода.

6. Что способствует формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективах?

- направленность всех членов на общие цели;
- взаимоуважение и ответственность;
- приоритет своих интересов;
- профессионализм и компетентность сотрудников.

7. Укажите стили руководства.

	Совместное обсуждение проблем в коллективе
	Единоличное принятие решений, властность руководителя
	Доверие подчиненным, отсутствие строгого контроля

8. Отметить основные признаки агрессивной толпы:

- люди в толпе крайне возбуждены;
- перемещения людей в толпе хаотичны.
- происходит заражение отрицательными эмоциями и агрессией;
- доминируют положительные чувства по отношению к представителям власти.

9. Групповые нормы как стандарт поведения в малой группе выполняют следующие функции:

- регулируют отношения;
- предписывают модели поведения;
- обеспечивают психологический климат;
- способствуют сотрудничеству, лояльности и преданности.

10. Какая из предложенных характеристик соответствует определению социально-психологического климата?

— качество отношений между членами группы, обеспечивающее ее эффективность в деятельности;

— качества руководства группой;

— авторитаризм в управлении группой;

— психологическая совместимость как способность к совместной деятельности.

11. Особенности отношений в примитивной преступной группе:

— материально-утилитарный характер отношений;

— поддержание социально необходимых потребностей.

— клевета, оскорбления, агрессия.

— поддержка личности.

12. Ослабляет эффект деиндивидуализации личности в толпе:

— зеркала и телекамеры;

— бросающиеся в глаза таблички с именами;

— не нарушаемая ничем тишина;

— индивидуальное жилище.

13. Способы управления толпой (отметить верные):

— информирование людей в толпе о намерениях полиции;

— нейтралитет сотрудников полиции в отношении провозглашаемых в толпе лозунгов;

— окружение и рассредоточение полицией толпы на более мелкие группировки;

— переключение внимания участников толпы с провозглашенных лидерами лозунгов на другие раздражители.

## ТЕМА 6

### ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УЧЕТ ЕГО ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Способности к общению являются одними из значимых, представленных в перечне необходимых компетенций сотрудников органов внутренних дел. Это связано с основными видами профессиональной деятельности, особенностями взаимодействия с правопослушными гражданами, правонарушителями, коллегами, починенными и руководителями. Самым главным в процессе общения является не только установление психологического контакта, но и познание друг друга, влияние на психические состояния, взаимная регуляция поведения в совместной деятельности, обеспечение благоприятного психологического климата.

В психологии было предложено понимание общения на нескольких уровнях. Так Б. Ф. Ломов выделяет макроуровень, под которым понимается система взаимосвязей с отдельными лицами и целыми группами. Мезауровень характеризуется контактами, которые человек осуществляет на протяжении всей жизни с какой-либо целью. Микроуровень подразумевает общение в виде отдельных актов — в диалоге, указании, сообщении информации.

Функции общения весьма обширны. Их классификация сводится к трем основным категориям: информационно-коммуникативной, регулятивно-коммуникативной и аффективно-коммуникативной, что подразумевает процесс получения информации при взаимодействии, и следующего за этим изменения субъективного отношения или поведения, а также эмоционального состояния.

Способствуют процессу общения психологические приемы (механизмы), которыми так или иначе пользуются все, кто заинтересован в благоприятных отношениях и стремится к адаптации. Одним из значимых механизмов, необходимых для взаимопонимания, является механизм *идентификации*, используя который, человек старается уподобить себя партнеру по общению, мысленно, вербально и невербально демонстрируя «похожесть» ценностей, интересов, мировоззрения. Важным механизмом является *эмпатия*, которую общающиеся проявляют в виде сопереживания другому с целью понять, познать, продемонстрировать положительное отношение, принять личность в целом. В общении постоянно происходит взаимное отражение, при котором каждый индивид осмысливает факт того, как его воспринимают другие. Такое отражение собственного отражения в других называется *рефлексией*. Оно позволяет оценить отношение к себе и изменить собственное поведение во взаимодействии с целью повысить собственную привлекательность. Процесс

формирования такого привлекательного образа в общении называют *аттракцией*. Использование аттракции как способа общения позволяет сформировать эмоционально положительное отношение в процессе взаимодействия.

### **Задачи для самостоятельной работы:**

#### *Задача 6.1*

Разделив лист на две части, напишите в столбик слева моменты, способствующие установлению контакта с собеседником, а справа — мешающие. Задание выполните в рабочей тетради, заполнив таблицу.

<i>Способствуют установлению контакта</i>	<i>Мешают установлению контакта</i>

#### *Задача 6.2*

Внимательно прочитайте задание и ответьте на вопрос. Как влияет уровень развития интеллекта на стиль речевого общения?

Шерлок Холмс, литературный герой романов Конан Дойля, говорил, что, прежде чем начать беседовать с человеком, нужно по возможности точно установить степень его умственного развития.

#### *Задача 6.3*

Один из членов группы выходит из комнаты. Остальные участники характеризуют его, называя положительные черты, свойства, привычки, другие проявления. Ведется «протокол», записывается каждое высказывание с указанием имени автора.

Затем приглашается отсутствующий член группы, и ему зачитывается анонимный перечень мнений. Главная задача вошедшего — определить, кто мог о нем такое сказать. Он называет кого-то из группы в качестве предполагаемого автора каждого из высказываний (не должно быть больше 10).

В конце упражнения «секретарь» зачитывает перечень характеристик с настоящими именами их авторов. Выходит следующий участник, и процедура повторяется.

#### *Задача 6.4*

Обучающимся дается задание — в течение 3–5 минут написать брачное объявление. Каждый составляет психологический автопортрет,

выделяя те свои достоинства, которыми он хочет заинтересовать другого человека (не упоминая о своей внешности, имуществе и т. п.).

Затем все по очереди зачитывают свои объявления, а остальные их редактирует, дополняя психологические портреты участников тренинга.

### Задача 6.5

Оперуполномоченному лейтенанту полиции Т. Титову предстоит беседа с директором магазина. Это опытный, осторожный расхититель, профессионально подготовлен, беспринципен, старше оперуполномоченного на 13 лет, негативно относится к сотрудникам полиции.

Задания:

1. Какие приемы можно применить оперуполномоченному отдела ЭБиПК для того, чтобы замаскировать истинную цель посещения, а также преодолеть негативное отношение к нему со стороны директора магазина?

2. Обыграйте данную ситуацию так, чтобы оперуполномоченный на первоначальном этапе начиная с позиции «*дитя*» (то есть уступки инициативы директору), перешел на позицию «*родителя*» (после выявления фактов злоупотребления и хищений в данном магазине), а в ходе дальнейшей работы провел беседу уже на позиции «*взрослый-взрослый*» (то есть на равных).

### Задача 6.6

В чем сходство и отличие языка животных от языка человека в каждом из следующих примеров? Чем отличаются в описанных примерах средства общения?

1. На магнитофон записали различные крики грачей. Затем, когда грачиная стая уселась на поле, проиграли запись. В одном случае стая летела к источнику звука и активно искала корм, в другом — немедленно взлетала в воздух и в панике бросалась прочь.

2. У многих птиц брачные обряды и ухаживания чрезвычайно сложны. У одного из видов птиц самец хватается камешки и кладет их перед самкой. Самка клювом перекладывает их чуть подальше. Самец снова пододвигает камешки. Церемонии подношения и отказа может продолжаться часа два.

3. Английский ученый Н. Тинберген установил около 19 различных значений «мимики» слона. Например, выдвинутые вперед уши означают, что слон возбужден. Поднятая при этом голова — признак враждебности. А если поднят еще и хвост — животное в бешенстве. Загнутый наружу хобот выражает агрессивность, а загнутый внутрь — страх», «стесненность» и т. д.

4. К. Лоренц, описывая церемонию встречи и знакомства двух собак, отмечает, что они сближаются, напрягши ноги, подняв хвост и взъерошив шерсть, затем проходят мимо друг друга и останавливаются, когда голова одной находится около хвоста другой. Далее каждая обнюхивает основание хвоста другой. Если в этот момент одна из собак не может превозмочь страх, она прячет хвост между задними ногами и быстро-быстро подергивает хвостом. Этим она как бы отказывается от своего первоначального желания быть обнюханной. Если же обе собаки продолжают держать хвосты прямо вверх, встреча может еще разрешиться мирно. В том случае, когда одна из собак, а вслед за ней и другая начнут помахивать хвостами, виляя ими все быстрее, дело кончается просто веселой собачьей возней. Если же этого не случится, положение становится напряженным. У собак начинают морщиться носы, губы кривятся, обнажая клыки с той стороны, которая обращена к сопернику, а морды принимают жестокое выражение. Затем животные свирепо скребут землю задними лапами, раздается глухое ворчание; и в следующее мгновение с громкими воплями собаки кидаются друг на друга.

5. Ученым удалось расшифровать 14 из 20 сигналов, которыми обмениваются муравьи. Среди сигналов оказались сигналы типа: «внимание», «внимание, чужой запах», «тревога», «будь бдителен», «отстань», «кто ты», «какой это запах», «в пищу не годен», «берегись», «дай поесть», «в бой». Так, например, сигнал «дай поесть» выглядит следующим образом: проситель, раскрыв челюсти, поворачивает голову на  $90^\circ$ , приближает ее к голове сытого муравья, одновременно поглаживая его усиками. В ответ сытый муравей отрыгивает пищу из зобика. Если он этого не делает, следует усиленная просьба. Голодный муравей, слегка изогнувшись, поворачивает голову на  $180^\circ$  и подставляет ее под челюсти донора. Это уже сигнал «очень прошу поесть».

6. Медведь обычно имеет участок, который считает своим, и куда запрещено ходить другим медведям. Обходя этот участок, медведь трется о деревья, и запах, который он оставляет, служит для других сигналом о том, что участок уже имеет хозяина.

### Задача 6.7

Внимательно прочитайте историю, которую рекомендует Е. М. Тимченко<sup>1</sup>. В чем ее поучительность?

«Гуляя по лесу, некто встретил дровосека, который долго и упорно пилил сваленное дерево. Прохожий подошел ближе, чтобы разглядеть, почему работа движется с таким трудом, и сказал: «Извините, но мне кажется, что ваша пила совершенно затупилась! Почему бы вам ее не заточить? На что дровосек в ответ простонал: «Для этого у меня нет времени — я должен пилить!»».

### Задача 6.8

Известно, что одной из глубинных проблем человеческого общения является проблема понимания другого человека. Проанализируйте высказывание С. Л. Рубинштейна<sup>2</sup> и выскажите свое мнение о его важности для сотрудников органов внутренних дел.

Анализируя процесс познания человека человеком С. Л. Рубинштейн писал: «В повседневной жизни, обращаясь с другими людьми, мы ориентируемся в их поведении, поскольку мы как бы «читаем» его, т. е. расшифровываем значение его внешних данных и раскрываем смысл получающегося таким образом текста в контексте. Имеющем свой внутренний психологический план. Это «чтение» протекает бегло, поскольку в процессе общения с окружающими нас людьми вырабатывается определенный, более или менее автоматически функционирующий подтекст к их поведению».

### Задача 6.9

В чем причины таких перемен и как выбрать оптимальное положение в деловой беседе?

В профессиональном общении сотрудников полиции нередко наступает так называемая «патовая» ситуация, когда непонятно почему у вас сразу испортилось настроение и партнер стал вас раздражать.

Бывает и так: ваш собеседник почему-то внезапно изменился, помрачнел и, судя по всему, перестал вам не только симпатизировать, но и начал тяготиться разговором<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Амиханов И. И. Психология делового общения. М.: Омега-Л, 2005. С. 15.

<sup>2</sup> Там же. С. 19.

<sup>3</sup> Там же. С. 87.

### Задача 6.10

Известно, что есть три репрезентативных системы — визуальная, аудиальная, кинестезическая. Определите, к какой системе относятся лица по отношению к своей одежде.

1. Важно, чтобы одежда была удобной. Красота на втором плане.
2. Очень большое внимание уделяют своей внешности, даже в ущерб удобствам.
3. Часами могут говорить о моде. Следят за ее новинками, любят давать советы, что и как носить.

#### Тест для самоконтроля:

1. В чем состоит основная цель человеческого общения?
  - удовлетворение социальных потребностей;
  - удовлетворение познавательных потребностей;
  - удовлетворение творческих потребностей;
  - стремление к интеллектуальному росту;
  - нравственные чувства.
2. Взаимоотношения, которые характеризуют меру психологической активности или поведения сотрудников в коллективе, называются:
  - эмоциональными;
  - волевыми;
  - когнитивными;
  - интеллектуальными.
3. Каким понятием обозначается сфера знаний о социальных нормах расстояния между общающимися?
  - жестикуляция;
  - мимика;
  - пантомимика;
  - проксемика.
4. Невербальное общение служит для:
  - дополнения речи;
  - повышения содержательности речевого высказывания;
  - передачи эмоциональных состояний;
  - регулирования процесса общения;
  - создания психологического контакта;
  - замещения речи.
5. Какая область социальной психологии изучает особенности движений тела при общении?
  - кинесика;

- проксемика;
- такесика;
- жестика.

6. В каком из перечисленных видов общения партнеры общаются на равных, уважая друг друга?

- примитивное общение;
- формально-ролевое;
- деловое общение;
- манипулятивное общение;
- внеличностное.

7. Понимание и чувствование в переживании, эмоции, психического состояния другого человека это:

- рефлексия;
- эрудиция;
- эмпатия;
- эмоция.

8. Официальное деловое общение — это:

- доклад начальнику;
- выступление на вечеринке;
- телефонный разговор с другом;
- официальное сообщение;
- устный пересказ проблем другу.

9. Затрудняют общение:

- робость;
- застенчивость;
- скрытность;
- умение слушать.

10. Что из перечисленного не относится к понятию «виды общения»?

- деловое: официальное / неофициальное;
- центровое;
- формально-ролевое;
- «контакт масок» (вежливость, строгость).

## ТЕМА 7

### ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА И УЧЕТ ЕГО ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Правоохранительная деятельность в целом построена на конфликтных взаимоотношениях субъекта и объекта, в качестве которого выступает правонарушитель. Возникающие между данными сторонами противоречия неизбежны в силу разнонаправленных целей сотрудника и преступника, разного культурного уровня, убеждений, целей деятельности и существования. Конфликты также возникают в трудовом коллективе в ситуациях отсутствия грамотного руководства, единых правил и норм поведения, несправедливого распределения обязанностей и доходов, недостатка информации, соперничества между коллегами, нарушения нравственных основ взаимодействия. Все это свидетельствует о негативности явлений, детерминирующих конфликтные отношения между людьми, группами, и как следствие, возникновение эффекта внутриличностного конфликта у сотрудников.

Не отработанные конфликтные взаимоотношения между членами группы оказывают на психологический климат группы отрицательное влияние, что проявляется в разрушении отношений, нарушении деятельности отдела и всей организации, способствует уходу грамотных профессионалов, смещению акцентов в деятельности на личности и обсуждению их недостатков. При этом в профессиональной группе остаются более агрессивные, беспринципные и ловкие. Конфликт остается не урегулированным, а члены группы переживают депрессивные состояния, затяжной стресс, ощущая себя незначимыми и бессильными. Поэтому конфликт всегда должен быть урегулирован, а чаще — предупрежден.

Предупредить конфликт возможно при условии знания индивидуально-психологических особенностей людей в группе, грамотного определения правил поведения и распределения обязанностей, справедливого отношения при контроле выполнения заданий, объективной оценке достижений, культивировании ценностей альтруизма, взаимопомощи, нормативности, право исполнители и ответственности.

Разрешить конфликт — это значит предложить противоположной стороне сотрудничество в поиске конструктивного решения возникающих проблем, согласования расхождений, устранения причин конфликта. В психологии основными тактиками разрешения конфликта выступают тактики сотрудничества, компромисса, уступки, избегания и противоборства. Главные отличия тактик разрешения конфликта

от тактики урегулирования является наличие третьей стороны, которая выступает посредником.

Если конфликт урегулирован, происходит конструктивное изменение отношений. Стороны, принимавшие участие в конфликте, обретают способности к толерантному поведению, прогнозированию конфликтных ситуаций, анализу собственного поведения. После положительно решенного конфликта снимается общая напряженность в деятельности организации, группа повышает качество и эффективность выполнения обязанностей, переоцениваются основные нормы, правила, отношения, увеличивается лояльность членов группы к основным целям и задачам коллектива.

### **Задачи для самостоятельной работы:**

#### *Задача 7.1*

Вы начальник подразделения. В подразделении напряженная обстановка. Выезжая в служебную командировку, встречаете на вокзале свою подчиненную, которая находится на больничном, но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает. Как Вы поступите в данной ситуации? Объясните свое поведение.

#### *Задача 7.2*

Между двумя сотрудниками органов внутренних дел не сложились отношения. Один сотрудник высказывает другому претензии по поводу часто повторяющихся ошибок в работе. Второй сотрудник принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### *Задача 7.3*

Начальник отдела принял на службу сотрудника, не согласовав это со своим заместителем, у которого тот будет в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого сотрудника выполнять свои обязанности. Заместитель пишет рапорт о слабой подготовленности данного сотрудника. Начальник проявляет грубость по отношению к заместителю и возвращает рапорт со словами: «Не может, научи». Определите тип конфликта (А, Б, В).

#### *Задача 7.4*

При распределении премий сотрудникам отдела начальник не выделил ее одному из добросовестных подчиненных. При этом оснований для лишения его премии не было. На вопрос подчиненного:

«Почему меня лишили премии?» руководитель не смог объяснить причину, только грубо ответил: «Это я вас учу». Определите тип конфликта (А, Б, В).

#### *Задача 7.5*

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года. Начальник грубо заявляет: «Я так решил, поедешь». Подчиненный пишет жалобу на имя вышестоящего начальника. Определите тип конфликта (А, Б, В).

#### *Задача 7.6*

На служебном совещании один из сотрудников, не выдержав несправедливой критики начальника, в полшутливой форме обратил на это его внимание. Начальник промолчал, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника». Определите тип конфликта (А, Б, В)

#### *Задача 7.7*

Начальник отдела в конце служебного дня обращается к одному из сотрудников, прибывшему из служебной командировки, с просьбой остаться для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что он только сегодня вернулся из служебной командировки. Начальник настаивает, повышает голос.

Проведите анализ ситуации на предмет конфликтности межличностного взаимодействия.

#### *Задача 7.8*

Вы начальник отдела. Один из Ваших подчиненных пользуется авторитетом в коллективе и среди сотрудников взаимодействующих органов, успешно решает любые проблемы. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим сотрудником — вам кажется, что не воспринимает вас как руководителя, ведет себя с вами достаточно самоуверенно. В его документах вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания. В ответ на это он становится раздражительным и настороженным.

Оцените ситуацию на предмет конфликтности. Как себя вести?

#### *Задача 7.9*

На служебном совещании вы объявили одному из сотрудников выговор. В последующем вы сказали сотруднику, что верите в то, что

он сделает правильные выводы и устранит недостатки. При этом заметили, что по-прежнему с уважением относитесь к нему. Наблюдая за ним, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Какие выводы вы для себя сделаете?

### *Задача 7.10*

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете, с чем связано её молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь.

Что вы должны предпринять, чтобы изменить ситуацию?

### *Задача 7.11*

Вы постоянно критикуете одну из сотрудниц за недостатки в выполнении служебных обязанностей, она реагирует на это эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась.

Как убедить ее выполнять ваши требования?

### *Задача 7.12*

Как вам нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить его стиль руководства подчиненными? Что вы предпримете?

Ваш заместитель опытный руководитель, он знает обязанности как «свои пять пальцев», когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он черствый человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От его взаимоотношений с подчиненными в коллективе возникло напряжение, некоторые сотрудники высказывают намерение перейти в другие подразделения, так как он их обидел. Вы неоднократно пытались указать ему, что такой стиль руководства неприемлем в отделе, но он вас не понимает, его интересует только раскрываемость преступлений.

## Тест для самоконтроля:

1. Какие социально-психологические явления лежат в основе конфликта?

- противоречия и несовпадение целей в деятельности;
- согласованные мнения субъектов в общении;
- совпадение интересов;
- несоответствие интересов и желаний.

2. Каковы основные причины конфликтов в организациях?

- недостаток информации и финансирования;
- неуважительное взаимодействие исполнителей;
- различие в ценностных ориентациях сотрудников;
- следование общему порядку, нормам;
- неумение сотрудников общаться в условиях деловой среды.

3. Что из перечисленного не относится к структурным элементам конфликта:

- стороны конфликта;
- предмет конфликта;
- эмоциональное состояние субъектов;
- образ конфликтной ситуации;
- мотивы конфликта.

4. Последствия деструктивного конфликта:

- разрушаются отношения в коллективе;
- люди застревают на обсуждении личных недостатков;
- происходит улучшение отношений;
- основная проблема остается нерешенной;
- в процессе конфликта возникают искажения смыслов.

5. В результате конструктивного конфликта:

- проясняются позиции и требования сотрудников;
- более ясно осознаются цели и пути решения;
- увеличивается текучесть кадров;
- происходит понимание проблем;
- отношения улучшаются.

6. Отметить верные технологии, которые необходимы для разрешения конфликтов:

- информационные — направлены на информирование сотрудников о целях, задачах, перспективах.

- коммуникативные — направлены на формирование благоприятных условий для общения людей;
- эмоциональные — стимуляция аффективной активности;
- социально-психологические — направлены на обучение и просвещение неформальных лидеров, работу с ними.

7. Какие существуют негативные последствия конфликта?

- увеличивается текучесть кадров;
- уменьшается стремление к сотрудничеству;
- происходит улучшение отношений;
- увеличивается враждебность сотрудников друг к другу;
- сворачиваются деловые коммуникации.

8. Позитивные последствия конфликта:

- психологическое обновление отношений;
- эмоциональная разрядка;
- адекватное взаимопонимание;
- накапливаются противоречия;
- налаживается сотрудничество.

9. Определите тип конфликта, ответ впишите в таблицу

	Неврастения, регрессия
	Сотрудник отказывается выполнять групповые требования
	Противоречия между сторонниками лидеров
	Столкновение характеров, темпераментов, воли

10. Какие явления выступают в качестве конфликтогенов при взаимодействии людей?

- оскорбления и грубость;
- внимание и вежливость;
- хвастовство и насмешки;
- ложь и лесть;

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### *Основная:*

1. Гончарова Н. А., Устюжанин В. Н. Психология: учебное пособие. — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2015. — 140 с.
2. Крысько В. Г. Социальная психология: учебник для вузов. — 2-е изд. — СПб., 2007. — 470 с.
3. Лурия А. Р. Лекции по общей психологии. — СПб., 2006. — 320 с.
4. Психология: учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / под общей ред. В. Н. Дружинина. — СПб.: Питер, 2009. — 656 с.
5. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. — СПб., 2000. — 712 с.
6. Столяренко Л. Д. Психология: учебник для вузов. — СПб., 2010. — 592 с.
7. Устюжанин В. Н., Гончарова Н. А. Психология: учебное наглядное пособие. — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2016. — 186 с.

### *Дополнительная:*

1. Аминов И. И. Психология делового общения. — М.: Омега-Л, 2005. — 304 с.
2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. — СПб.: Питер, 2006. — 288 с.
3. Гамезо М. В., Домашенко И. А. Атлас по психологии: Информ.-метод. пособие к курсу Психология человека. — М.: Педагогическое общество России, 2001. — 276 с.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб., 2002. — 464 с.
5. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003. — 384 с.
6. Ильин Е. П. Психология воли. — СПб.: Питер, 2000. — 288 с.
7. Кочин А. А., Устюжанин В. Н. Конфликтология: учебное пособие. — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. — 177 с.
8. Леонова А. Б. Психологические технологии управления состоянием человека / А. Б. Леонова. М.: НПФ «Смысл», 2007. — 123 с.
9. Новиков В. В. Социальная психология: феномен и наука. — М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. — 344 с.
10. Психология для студентов вузов. — М: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2005. — 560 с.
11. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. — М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. — 640 с.

12. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления. — Ростов н/Д.: Феникс, 2001. — 512 с. — (Учебники XXI века).

13. Щекин Г. В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешнему облику. — М., 1992. — 611 с.

*Научно-популярная и художественная:*

1. Вайнер А. А., Вайнер Г. А. Эра милосердия. — М.: Воениздат, 1976. — 384 с.

2. Кони А. Ф. Собр. соч. В 8-ми т. Т. 4. — М., 1967. — 528 с.

3. Леонов А. А. Космонавты рассказывают. М.: Детская литература, 1967. — 272 с.

4. Наука и жизнь. 1989. № 4. С. 73.

5. Падерин И. Г. На крутояре. — М.: Профиздат, 1976. — 256 с.

6. Преступление будет раскрыто. — Л.: Лениздат, 1954. — 572 с.

7. Рахилло И. С. Московские встречи. — М.: Московский рабочий, 1962. — 312 с.

8. Уэльс Г. Павлов и Фрейд. — М.: Издательство иностранной литературы, 1959. — 608 с.

9. Фурманов Д. А. Соч. в 3-х томах. Т. 1. — М.: Госполитиздат, 1951. — 324 с.

10. Чехов А. П. Полн. собр. соч. и писем в 30-ти томах. Т. 1. — М.: Наука, 1974.

*Фильмография:*

1. Инспектор ГАИ.

2. Как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем.

3. Место встречи изменить нельзя.

4. Приключение Шерлока Холмса и доктора Ватсона.

5. Повесть о настоящем человеке.

6. Шестой.

7. Беспредел.

8. Деревенский детектив.

9. Анискин и фантомас.

10. И снова Анискин.

11. Теория лжи (5 выпусков).

12. Будни уголовного розыска.

13. Инспектор уголовного розыска.

14. Республика ШКИД.

15. Средь бела дня...

16. Убийство на Ждановской.

17. Я следователь.

#### Словарь психологических терминов

**Адаптация** (от лат. *adapto* — приспособляю) — приспособление организма к внешним условиям. В настоящее время различают физиологическую, психофизиологическую, психическую, социально-психическую и социальную адаптацию. Адаптация психическая — психическое явление, выражающееся в перестройке динамического стереотипа личности в соответствии с новыми требованиями окружающей среды.

**Акмеология** — наука, возникшая на стыке естественных, общественных и гуманитарных дисциплин и изучающая феноменологию, закономерности и механизмы развития человека на ступени его зрелости и, особенно при достижении им наиболее высокого уровня в этом развитии — АКМЕ.

**Активность психическая** — процесс психического отражения в форме психических актов, действий, деятельности, поведения.

**Аналитическая психология** — система взглядов швейцарского психолога К. Г. Юнга, в которой, как и в концепции психоанализа Фрейда, придается особое значение бессознательному. Однако наряду с его личной формой существования выделяется и коллективное бессознательное как автономное психическое явление, а в концепции бессознательного особое место отводится архетипам.

**Антропогенез психики** (от греч. *anthropos* — человек и *genesis* — рождение происхождение) — процесс исторического возникновения и развития психики человека (*homo sapiens*).

**Ассоцианизм** — учение в психологии, рассматривающее психическую жизнь человека как соединение отдельных (дискретных) явлений психики и придающее особое значение принципу ассоциации при объяснении психических явлений.

**Ассоциативно-рефлекторная теория** (от лат. *assoziatto* — соединение и *reflexus* — отраженный) — психолого-педагогическая теория обучения, опирающаяся на основные закономерности условно-рефлекторной деятельности головного мозга. В соответствии с ассоциативно-рефлекторной теорией усвоение знаний, навыков, умений осуществляется как процесс образования в сознании различных ассоциаций. Это образование включает в себя восприятие, осмысление, запоминание и применение полученных знаний на практике. Центральным звеном этого процесса является осмысление.

**Ассоциация** (от лат. *assoziatto* — соединение) — связь между двумя или более психическими явлениями (ощущениями, восприятиями, представлениями, идеями, образами и т. д.), проявляющаяся рефлексивно, бессознательно, актуализация хотя бы одного члена а. впечател за собой появление другого. Психофизиологической основой а. считается условный рефлекс. Запоминание по ассоциации является одним из путей совершенствования памяти.

**Аффект** (от лат. *affectus* — душевное волнение, страсть) — эмоциональное состояние человека, характеризующееся бурным и относительно кратковременным протеканием и возникающее в связи с резким критическим изменением жизненно важных для субъекта обстоятельств при его неспособности найти адекватный выход из сложившейся ситуации. Формами проявления аффекта могут быть ярость, гнев, ужас и т. д.

**Безусловный рефлекс** (от лат. *reflexus* — отражение) — врожденное, инстинктивное реагирование организма на стимул; наследственно закрепленная стереотипная форма реагирования на значимые изменения внутренней и внешней среды.

**Бессознательное** — сфера коллективной или индивидуальной психики, характеризующаяся таким типом отражения действительности, при котором восприятие этой действительности и отношение к ней субъекта в данный момент в сознании не актуализируется.

**Бихевиоризм** (от англ. *behaviour* — поведение) — одно из ведущих направлений в американской психологии, получившее широкое распространение и в других странах. Оно сводит изучение предмета психологии, прежде всего, к анализу поведения. При этом порой невольно из предмета исследования исключается сама психика, сознание. Основное положение бихевиоризма: психология должна изучать поведение, а не сознание, психику, которые, в принципе, не наблюдаемы непосредственно. Поведение же понимается ортодоксальными бихевиористами как совокупность отношений «стимул-реакция» (S-R). Родоначальники бихевиоризма — Э. Торндайк, Дж. Уотсон.

**Внимание** — психический познавательный процесс, заключающийся в преимущественной устремленности сознания человека на определенный объект или явление, в результате чего они отражаются полнее, отчетливее, глубже. К числу его характеристик относятся ряд свойств и качеств: концентрация, распределение, объем, переключаемость, устойчивость, колебание, избирательность. Выделяют три вида внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное.

**Воображение** — психический познавательный процесс, в результате которого создаются новые образы, идеи, программируются ситуации и их возможное развитие на основе имеющихся представлений, знаний, накопленного опыта, а порой и при отсутствии необходимой полноты знаний в данном вопросе (области).

**Восприятие** — психический познавательный процесс, заключающийся в целостном отражении в психике человека непосредственно воздействующих на его органы чувств вещей, предметов, явлений в целом, а не отдельных их сторон и качеств, как при ощущении.

**Вторая сигнальная система** (от лат. *signum* — знак и *systema* — целое, соединение) — система способов регуляции психической активности живых существ в окружающем мире, свойства которого воспринимаются головным мозгом в виде сигналов, представленных в знаковой форме, в отличие от первой сигнальной системы. Понятие введено И. П. Павловым.

**Генезис** (от греч. *genesis* — происхождение) — происхождение, возникновение и последующее развитие какого-либо явления, приведшие к определенному состоянию, виду этого явления. Различают филогенез — и онтогенез психики.

**Генетическая психология** — учение, разработанное Женевской психологической школой Ж. Пиаже и его последователями, изучающее происхождение и развитие интеллекта человека, особенно в его детском возрасте. Ее психологическая концепция: развитие интеллекта происходит в процессе перехода от эгоцентризма (центрация) через децентрацию к объективной позиции путем экстериио- и интериоризации.

**Гештальтпсихология** (от нем. *Gestalt* — целостная форма, образ, структура) — одно из крупнейших направлений в зарубежной психологии, возникшее в Германии в первой половине XX века и выдвигнувшее в качестве центрального тезиса о необходимости целостного подхода к анализу сложных психических явлений. Основное внимание уделяется исследованию высших психических функций человека (восприятия, мышления, поведения и пр.) как целостных структур, первичных по отношению к своим компонентам (см. «инсайт»). Главные представители этого направления — немецкие психологи М. Вертгеймер, В. Келер, К. Коффка.

**Головной мозг** — передний отдел центральной нервной системы позвоночных животных и человека, помещающийся в полости черепа. Головной мозг — материальный субстрат высшей нервной деятельности и главный регулятор всех жизненных функций организма.

**Гуманистическая психология** — направление в зарубежной психологии, в последнее время бурно развивающееся и у нас в стране, признающее своим главным предметом личность как уникальную целостную систему, которая представляет собой не нечто заранее заданное, а «открытую возможность» самоактуализации, присущую только человеку.

**Индивид** (от лат. *individuum* — неделимое) — одна из макрохарактеристик человека, указывающая на него как на единичное природное существо, представителя вида *Homo sapiens*, продукт филогенетического и онтогенетического развития, врожденного и приобретенного, носитель индивидуальных черт.

**Индивидуальная психология** — одно из направлений глубинной психологии, разработанное А. Адлером и исходящее из концепции наличия у индивида комплекса неполноценности и стремления к его преодолению как главного источника мотивации поведения личности. Наибольшее распространение индивидуальная психология получила в 20-е годы XX века, особенно в области педагогики и психотерапии.

**Индивидуально-психологические особенности** — устойчивое сочетание различных структурных компонентов психики личности, предопределяющее ее индивидуальность, стиль деятельности и воплощающееся в ее качествах.

**Индивидуальность** — интегральная социально-психологическая макрохарактеристика человека, совокупность индивидуально-психических особенностей, делающих его уникальным, неповторимым.

**Интеллект** (от лат. *intellectus* — познание, понимание, рассудок) — относительно устойчивая структура способностей, в основе которых лежат как сознательные, так и бессознательные процессы, обеспечивающие переработку разнокачественной информации и ее осознанную оценку. В силу своей сложности и неоднозначно понимается представителями различных философских и психологических школ, направлений.

**Интроверсия** (от лат. *intra* — внутри и *versare* — поворачивать, обращать) — преимущественная направленность личности на его собственный внутренний мир, собственное «Я», личные ощущения, переживания, чувства, мысли. Термин введен К. Г. Юнгом.

**Коллектив** (от лат. *collectivus* — собирательный) — группа людей, взаимно влияющих друг на друга и связанных между собой общностью социально обусловленных целей, интересов, потребностей, норм и правил поведения, совместно выполняемой деятельностью, общностью средств деятельности, единством воли, выражаемой ру-

ководством коллектива, в силу этого достигающего более высокого уровня развития, чем простая группа. К числу признаков коллектива относятся также сознательный характер объединения людей, относительная его устойчивость, выраженность организационной структуры, наличие органов координации деятельности.

**Коллективное мнение** — разновидность общественного мнения, представляющая собой совокупное оценочное суждение, выражающее отношение коллектива (или значительной его части) к различным событиям и явлениям в жизни общества, данного коллектива.

**Критическая психология** — направление в психологии, возникшее на рубеже 60-70-х гг. XX в. (К. Хольцкамп, У. Хольцкамп-Остеркамп, П. Кайлер и др.), исходящее из теории деятельности А. Н. Леонтьева и исследующее социогенез психики личностей, социальных общностей (класса, социальной группы и др.).

**Личность** — макрохарактеристика человека (который включен в социальные связи, занимается общественно значимым трудом и осознает свое отношение к окружающей среде), выражающая его социальную сторону, совокупные социальные качества как представителя определенных социальных общностей (нация, класс, коллектив и др.).

**Межличностные отношения** — массовидные социально-психические явления, заключающиеся во взаимодействии людей, находящихся в какой-либо группе, составляющих ядро их общения и объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

**Меланхолик** (от греч. metes — черный, chole — желчь) — субъект, обладающий одним из четырех основных типов темперамента, характеризующийся неуравновешенностью, слабостью, инертностью нервных процессов, проявляющихся в высокой реактивности психики, склонности к переживаниям, интроверсии, некоторой замкнутости, болезненным реагированием на трудности, неудачи, недостаточной инициативностью и т. д.

**Метод** (от греч. methodos — путь исследования или познания, теория, учение) — совокупность относительно однородных приемов, операций практического или теоретического освоения действительности, подчиненных решению конкретной задачи.

**Методология** (от греч. methodos — путь исследования, logos — учение) — учение о наиболее общих принципах, структуре, логической организации, методах и средствах познания и преобразования окружающего мира.

**Мотив** (от лат. *movere* — приводить в движение, толкать) — субъективная причина (осознанная или неосознанная) того или иного поведения, действия человека — психическое явление, непосредственно побуждающее человека к выбору того или иного способа действия и его осуществлению. В качестве мотивов могут выступать инстинкты, влечения, направленные на определенный объект эмоции, установки, идеалы, элементы мировоззрения и др.

**Мотивация** — совокупность стойких мотивов, побуждений, определяющих содержание, направленность и характер деятельности личности, ее поведения. Мотивация достижения — выработанный в психике механизм достижения, действующий по формуле: мотив «жажда успеха» — активность — цель — «достижение успеха».

**Мышление** — процесс опосредованного отражения в человеческом сознании сложных связей и отношений между предметами и явлениями субъективного мира; познавательная деятельность личности, характеризующаяся обобщенным и опосредованным отражением действительности. Выделяют мышление: теоретическое и практическое; интуитивное и словесно-логическое; наглядно-действенное и наглядно-образное; формально-логическое и творческое и т. д.

**Навык** — действие, сформированное путем повторения и доведенное до автоматизма. Формирование н. протекает в соответствии с рядом законов (см. закон изменения скорости в развитии навыка, закон плато в развитии навыка, закон отсутствия предела в развитии навыка, закон угасания, закон переноса навыка и др.).

**Направленность личности** — психическое свойство личности — система потребностей-доминант, ценностей, устремлений, преобладающая система смыслообразующих мотивов, выражающаяся в жизненных целях человека, его установках, перспективах, намерениях, стремлениях и активной деятельности по их достижению. В направленности личности обычно выделяют мировоззренческую (общественно-политическую), профессиональную, бытовую направленность.

**Общая психология** — отрасль психологической науки, предметом исследования которой являются общие закономерности, тенденции, особенности развития психики в фило- и онтогенезе, а также теоретические методы и принципы психологии, ее основные понятия и категориальный строй.

**Общение** — одна из универсальных форм активности личности (наряду с познанием, трудом, игрой), проявляющаяся в установлении и развитии контактов между людьми, в формировании межличностных отношений и порождаемая потребностями в совместной деятельности.

**Общественное мнение** — совокупное оценочное суждение, выражающее отношение коллектива, социальной общности (или их значительной части) к различным событиям и явлениям окружающей действительности, затрагивающим общие интересы.

**Операция** (в психологии) (от лат. operatio) — действие) — единица деятельности, способ выполнения действия в конкретной — реальной или условной ситуации. Понятие о. как единицы деятельности введено А. Н. Леонтьевым.

**Органы чувств** — периферические анатомо-физиологические системы, с помощью которых человек (животное) воспринимает и частично анализирует разнообразные раздражения, поступающие из внешней среды (экстерорецепция) и из его собственного организма (интерорецепция).

**Ощущение** — отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств.

**Память** — психический познавательный процесс, заключающийся в запоминании, сохранении и последующем возможном воспроизведении в сфере сознания или в процессе деятельности того, что человек делал, переживал, воспринимал.

**Первая сигнальная система** — система условно-рефлекторных связей, формирующихся в коре головного мозга животных и человека при воздействии на рецепторы органов чувств раздражителей, исходящих из внешней и внутренней среды. Понятие введено И. П. Павловым.

**Перцепция** (ощущаю) — в современной психологии то же, что и восприятие. Г. Лейбниц употреблял термин «перцепция» для обозначения смутного и бессознательного восприятия в противоположность ясному, осознанному — апперцепции.

**Поведение** — система взаимосвязанных рефлекторных и сознательных действий (физических и психических), осуществляемых человеком при достижении определенной цели, реализации определенной функции в процессе его взаимодействия со средой. Термин «поведение» употребляют и при анализе активности животных. В современной психологии в качестве центральной категории принято рассматривать не поведение, а деятельность.

**Позиция** (в психологии) (от лат. positio) — 1) устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности, проявляющаяся в соответствующем поведении; 2) положение человека в статусно-ролевой внутригрупповой структуре.

**Познавательные психические процессы** — психические явления, в своей совокупности непосредственно обеспечивающие познание как процесс и как результат. К их числу относятся: ощущение, восприятие, внимание, представление, воображение, память, мышление, речь.

**Познание** — процесс психического отражения и восприятия объективного мира в сознании, результатом которого является новое знание о его многопорядковой сущности.

**Предмет психологии** — закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека.

**Представление** — психический познавательный процесс воссоздания образов предметов, событий на основе их припоминания или же продуктивного воображения.

**Привычка** — сложившийся в динамический стереотип, способ поведения, возможность осуществления которого в определенной ситуации приобретает силу потребности.

**Психика** (от греч. *psychikos* — душевный) — системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности. Изучение закономерностей развития и функционирования п. составляет предмет психологии как науки.

**Психическое состояние** — определенный, временный уровень целостного функционирования психики, непосредственно влияющий на характер и эффективность деятельности личности, группы людей, который, будучи устойчивым проявлением психики индивида, закрепляется и повторяется в ее структуре.

**Психология** — наука о закономерностях, механизмах, условиях, факторах и особенностях развития и функционирования психики.

**Психология коллектива** — система психических явлений, возникающих в процессе развития и функционирования коллектива, которые характеризуются коллективными ценностями, взглядами, интересами, убеждениями; коллективным мнением; коллективным настроением; традициями и др.

**Рефлекс** (от лат. *reflexus* — повернутый назад, отраженный) — реакция организма, опосредованная центральной нервной системой при раздражении рецепторов агентами внутренней или внешней среды.

**Рефлексия** (от позднелат. *reflexio*) — обращение назад, отражение) — внутренняя психическая деятельность человека, направленная

на осмысление своих собственных действий и состояний; самопознание человеком своего духовного мира. Данный термин возник в философии и означал процесс размышления индивида о происходящем в его собственном сознании; позднее был заимствован психологией.

**Рецепторы** (от лат. *receptor* — принимающий) — специальные чувственные образования, воспринимающие и преобразующие раздражения из внешней или внутренней среды и передающие информацию о действующем раздражителе в нервную систему. Рецепторы делят на: внешние (экстерорецепторы); внутренние (интерорецепторы); рецепторы, воспринимающие положение тела в пространстве, напряжение связок, мышц (проприорецепторы).

**Речь** — одно из средств коммуникативной деятельности человека, общения, опосредованное языком; процесс материализации мысли.

**Самоактуализация** (от лат. *aktuale* — действительный, настоящий) — непрерывное стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей. Самоактуализация во многом определяет дружелюбие, отсутствие агрессивности, способность к глубоким привязанностям, независимость в отстаивании своей точки зрения, принципов, а также обуславливает стремление к творчеству, полноценному общению, активному саморазвитию.

**Самовнушение** (аутосуггестия) — процесс внушения, направленный субъектом на самого себя с целью саморегуляции, самовоспитания и самоорганизации человека, заключающийся в сознательном использовании им возможности влияния второй сигнальной системы на психические и даже физиологические процессы в организме.

**Самонаблюдение** — психодиагностический метод исследования непосредственного познания сознанием самого себя, основанный на фиксации человеком динамики его собственного сознания, сформированности различных качеств и уровня подготовленности.

**Самопознание** — сложный процесс определения человеком своих способностей и возможностей, уровня развития требуемых качеств и реализации творческого потенциала в деятельности и поведении.

**Саморегуляция** (от лат. *regulare* — приводить в порядок, налаживать) — свойство живых систем видоизменять, восстанавливать свою структуру, функции в соответствии с требованиями ситуаций.

**Самосознание** — высшее выражение сознания человека, проявляющееся в осознании и переживании системы его представлений о самом себе, присущих ему социальных отношениях, потребностях, мотивах деятельности, поведении, которое активно развивается в рамках «Я-концепции».

**Сангвиник** (от лат. *sanguis* — кровь) — субъект — носитель одного из четырех основных типов темперамента, отличающийся подвижностью, уравновешенностью, силой нервных процессов, высокой психической активностью, работоспособностью.

**Сознание** — высшая форма психического отражения действительности, использующая системы понятий, категорий.

**Способности** — психическое свойство личности, проявляющееся в соответствии психофизиологических, психических особенностей человека требованиям, предъявляемым к нему одним или несколькими видами деятельности, что дает ему возможность более быстро и качественно овладеть ими.

**Структурная психология** — одно из направлений зарубежной психологии (В. Вундт, Э. Титченер и др.), уделявшее основное внимание структурной организации психического, отношениям между его структурными элементами. С. п. подверглась критике со стороны гештальт-психологии и функциональной психологии,

**Субъект** (лат. *subjectum* — подлежащее, лежащий внизу, в основании) — конкретный носитель предметно-практической деятельности и познания, активный творец своей жизни.

**Темперамент** (от лат. *temperamentum* — надлежащее соотношение частей, соразмерность) — психическое свойство личности, предопределяемое силой, уравновешенностью, подвижностью нервных процессов и влияющее в свою очередь на динамику протекания всех психических явлений, свойственных личности. Различают четыре основных вида темперамента: сангвинический, флегматический, холерический, меланхолический. Кроме данного классического деления людей по типам темперамента существуют и другие классификации (по У. Шелдону и др.).

**Теория личности А. Маслоу** — система взглядов на личность американского психолога А. Маслоу — одного из основателей гуманистической психологии. Согласно данной теории фундаментальными потребностями человека являются: физиологические (пища, вода, сон и др.); потребность в безопасности, стабильности, порядке; потребность в любви, чувстве принадлежности к какой-то общности людей (семья, дружба и др.); потребность в уважении (самоутверждении, признании); потребность в самоактуализации.

**Условный рефлекс** — индивидуально приобретенная, сложная приспособительная реакция организма животных и человека, возникающая при определенных условиях на основе образования временных нервных связей между условным (сигнальным) раздражителем и под-

крепляющим этот раздражитель безусловно-рефлекторным актом. Система взаимосвязанных условных рефлексов образует динамический стереотип. Термин «условный рефлекс» предложен И. П. Павловым.

**Феноменологическая психология** — направление зарубежной, главным образом, американской психологии (Р. Бернс, К. Роджерс, А. Комбас), объявившей себя «третьей силой» и в противовес бихевиоризму и фрейдизму обратившее главное внимание на целостное человеческое «Я», его личностное самоопределение, его эмоции, отношения, ценности, убеждения. Феноменологическая психология рассматривает поведение личности как результат восприятия ею ситуации.

**Флегматик** (от греч. phlegma — слизь) — субъект — носитель одного из четырех основных типов темперамента, характеризующийся уравновешенностью, малой подвижностью, но относительно высокой силой нервных процессов, что проявляется в психическом плане в замедленных темпах психических процессов, спокойствии, устойчивости интересов и стремлений.

**Фрейдизм** — общее обозначение различных школ и учений, возникших на научной базе психологического учения З. Фрейда (психоанализа) и работавших над созданием единой психотерапевтической концепции. Психоанализ (от греч. psyche — душа и analysis — разложение, расчленение) — учение, разработанное З. Фрейдом и исследующее бессознательное и его взаимосвязи с сознательным в психике человека. В дальнейшем Фрейд возвел свои положения в ранг общепсихологической теории, приобретя большое влияние во всем мире. Для фрейдизма характерно объяснение психических явлений через бессознательное, ядром его является представление об извечном конфликте между сознательным и бессознательным в психике человека.

**Характер** (от греч. charakter — печать, чеканка) — совокупность устойчивых психических черт личности, влияющая на все стороны поведения человека, обуславливающая его устойчивое отношение к окружающему миру, другим людям, труду, самому себе, выражающая индивидуальное своеобразие личности и проявляющаяся в стиле деятельности и общении.

**Холерик** (от греч. chole — желчь) — субъект — носитель одного из четырех основных типов темперамента, характеризующийся подвижностью, неуравновешенностью, силой нервных процессов, который проявляется в психическом плане в несдержанности, бурных эмоциональных реакциях, резких сменах настроений, ярко отражающихся в речи, жестах, мимике, поведении.

**Цель** — один из элементов поведения, сознательной деятельности, который характеризуется предвосхищением в сознании, мышлении результата деятельности и путей, способов ее достижения.

**Чувство** — особая форма отражения психикой окружающего мира, отношения личности к окружающему, проявляющаяся в социально обусловленных переживаниях, активизирующих (стенические) или тормозящих (астенические) деятельность.

**Экстраверсия** (от лат. extra — сверх, вне и versio — поворачивать, обращать) — преимущественная направленность личности вовне, на окружающих людей, внешние явления, события.

**Эмоции** (от лат. emoveo — потрясаю, волную) — особая форма отражения психикой окружающего мира, проявляющаяся главным образом в биологически обусловленных переживаниях, отражающих потребности организма и активизирующих (стенические) или тормозящих (астенические) деятельность.

**«Я-концепция»** — относительно устойчивая, достаточно осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений человека о себе как субъекте своей жизни и труда, на основе которой он строит взаимодействия с другими, относится к себе, осуществляет свою деятельность и поведение.

**Язык** — стихийно возникшая в человеческом обществе и постоянно развивающаяся знаковая система, являющаяся средством коммуникации, мышления, самовыражения личности, а также хранения и передачи информации, реализующаяся и существующая в речи.

**Словарь конфликтологических терминов**

**Агрессия** — индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**Амбивалентность (чувств)** — наличие «нежных» и враждебных чувств, одновременно испытываемых человеком по отношению к одному и тому же лицу.

**Антипатия** — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

**Арбитр** — третья сторона в конфликте.

**Блеф** — тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

**Вытеснение** — перевод психического содержания из сознания в бессознательное и/или удерживание его в бессознательном состоянии. Поддерживается определенными бессознательными силами. Один из важнейших защитных механизмов, благодаря которому неприемлемые для «Я» желания становятся бессознательными.

**Внутренняя установка** — субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

**Внутриличностный конфликт** — представляет собой противостояние двух начал в душе человека, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление.

**Враждебность** — психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

**Групповая атрибуция** — объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы — внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

**Групповые конфликты** — представляют собой не что иное, как противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой группой.

**Групповые нормы** — правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

**Групповые санкции** — принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

**Интерес** — то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

**Катарсис** — термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом и психологическом значении как чувство «очищения» верующих после молитвы, облагораживание человека благодаря эстетическому переживанию, облегчение после психического напряжения. Катарсис — это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов. В конфликтологии данное понятие означает освобождение от агрессивных импульсов путем направления их на различного рода эрзац-объекты (куклы-противники, участие в спортивной борьбе и др.).

**Комплекс** — совокупность аффективно заряженных мыслей, интересов и установок личности, воздействие которых на актуальную психическую жизнь, как правило, бессознательно. Складывается главным образом в раннем детстве и обуславливает многие закономерности последующей психической жизни. Фрейдом выделялись Эдипов комплекс, Комплекс кастрации и др.

**Комплекс кастрации** (кастрационный комплекс) — комплекс, возникающий у ребенка в тесной связи с детским сексуальным развитием (сексуальными исследованиями детей и детскими сексуальными теориями). Основным проявлением у мальчика является возникающий под влиянием мнимых или реальных угроз со стороны взрослых страх потерять свой половой орган в качестве наказания за детский онанизм. У девочки комплекс кастрации состоит в своеобразном, появляющемся после открытия различия полов сплаве чувств страха и зависти к мужскому половому органу, определенных сексуальных фантазий и т. п.

**Конгруэнтность** — адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

**Конфликтогены** — слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

**Конформизм** — пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

**Лидер** — член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

**Лидерство** — способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

**Маргиналы** — неадекватные, не приспособившиеся к социальным условиям люди.

**Межличностные конфликты** — это ситуации противоречий, разногласий, столкновений между людьми.

**Мотивы** — истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

**Невроз** — психически обусловленное расстройство, симптомы которого выражают в символической форме породивший его душевный конфликт (конфликт влечений), в частности, сексуальных влечений и влечении «Я».

**Невроз страха** — невроз, главным симптомом которого является свободный страх.

**Образ конфликтной ситуации** — субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

**Поведение конфликтное** — агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

**Позиция** — то, о чем заявляют субъекты конфликта.

**Проекция** — осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

**Противоборство** — взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

**Регрессия** — реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

**Ригидность** — отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

**Роль** — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

**Сверх-Я** — высшая инстанция в структуре душевной жизни, выполняющая роль внутреннего цензора, совести и т. п. Сверх-Я возникает с исчезновением Эдипова комплекса. Деятельность Сверх-Я остается бессознательной.

**Социальная напряженность** — психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

**Статус** — реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

**Сублимация** — отклонение энергии сексуальных влечений от прямой цели получения удовольствия и продолжения рода и направление ее к не-сексуальным (социальным) целям.

**Толерантность** — терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

**Трансакция** — единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).

**Управление конфликтом** — целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

**Установка** — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

**Установка конфликтная** — предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

**Уступка** — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

**Уход** — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

**Эдипов комплекс** — характерная установка ребенка по отношению к родителям, которая складывается в фаллической фазе сексуального развития примерно между 3 и 4 годами. Назван по имени героя древнегреческой легенды царя Эдипа, который, не зная того, убил собственного отца и женился на собственной матери. Для мальчика обычно характерен позитивный эдипов комплекс (любовь к матери и желание инцеста с ней и одновременно ревность и ненависть по отношению к отцу с желанием устранить его как соперника). Может развиваться, однако, и негативный (обратный) Эдипов комплекс — любовь к отцу и ненависть к матери. Зачастую обе формы сочетаются и возникает амбивалентная установка по отношению к родителям. У девочки аналогичный комплекс (любовь к отцу и ненависть к матери) и обратный к нему называется комплексом Электры.

**Я** — подструктура душевной жизни, выступающая посредником между Сверх-Я и Оно, индивидом и реальностью. Несет на себе функцию восприятия внешнего мира и приспособления к нему, стремится учесть и согласовать между собой требования реальности, Оно и Сверх-Я. Подчиняется принципу реальности.

**К занятию по теме 2****Четвертый субтест Г. Айзенка**

1. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго  
ВАМ (.....) АМИДА
2. Исключите лишнее слово  
НОЗИБ (.....)  
ФЕЛЕТОН (.....)  
АБРЕЗ (.....)  
ГРИТ (.....)
3. Исключите лишнее слово  
ЗГЛА (.....)  
ААМГУБ (.....)  
НАМГЕРПЕТ (.....)  
АППРУИС (.....)
4. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго  
ОБЫ (.....) КА
5. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго  
У (.....) ОВА
6. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго  
СВИР (.....) НИК
7. Исключите лишнее слово  
ГОАЛЬ (.....)  
ЯМАИР (.....)  
ВНАИ (.....)  
ЯИИЛД (.....)

## К занятию по теме 3

Методика оценки тревожности Ч. Д. Спилбергера  
и Ю. Л. Ханина<sup>1</sup>

Является одной из частных методик, позволяющих осуществлять диагностику, прогнозирование и профилактику нервно-психической неустойчивости различных категорий сотрудников органов внутренних дел. Она состоит из двух анкет (Анкета ШС-1. Анкета ШС-2).

*Инструкция:* Перед Вами две таблицы. Последовательно заполните каждую. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните соответствующую цифру справа в зависимости от того, как Вы себя чувствуете в данный момент. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных ответов нет (таблицы А и Б).

Таблица А

## Шкала самочувствия (ШС-1)

Вопросы	Нет, это не так	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
1. Я спокоен	1	2	3	4
2. Мне ничто не угрожает	1	2	3	4
3. Я нахожусь в напряжении	1	2	3	4
4. Я чувствую себя свободно	1	2	3	4
5. Я не могу сосредоточиться	1	2	3	4
6. Я расстроен	1	2	3	4
7. Меня волнуют возможные неудачи	1	2	3	4
8. Я чувствую себя отдохнувшим	1	2	3	4
9. Я встревожен	1	2	3	4

<sup>1</sup> Рабочая книга практического психолога: пособие для специалистов, работающих с персоналом / под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. — М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. — 640 с.

10. Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения	1	2	3	4
11. Я уверен в себе	1	2	3	4
12. Я нервничаю	1	2	3	4
13. Я не нахожу себе места	1	2	3	4
14. Я взвинчен	1	2	3	4
15. Я не чувствую скованности, напряженности	1	2	3	4
16. Я доволен	1	2	3	4
17. Я озабочен	1	2	3	4
18. Я слишком возбужден и мне не по себе	1	2	3	4
19. Мне радостно и приятно	1	2	3	4
20. Мне все безразлично	1	2	3	4

Таблица Б

### Шкала самочувствия (ШС-2)

Вопросы	Почти никогда	Иногда	Часто	Почти всегда
21. Я испытываю удовольствие	1	2	3	4
22. Я обычно быстро устаю	1	2	3	4
23. Я легко могу заплакать	1	2	3	4
24. Я хотел бы быть таким же счастливым, как и другие	1	2	3	•4
25. Нередко я проигрываю из-за того, что недостаточно быстро принимаю решения	1	2	3	4
26. Обычно я чувствую себя бодрым	1	2	3	4

27. Я спокоен, хладнокровен и собран	1	2	3	4
28. Ожидаемые трудности обычно очень тревожат меня	I	2	3	4
29. Я очень переживаю по пустякам	1	2	3	4
30. Я вполне счастлив	1	2	3	4
31. Я принимаю все слишком близко к сердцу	1	2	3	4
32. Мне не хватает уверенности в себе	1	2	3	4
33. Обычно я чувствую себя в безопасности	1	2	3	4
34. Я стараюсь избегать критических ситуаций и трудностей	1	2	3	4
35. У меня бывает хандра	1	2	3	4
36. Я доволен	1	2	3	4
37. Всякие пустяки отвлекают и волнуют меня	1	2	3	4
38. Я так сильно переживаю свои разочарования, что потом долго не могу о них забыть	1	3	3	4
39. Я уравновешенный человек	1	2	3	4
40. Меня охватывает беспокойство, когда я думаю о своих делах и заботах	1	2	3	4

### **Порядок обработки данных:**

#### **Методика оценки тревожности Ч. Д. Спилбергера и Ю. Л. Ханина**

Прямые вопросы: 3, 4, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 38, 40.

Обратные вопросы: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20, 21, 26, 27, 30, 33, 36, 39.

Первая шкала (вопросы 1–20) измеряет тревожность как психическое состояние. Подсчитываем количество баллов, полученных на прямые вопросы. Из полученной суммы вычитываем сумму баллов, полученных на обратные вопросы (21–40), и прибавляем число 50.

$$T = (П - О) + 50.$$

где:

Т — тревожность как состояние (ситуативная);

П — сумма баллов, полученных за прямые вопросы;

О — сумма баллов, полученных за обратные вопросы.

Величина 41 и ниже свидетельствует о низкой тревожности; 41–45 — умеренная тревожность.

Потом приступаем к определению тревожности как свойства личности. Методика подсчета прежняя:

Подсчитываем баллы по второй шкале (21–40 вопросы). Результат получаем по формуле:

$$T = (П - О) + 35.$$

Величина, меньшая 35, свидетельствует о высокой эмоциональной стабильности и, следовательно, низкой тревожности; 35–44 — показатель среднего уровня тревожности. Если полученный результат выше 45 — высокая тревожность.

## К практическому занятию по теме 4

### Тест «Определение типа личности по методике Г. Айзенка»<sup>1</sup>

*Инструкция.* Вам предлагается 57 вопросов. На каждый вопрос отвечайте только «да» или «нет». Не тратьте время на обсуждение вопросов, здесь не может быть хороших или плохих ответов, так как это не испытание умственных способностей.

*Вопросы:*

1. Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы отвлечься, испытать сильные ощущения?
2. Часто ли вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут вас понять, ободрить, посочувствовать?
3. Считаете ли вы себя беззаботным человеком?
4. Очень ли трудно вам отказаться от своих намерений?
5. Обдумываете ли вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли вы сдерживаете свои обещания, даже если вам это невыгодно?
7. Часто ли у вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли вы обычно действуете и говорите?
9. Возникало ли у вас когда-нибудь чувство, что вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что «на спор» вы способны решиться на все?
11. Смущаетесь ли вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который вам симпатичен?
12. Бывает ли когда-нибудь, что, разозлившись, вы выходите из себя?
13. Часто ли бывает, что вы действуете необдуманно, под влиянием момента?
14. Часто ли вас беспокоит мысль о том, что вам не следовало что-либо делать или говорить?
15. Предпочитаете ли вы чтение книг встречам с людьми?
16. Верно ли, что вас легко задеть?
17. Любите ли вы часто бывать в компании?

---

<sup>1</sup> Рабочая книга практического психолога: пособие для специалистов, работающих с персоналом / под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, Л. Г. Лаптева. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. — 640 с.

18. Бывают ли у вас такие мысли, которыми вам бы не хотелось делиться с другими?
19. Верно ли, что иногда вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете усталость?
20. Стараетесь ли вы ограничивать круг своих знакомств небольшим числом самых близких друзей?
21. Много ли вы мечтаете?
22. Когда на вас кричат, отвечаете ли вы тем же?
23. Считаете ли вы все свои привычки хорошими?
24. Часто ли у вас появляется чувство, что вы в чем-то виноваты?
25. Способны ли вы иногда дать волю своим чувствам и беззаботно развлекаться в веселой компании?
26. Можно ли сказать, что нервы у вас часто бывают натянуты до предела?
27. Слывете ли вы за человека живого и веселого?
28. После того, как дело сделано, часто ли вы мысленно возвращаетесь к нему и думаете, что смогли бы сделать лучше?
29. Чувствуете ли вы себя беспокойно, находясь в большой компании?
30. Бывает ли, что вы передаете слухи?
31. Бывает ли, что вам не спится из-за того, что в голову лезут разные мысли?
32. Если вы хотите что-то узнать, вы предпочитаете найти это в книге или спросить у людей?
33. Бывает ли у вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли вам работа, требующая сосредоточенности?
35. Бывают ли у вас приступы дрожи?
36. Всегда ли вы говорите правду?
37. Бывает ли вам неприятно находиться в компании, где подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли вы?
39. Нравится ли вам работа, требующая быстрого действия?
40. Верно ли, что вам часто не дают покоя мысли о разных неприятностях и ужасах, которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
41. Верно ли, что вы неторопливы в движениях и несколько медлительны?
42. Опаздывали ли вы когда-нибудь на работу или на встречу с кем-либо?
43. Часто ли вам снятся кошмары?

44. Верно ли, что вы так любите поговорить, что не упускаете любого случая побеседовать с новым человеком?
45. Беспокоят ли вас какие-нибудь боли?
46. Огорчились бы вы, если бы долго не могли видеться с друзьями?
47. Вы нервный человек?
48. Есть ли среди ваших знакомых те, которые вам явно не нравятся?
49. Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли вас задевает критика ваших недостатков или вашей работы?
51. Трудно ли вам получить настоящее удовольствие от мероприятий, в которых участвует много народу?
52. Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?
53. Сумели бы вы внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли вы о своем здоровье?
56. Любите ли вы подшутить над другими?
57. Страдаете ли вы бессонницей?

### **Ключ к опроснику Г. Айзенка.**

#### *Экставерсия:*

Вопросы с ответом «ДА»: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56.

Вопросы с ответом «НЕТ»: 5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41, 51.

#### *Нейротизм:*

Вопросы с ответом «ДА»:

2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57

Вопросы с ответом «НЕТ»: Отсутствуют.

#### *Ложь:*

Вопросы с ответом «ДА»: 6, 24, 36.

Вопросы с ответом «НЕТ»: 12, 18, 30, 42, 48, 54.

### **Обработка материалов:**

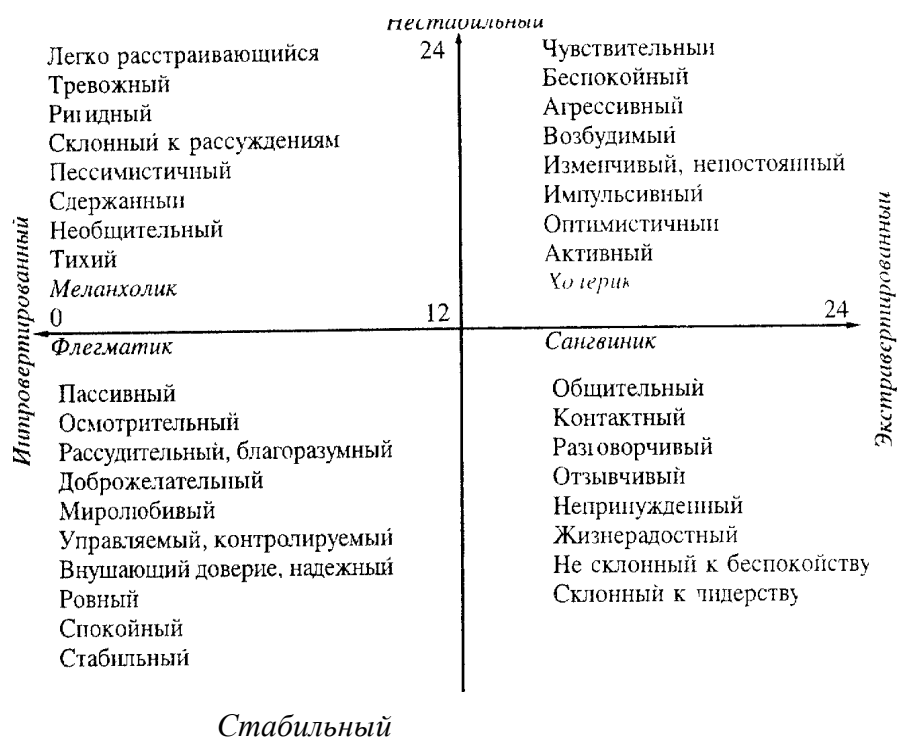
По каждому показателю считают сумму баллов (если ответ совпадает с указанным в «ключе», ему присваивается «1 балл»).

При сумме баллов свыше 5 по показателю искренности ответов обработка результатов опроса не производится.

Затем на чистом листе отчеркивают две пересекающиеся в центре оси размером 24 сантиметра каждая.

По горизонтальной оси откладывают показатели экстраверсии, по вертикальной — нейротизма (каждый балл равняется 1 см, или одной клетке). Пересечение линий, проведенных из отмеченных точек на оси экстраверсии и оси нейротизма указывает на определенный темперамент личности.

Завершение обработки материалов оформляется в виде так называемого «круга Айзенка», который приводится на схеме:



**К занятию по теме № 4.**  
**Тест К. Леонгарда — Г. Шмишека<sup>1</sup>**

(Определение акцентуированного выражения черт человека)

*Акцентуации личности — это чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, проявление которых во многом зависит от темперамента человека.*

К. Леонгард и Г. Шмишек выделяют 10 типов акцентуированной выраженности характера;

1. Демонстративный (нестероидный) тип — (Дм). Характерна ярко выраженная потребность во внимании окружающих, тщеславие, авантюристичность, но в то же время устремленность к цели. Хитроумность в самовосхвалении, услужливость в достижении своих интересов. Однако раскованность в мышлении и действиях делает демонстративные личности адаптивными.

2. Педантичный тип — (П). Отличается ярко выраженной собранностью, отражающей инертность психических процессов. Основательность, четкость и завершенность в действиях, высокий самоконтроль позволяют выполнять работу пунктуально и добросовестно, но имеет место медлительность и малопродуктивность в мышлении, а в действиях — чрезмерная стандартность и предусмотрительность. При неблагоприятных обстоятельствах акцентуация приобретает навязчивый характер.

3. Застревающий (ригидный) тип — (З). Основные черты; чрезмерная стойкость аффекта со склонностью к формированию «сверхценных» идей; повышенная подозрительность и болезненная обидчивость; стойкость отрицательных эмоций и чувств; честолюбие, самонадеянность и стремление к доминированию; высокая конфликтность, злопамятность и даже враждебность к обидчикам.

4. Возбудимый тип — (В). Характеризуется повышенной импульсивностью, раздражительностью и агрессивностью. Моральные устои малозначимы, в порывах гнева нарастание агрессивности сопровождается активизацией соответствующих действий. Осмысление, как правило, затруднено и замедленно.

5. Гипертимный тип — (Г). Характеризуется преимущественно приподнятым настроением, повышенной психической активностью и жаждой деятельности. Предприимчивость, инициатива, разбрасыва-

---

<sup>1</sup> Рабочая книга практического психолога. — 640 с.

ние искр оптимизма. Вместе с тем чрезмерная веселость и живость не всегда позволяют доводить дело до конца, быть обязательным, строго соблюдать нормы, дорожить своим авторитетом. Легкомыслие нередко проявляется в прожектерстве, несобранности, сомнительных поступках и в прямолинейности избранного пути.

6. Дистимичный тип — (Ди). В противоположность гипертимному типу характерна склонность к депрессии, сосредоточенность на мрачных сторонах жизни, медлительность и заторможенность. Серьезная настроенность на дело и утонченность чувств обуславливают твердую жизненную позицию. Стимулирование жизнедеятельности, однако, ослаблено.

7. Циклотимический (аффектно-лабильный, неустойчивый) тип — (Ал). Ярко выражена смена гипертимических и дистимических фаз. Характерной является изменчивость настроения, поступков и действий без видимых причин.

8. Аффектно-экзальтированный тип — (Аэ). Свойствен широкий диапазон эмоциональных состояний. Экзальтация (восторженно-возбужденное состояние) проявляется в бурной реакции, сменяемости направлений активности, высокой впечатлительности, сильной привязанности к друзьям и пр. Искреннее и глубокое переживание чужих проблем усиливает психическую реакцию людей этого типа акцентуации.

9. Тревожный (боязливый) тип — (Т). Склонность к страху, нерешительности, робости, чрезмерной подчиненности. Высокий уровень тревожности нередко сопровождается стремлением к сверхкомпенсации за счет дерзкого выброса негативных эмоций.

10. Эмотивный тип — (Эм). Отличается повышенной чувствительностью, впечатлительностью и глубиной переживаний. Реакции людей с таким типом акцентуации проявляются в сопереживании, мягкосердечии, растроганности. Под влиянием бурных событий в окружающей действительности возможны патологии вплоть до депрессий и самоубийств.

**Анкета к тесту К. Леонгарда — Г. Шмишека**

1. У Вас часто бывает веселое и беззаботное настроение?
2. Вы чувствительны к оскорблениям?
3. Бывает ли так, что у Вас на глаза наворачиваются слезы в кино, театре, в беседе и пр.?
4. Сделав что-то, Вы сомневаетесь, все ли сделано правильно, до тех пор, пока еще раз не убедитесь в том, что все сделано правильно?
5. В детстве Вы были таким же отчаянным и смелым, как все Ваши сверстники?
6. Часто ли у Вас меняется настроение от состояния безразличия до отвращения к жизни?
7. Являетесь ли Вы центром внимания в коллективе, в компании?
8. Бывает ли так, что Вы беспричинно находитесь в таком ворчливом настроении, что с Вами лучше не разговаривать?
9. Вы серьезный человек?
10. Способны ли Вы восторгаться, восхищаться чем-либо?
11. Предприимчивы ли Вы?
12. Вы быстро забываете, если Вас кто-то оскорбит?
13. Мягкосердечны ли Вы?
14. Опуская письмо в почтовый ящик, проверяете ли Вы, проводя рукой по щели ящика, что письмо полностью упало?
15. Стремитесь ли Вы считаться в числе лучших сотрудников?
16. Бывало ли Вам страшно в детстве во время грозы или при встрече с незнакомой собакой, а может, такое чувство бывает и теперь?
17. Стремитесь ли Вы во всем и всюду соблюдать порядок?
18. Зависит ли Ваше настроение от внешних обстоятельств?
19. Любят ли Вас Ваши знакомые?
20. Часто ли у Вас бывает чувство сильного внутреннего беспокойства, ощущение возможной беды, неприятности?
21. У Вас часто бывает несколько подавленное настроение?
22. Бывали ли у Вас хотя бы один раз истерики или нервные срывы?
23. Трудно ли Вам усидеть на одном месте?
24. Если по отношению к Вам несправедливо поступили, энергично ли Вы отстаиваете свои интересы?
25. Можете ли Вы зарезать курицу, овцу?

26. Раздражает ли Вас, если дома занавес или скатерть висят неровно? Вы сразу же стремитесь поправить их?
27. В детстве Вы боялись оставаться один в доме?
28. Часто ли у Вас беспричинно меняется настроение?
29. Всегда ли Вы стремитесь быть достаточно сильным специалистом в своем деле?
30. Быстро ли Вы начинаете злиться или впадать в гнев?
31. Можете ли Вы быть совсем веселым?
32. Бывает ли так, что ощущение полного счастья буквально пронизывает Вас?
33. Как Вы думаете, получился бы из Вас ведущий, конференсье в концерте, представлении?
34. Вы обычно высказываете свое мнение достаточно откровенно и недвусмысленно?
35. Вам трудно переносить вид крови? Не вызывает ли это у Вас неприятного ощущения?
36. Любители Вы работу, где необходима высокая личная ответственность?
37. Склонны ли Вы защищать тех, по отношению к которым поступают, на Ваш взгляд, несправедливо?
38. Вам трудно, страшно спускаться в темный подвал?
39. Предпочитаете ли Вы работу, где необходимо действовать быстро, но не требуется высокого ее качества?
40. Общительный ли Вы человек?
41. В школе Вы охотно декламировали стихи?
42. Убегали ли Вы в детстве из дома?
43. Кажется ли Вам жизнь трудной?
44. Бывает ли так, что после конфликта или обиды Вы до того расстроены, что заниматься делом кажется просто невыносимо?
45. Можно ли сказать, что при неудаче Вы не теряете чувства юмора?
46. Предпринимаете ли Вы первым шага к примирению, если Вас кто-нибудь обидел?
47. Вы очень любите животных?
48. Возвращаетесь ли Вы, чтобы убедиться, что оставили дом или рабочее место в порядке?
49. Преследует ли Вас неясная мысль о том, что с Вами, Вашими близкими может случиться что-то страшное?
50. Считаете ли Вы, что Ваше настроение очень изменчиво?
51. Трудно ли Вам докладывать, выступать перед аудиторией?

52. Можете ли Вы ударить обидчика, если он Вас оскорбит?
53. У Вас большая потребность в общении с другими людьми?
54. Вы относитесь к тем, кто при разочаровании впадает в глубокое отчаяние?
55. Вам нравится работа, требующая энергичной организаторской деятельности?
56. Настойчиво ли Вы добиваетесь намеченной цели, если на пути к ней приходится преодолевать массу препятствий?
57. Может ли трагический фильм взволновать Вас так, что на глазах выступят слезы?
58. Часто ли Вам трудно уснуть из-за того, что проблемы предыдущего или будущего дня все время крутятся у Вас в голове?
59. В школе Вы иногда подсказывали своим товарищам или давали им списывать?
60. Требуется ли Вам большое напряжение, чтобы ночью пройти через кладбище?
61. Тщательно ли Вы следите за тем, чтобы каждая вещь в Вашей квартире была точно на одном и том же месте?
62. Бывает ли так, что перед сном у Вас хорошее настроение, а утром Вы встаете мрачным?
63. Легко ли Вы привыкаете к новым ситуациям?
64. Бывают ли у Вас головные боли?
65. Вы часто смеетесь?
66. Можете ли Вы быть приветливым с теми, кого явно не цените, не любите, не уважаете?
67. Вы подвижный человек?
68. Вы очень переживаете из-за несправедливости?
69. Вы настолько любите природу, что можете назвать себя ее другом?
70. Уходя из дому или ложась спать, Вы проверяете, погашен ли везде свет и заперты ли двери?
71. Вы очень боязливы?
72. Изменяется ли Ваше настроение при приеме алкоголя?
73. Раньше Вы охотно участвовали в кружках художественной самодеятельности, а может, и сейчас участвуете?
74. Вы расцениваете жизнь скорее пессимистично, нежели радостно?
75. Часто ли Вас тянет путешествовать?
76. Может ли Ваше настроение измениться так резко, что состояние радости вдруг сменяется угрюмой подавленностью?

77. Легко ли Вам удастся поднять настроение подчиненных?
78. Долго ли Вы переживаете обиду?
79. Переживаете ли Вы долгое время горести других людей?
80. Часто ли, будучи школьником, Вы переписывали страницы в Вашей тетради, если в ней допускали помарки?
81. Относитесь ли Вы к людям скорее с недоверием и осторожностью, чем с доверчивостью?
82. Часто ли Вы видите страшные сны?
83. Бывает ли, что Вы остерегаетесь того, что можете броситься под колеса проходящего поезда?
84. В веселой компании Вы обычно веселы?
85. Способны ли Вы отвлечься от трудной проблемы, требующей обязательного решения?
86. Вы становитесь менее сдержанным и чувствуете себя более свободно, если примете алкоголь?
87. В беседе Вы скупы на слова?
88. Если бы Вам необходимо было играть на сцене, смогли бы Вы так войти в роль, что забыли бы о том, что это только игра?

#### **Ключ к тесту К. Леонгарда — Г. Шмишека:**

1. *Демонстративность (Дм)*: 7, 19, 22, 29, 41, 44, 51, 63, 66, 73, 85, 88 = 12 баллов (результат умножить на 2 для нормирования в 24-балльной шкале).
2. *Педантичность (П)*: 4, 14, 17, 26, 36, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83 = 12 баллов (результат умножить на 2).
3. *Застреваемость (ригидность) (З)*: 2, -12, 15, 24, 34, 37, -46, 56, 59, 68, 78, 81 = 12 баллов (результат умножить на 2).
4. *Возбудимость (В)*:  
8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86 = 8 баллов (результат умножить на 3 для нормирования в 24-х балльной шкале).
5. *Гипертимность (Г)*: 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77 = 8 баллов.
6. *Дистимичность (Ди)*: 9, 21, 31, 43, 53, -66, 75, 87 = 8 баллов.
7. *Циклотимичность (Ал)*: 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84 = 8 баллов.
8. *Экзальтированность (Аэ)*: 10, 32, 54, 76 = 4 балла (умножить на 6 для нормирования в 24-балльной шкале).
9. *Тревожность (Т)*: -5, 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82 = 8 баллов.
10. *Эмотивность (Эм)*: 3, 13, -25, 35, 47, 57, 69, 79 = 8 баллов

Оценивание уровня акцентуированного выражения личности производится по ключу, и результаты отражаются на графике.



График для построения акцентуаций.

## К практическому занятию по теме 5

### Методика «Социометрия»

*Цель:* выявление межличностных отношений в учебной группе

*Ход выполнения.* Эксперимент может протекать в двух формах: путем выбора товарища по парте и «выбора в действии». В первом случае курсантам предлагается подписать свой листок и написать на нем фамилии выбранных им товарищей. Количество выборов может быть определенным (3–5 обучаемых) и неопределенным (предлагается указать несколько фамилий курсантов своего учебного взвода). В любом случае желательно соблюдать последовательность предпочтений (в первую (1), во вторую (2) и в третью очередь (3)).

В зависимости от характера выявляемых отношений вопросы могут быть различными: «С кем бы ты хотел сидеть за одной партой?», «С кем бы ты хотел жить в одной комнате?», «Назови трех курсантов своего учебного взвода, которых ты рекомендовал бы для участия в дискуссии с членами молодежных организаций других стран», «С кем из курсантов своего учебного взвода ты хотел бы готовиться к зачету (экзамену)?». Одни вопросы (критерии выбора) направлены на выявление эмоциональных связей, другие — деловых.

*Обработка полученных данных.* На основании результатов составляется матрица, куда записывается список учебного взвода, а в верхнюю строку — номера, под которыми значатся фамилии курсантов.

В каждой строке против номеров курсантов, выбранных данным курсантом, ставятся номера выборов (1, 2 или 3). Например, поскольку Леонов выбрал 1) Васильева, 2) Углова, 3) Климова, то ставятся соответствующие выборы на пересечении седьмой строки со столбцами 3, 5 и 6.

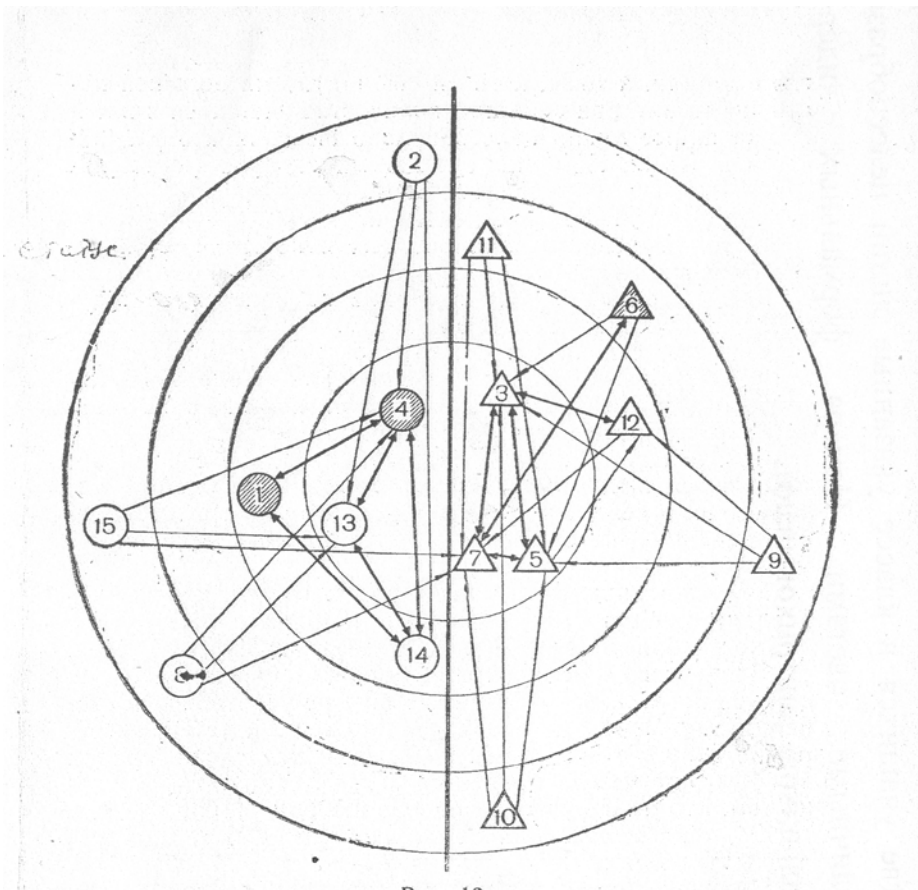
Если курсанты выбрали друг друга (например, по данным приведенной матрицы Антонова выбрала № 4 Дятлову, а Дятлова выбрала № 1 — Антонову), то эти два выбора (с координатами (1, 4) и (4, 1) обводятся в кружочек (взаимный выбор). В таблице они показаны курсивом. Номера юношей обычно обводятся треугольниками, девушек — кружочками.

Затем на отдельном листе вычерчивается социограмма.

**Матрица выбора (Пример)**

№ п/п	Кто выбирает	Кого выбирают														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Антонова				3									/	2	
2	Буланова				2									1	3	
3	Васильев					2		3								
4	Дятлова	3												1	2	
5	Иглов			1				3					2			
6	Климов			1		3		2								
7	Леонов			1		2	3									
8	Никитина				2			3						1		
9	Орехов			2		1							3			
10	Орфеев			1		3		2								
11	Павлов			2		1		3								
12	Родных			1				2					3			
13	Семенчук	3				2									1	
14	Тимофеева	2				3								1		
15	Устюгова					1		2						3		
Количество полученных выборов		3	0	7	6	6	1	8	0	0	0	1	3	6	4	0
Количество взаимных выборов		3	0	3	3	2	1	3	0	0	0	0	1	2	3	0

## Социограмма



Социограмма представляет собой четыре концентрические окружности, в которые помещают все номера курсантов учебного взвода. В первый круг (центральный) помещают тех, кто набрал наибольшее количество положительных выборов (так называемые «социометрические звезды», которые имеют в два раза больше среднего количества выборов), во второй круг — «предпочитаемых» (имеющих среднее количество выборов), в третий — «пренебрегаемых» (число выборов меньше среднего), в четвертый — «изолированных» (не получивших ни одного выбора). Взаимный выбор обозначают сплошной линией между двумя соответствующими номерами, невзаимный — сплошной линией со стрелкой (от того, кто выбрал, к тому, кого он выбрал). Для большей наглядности или при большом количестве курсантов в учебном взводе указанные линии целесообразно вычерчивать различными цветами. Номера формальных лидеров (заместителя командира взвода, командиров отделений) заштриховывают.

**К занятию по теме 5**

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА  
для проведения деловой игры**

**«Потерпевшие кораблекрушение»**

Санкт-Петербург  
2017

## Пояснительная записка

Данная методическая разработка деловой игры «Потерпевшие кораблекрушение» предназначена для проведения практического занятия с курсантами 2-го курса факультета подготовки оперативных работников по дисциплине «Психология» по теме «Психология социальных групп и межличностных отношений, значение ее анализа для совершенствования правоохранительной деятельности».

Цели деловой игры:

- развивать навыки выработки и принятия решения в ходе общения и групповой дискуссии;
- научиться аргументировать свою точку зрения и приобрести умение доказать даже ту точку зрения, с которой, возможно, участники команды не согласны.

Задачи:

- отработать навыки поведения в дискуссии;
- изучить на конкретном материале динамику принятия группового решения;
- открыть для себя традиционные ошибки, совершаемые людьми в дискуссии;
- потренировать способности выделять главное и отсеивать «шелуху», видеть существенные признаки предметов;
- научиться осознавать стратегические цели и именно им подчинять тактические шаги и т. д.

Время проведения: — 1 час 30 мин

Комментарии к проведению деловой игры:

- дает возможность количественно оценить эффективность группового решения;
- в группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества, чем у решающих в одиночку;
- решение проблем в условиях группы обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем отдельным индивидом;
- решения, принятые в результате группового обсуждения, оказываются более рискованными, чем индивидуальные решения;
- курсант, обладающий особыми умениями (способностями, знаниями, информацией), связанными с групповой задачей, обычно более активен в группе, вносит большой вклад в выработку группового решения.

### **Материальное обеспечение:**

- описание ситуации — на каждого курсанта;
- задание на игру — по одному на каждую команду;
- бланк для заполнения ответов — по одному на каждую команду;
- бланк для подведения итогов — 1 на каждую деловую игру.

### **Краткое описание игры**

До курсантов доводится обстановка деловой игры (ситуация).

Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но вы находитесь на расстоянии примерно тысячи миль к юго-западу от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным спасательным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имуущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять сторублевых банкнот...

Ваша задача — записать в своем конспекте и классифицировать 15 ниже перечисленных предметов в соответствии с их значением для выживания (от самого важного 1 до бесполезного — 15).

### **Список предметов:**

1. Секстант.
2. Зеркало для бритья.
3. Десятилитровая канистра с водой.
4. Противомоскитная сетка.
5. Одна коробка с армейским рационом.
6. Карты Тихого океана.
7. Подушка (плавательное средство, санкционированное береговой охраной).
8. Двухлитровая канистра нефтегазовой смеси.
9. Маленький транзисторный радиоприемник.
10. Репеллент, отпугивающий акул.
11. Двадцать квадратных метров непрозрачного пластика.
12. Одна полулитровая бутылка спирта.
13. Пятнадцать метров нейлонового каната.
14. Две коробки шоколада.

## 15. Рыболовная снасть.

### **Деловая игра проводится в три этапа:**

I этап — ввод в игру, доведение целей, задач деловой игры; объяснение экстремальности ситуации; раздача задания для решения задачи и организация самостоятельного выполнения задачи каждым курсантом.

II этап — организация работы в игровых командах: все участники игры делятся на игровые команды по 5–7 человек. Каждая команда назначает эксперта в экспертную группу для подведения итогов игры и определения победителя. Перед началом игры каждая команда выбирает капитана, дает название своей команде, выбирает девиз, а также определяет стратегию своего поведения, которая может строиться на сугубо прагматических основаниях — занятие более высокого места в игре в результате выбора наиболее оптимального варианта решения задачи; команды занимают свои места; каждой команде выдается задание и бланк для заполнения результатов командного решения; предоставляется время для выполнения задания и заполнения бланка.

III этап — анализ и обобщение итогов игры: выполнив задание команды, сдают экспертной группе свое решение; проводится жеребьевка очередности доклада решения игровыми командами; капитаны команд поочередно докладывают название своей команды, ее девиз и свой вариант решения задачи; экспертная группа совместно с преподавателем оценивает название команды, ее девиз и целесообразность принятого решения. Оценка проводится по 5-ти бальной системе. Победителем считается команда, набравшая наибольшее количество баллов. Остальные команды занимают места согласно набранных ими баллов.

После объявления результатов игры преподаватель подводит общий итог, объявляет, как достигнуты цели игры, как выполнены ее задачи и определяет оценки участникам игры.

### **Порядок проведения деловой игры**

Преподаватель (ведущий) на первом этапе деловой игры:

1. Доводит до курсантов условия деловой игры, ее цели и задачи.
2. Зачитывает экстремальную ситуацию, раздает задание и предлагает каждому курсанту самостоятельно проранжировать указанные предметы с точки зрения их важности для выживания (цифра 1 — у самого важного для вас предмета, цифра 2 — у второго по значению, и т. д., цифра 15 будет соответствовать наименее полезному предмету).

3. Напоминает, что на этом этапе деловой игры дискуссии между участниками запрещены.

4. Предоставляет курсантам время для выполнения задания, результаты своего решения курсанты записывают в конспект лекций.

5. После выполнения задания, создает игровые команды по 5–6 человек каждая.

Преподаватель (ведущий) на втором этапе деловой игры:

1. Выдает каждой игровой команде игровое задание и бланк для заполнения результатов командного решения.

2. Предлагает каждой игровой команде выбрать капитана, сформулировать девиз и название команды, выделить эксперта в экспертную группу.

3. Напоминает, что на этом этапе деловой игры допускается дискуссия по поводу выработки командного решения.

4. Объявляет время для выполнения задания и заполнения бланка.

5. Принимает заполненные бланки после выполнения задания игровыми командами и передает их экспертной группе.

6. Контролирует ход деловой игры, проводит инструктаж членов экспертной группы.

Преподаватель (ведущий) на третьем этапе деловой игры:

1. Объявляет об окончании выполнения задания игровыми командами и о порядке дальнейшей работы.

2. Проводит жеребьевку очередности доклада решения игровыми командами.

3. Организует заслушивание докладов капитанов игровых команд: о составе команды, о ходе дискуссии и о том, как принималось командное решение, каковы были первоначальные версии, веские доводы, аргументы и т. д.;

4. Организует работу экспертной группы по оценке результатов каждой игровой команды (оценивается название команды, ее девиз и целесообразность принятого решения).

5. Заслушивает мнение экспертной группы и определяет общую сумму баллов, набранных каждой игровой командой.

6. Объявляет итоги деловой игры, называет победителя и места, занятые другими игровыми командами.

После подведения итогов деловой игры ведущий поздравляет всех участников с благополучным спасением и предлагает обсудить итоги игры.

Первый вопрос, на который преподаватель (ведущий) просит ответить всех участников по кругу — «Удовлетворен (или не удовлетворен) результатами прошедшего обсуждения? Объясните почему».

Ответы участников с необходимостью сопровождаются рефлексией, цель которой заключается в осмыслении процессов, способов и результатов индивидуальной и совместной работы участников игры.

При обсуждении результатов игры преподаватель (ведущий), задает уточняющие вопросы примерно такого типа:

1. Что вызвало твою удовлетворенность (неудовлетворенность)?
2. Как, по-твоему, в верном направлении продвигалась ваша дискуссия или нет?
3. Была ли выработана общая стратегия спасения?
4. Что тебе помешало принять активное участие в обсуждении?
5. Ты согласен или не согласен с принятым командой решением?
6. Почему тебе не удалось отстоять свое мнение?
7. Кто в наибольшей степени повлиял на исход командного решения, то есть, по сути дела оказался лидером, сумевшим повести за собой группу?
8. Что именно в поведении лидера позволило ему заставить прислушаться к его мнению? На какой стадии появился лидер?
9. Какими способами другие члены команды добивались согласия с их мнениями? Какие способы поведения оказались наименее результативными?
10. Как следовало бы построить дискуссию, чтобы наиболее быстрым способом достигнуть общего мнения и не ущемить права всех участников?

Обсуждение итогов игры должно подвести группу к тому, чтобы самостоятельно разобраться в вопросе, как наилучшим способом организовывать дискуссии, как избежать грубых столкновений в споре и расположить других к принятию своего мнения, лидер и его качества, навыки эффективного общения, умения самопрезентации и т. д.

При необходимости преподаватель (ведущий) только помогает более четко сформулировать найденные участниками закономерности. Очень большое значение имеет самоанализ участниками игры собственного поведения, которое обогащается обратной связью от других членов команды.

Преподаватель (ведущий) несет ответственность за то, чтобы эта обратная связь не превратилась в серию взаимных обвинений, а носила бы конструктивный характер и была принята всеми участниками игры.

Практически всегда возникает вопрос о «правильном» ответе на проблему дискуссии. Такой ответ дается преподавателем (ведущим), но с оговоркой, что это мнение экспертов ЮНЕСКО, с которым мы вправе не соглашаться, но вынуждены учесть важность выбора стратегии спасения при ранжировании предметов.. Если в группе при обсуждении практически не поднимался вопрос о стратегии, то на этом этапе обнаруживается, что часть участников молчаливо подразумевала первый вариант, в то время как другая часть имела в виду второй. Этим выявляется еще одна причина взаимного непонимания.

### **Порядок подсчета результатов деловой игры**

Для каждого предмета списка надо вычислить разность между номером, присвоенным ему индивидуально каждым участником, группой, и номером, присвоенным этому предмету экспертами ЮНЕСКО; сложить абсолютные значения этих разностей для всех предметов; если сумма больше 30, то участник или подгруппа «утонули».

Сравнить результаты группового и индивидуального решения; определить, явился ли результат группового решения более правильным по сравнению с решением отдельных курсантов.

## Игровая ситуация

Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи миль к юго-западу от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным спасательным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять сторублевых банкнот... Ваша задача — записать в своем конспекте и классифицировать 15 ниже перечисленных предметов в соответствии с их значением для выживания.

### Список предметов:

1. Секстант.
2. Зеркало для бритья.
3. Десятилитровая канистра с водой.
4. Противомоскитная сетка.
5. Одна коробка с армейским рационом.
6. Карты Тихого океана.
7. Подушка (плавательное средство, санкционированное береговой охраной).
8. Двухлитровая канистра нефтегазовой смеси.
9. Маленький транзисторный радиоприемник.
10. Репеллент, отпугивающий акул.
11. Двадцать квадратных метров непрозрачного пластика.
12. Одна полулитровая бутылка спирта.
13. Пятнадцать метров нейлонового каната.
14. Две коробки шоколада.
15. Рыболовная снасть.

### **Задание для игровой команды:**

1. Выбрать капитана команды.
2. Выбрать название для своей команды.
3. Сформулировать девиз команды.

4. Ваша команда, руководствуясь принципом достижения согласия при принятии совместного решения, должна прийти к единому мнению относительно места в классификации каждого из пятнадцати предметов, прежде чем оно станет частью командного решения.

Достичь согласия трудно, поэтому не каждая оценка будет получать полное одобрение всех участников. Команда старается каждую оценку дать так, чтобы все члены могли с ней согласиться хотя бы отчасти.

Используйте следующие рекомендации для достижения согласия:

1. Избегайте защищать свои индивидуальные суждения. Подходите к задаче логически.

2. Избегайте менять свое мнение только ради достижения согласия, не старайтесь уклониться от конфликта. Поддерживайте только те решения, с которыми вы можете согласиться хотя бы отчасти.

3. Избегайте таких методов «уменьшения конфликта», как голосование, компромиссные решения с целью достижения согласия при решении групповой задачи.

4. Рассматривайте различие мнений как помощь, а не как помеху при принятии решений.

**Задание для команды:**

1. Выберите капитана команды.
2. Дайте название своей команде.
3. Сформулируйте девиз своей команды.

**Состав команды:**

1	3
2	4

Капитан команды \_\_\_\_\_

Название команды:

Девиз команды:

**Коллективное решение:**

1	
2	

**Бланк для членов экспертной группы**

<i>№ n/n</i>	<i>Название команды</i>	<i>Девиз команды</i>	<i>Командное решение</i>	<i>Сумма баллов</i>

## К занятию по теме 5

### Тест «Пульсар»

Тест «Пульсар» предназначен для оценки уровня развития группы на основе анализа ее социально-психологических состояний и для прогнозирования успешности ее деятельности. По результатам опроса каждого члена группы можно судить о степени ее зрелости.

Цель занятия: оценка уровня развития группы и прогнозирование успешности ее деятельности.

Оснащение: тест «Пульсар», ответный лист.

Порядок работы. Испытуемому предлагается оценить ряд состояний своей группы по 12-балльной шкале. Оценка фиксируется в ответном листе.

#### Ответный лист

Состояния	Баллы											
	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Подготовленность к деятельности												
Направленность												
Организованность												
Активность												
Сплоченность												
Интегративность												
Референтность												

**Обработка и интерпретация результатов.** Ответы всех членов группы по каждому групповому состоянию суммируются, и подсчи-

тывается средняя оценка уровня развития группы. В зависимости от полученной средней оценки можно дать содержательное описание изучаемой группы, определить уровень ее развития и зрелости.

О зрелой, сложившейся, сплоченной, работоспособной и надежной группе можно говорить в том случае, если средняя оценка лежит в пределах **от 10 до 12 баллов**.

Группа является достаточно зрелой, развитой, способной выполнять трудовые задания, если средняя оценка **7–9 баллов**.

Группа недостаточно зрелая и развитая, не всегда способная эффективно справиться с поставленными задачами, если средняя оценка лежит в пределах **от 4 до 6 баллов**.

Группа характеризуется как незрелая, неразвитая, не способная справиться с поставленными задачами, если средняя оценка составляет **1–3 балла**.

## К занятию по теме 5

### Методика Фидлера

Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Ниже представлен бланк методики.

Ответ по каждому из 10 пунктов шкалы оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак \*, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе. Итоговый показатель, по мнению отвечающего, колеблется от **10** (наиболее положительная оценка) до **80** (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается и в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

*Пример заполненного бланка методики:*

В опросном бланке приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в Вашем коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре Вы поставите знак \*, тем более выражен этот признак в Вашем коллективе.

Приложение А

#### Опросный бланк

	1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Дружелюбие									Враждебность
2. Согласие									Несогласие
3. Удовлетворенность									Неудовлетворенность
4. Продуктивность									Непродуктивность
5. Теплота									Холодность
6. Сотрудничество									Несогласованность
7. Взаимоподдержка									Недоброжелательность
8. Увлеченность									Равнодушие
9. Занимательность									Скука
10. Успешность									Безуспешность

**К практическому занятию по теме 6**  
**Тест «Транзактивный анализ общения»**

*Транзакция — единица акта общения, в течение которой собеседники находятся в одном из трех состояний «Я». В процессе взаимодействия могут в большей или меньшей мере проявляться такие состояния человека: состояние «родителя», «взрослого», «ребенка». Эти три состояния сопровождают человека всю жизнь. Зрелый человек умело использует разные формы поведения, гибко проявляя себя в том или ином состоянии в зависимости от его целей и жизненных обстоятельств. Попробуйте оценить, как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении. Для этого оцените приведенные высказывания в баллах от 0 до 10.*

Приложение А

Вопросы:

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители как более взрослые люди должны устраивать, семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подурачиться, как маленькому.
8. Думаю, что правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старших, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны, безусловно, следовать указаниям родителей.
16. Я увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека — объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.

20. Правила оправданны лишь до тех пор, пока они полезны.

21. Люди должны соблюдать все правила независимо от обстоятельств.

### Обработка результатов

Каждое совпадение с «ключом» оценивается в 1 балл. Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам:

Номера	Состояния:	Номера вопросов	Сумма
I	состояние «ребенок»	1, 4, 7, 10, 13, 16, 19	
II	состояние «взрослый»	2, 5, 8, 11, 14, 17, 20	
III	состояние «родитель»	3, 6, 9, 12, 15, 18, 21	

Ранжируйте полученные суммы по уменьшению (например, 7, 5, 3).

Если у вас получится формула **II, I, III**, («взрослый» — «ребенок» — «родитель»), то это значит, что вы обладаете чувством ответственности, в меру импульсивны и не склонны к назиданиям и поучениям.

Если у вас получилась формула **III, I, II**, («родитель» — «ребенок» — «взрослый»), то для вас характерна категоричность в суждениях и действиях, возможно излишнее проявление самоуверенности при взаимодействии с людьми, чаще всего говорите без сомнения то, что думаете или знаете, не заботясь о последствиях ваших слов и действий.

Если на первом месте в формуле состояние I («ребенок»), то вы можете проявлять склонность к научной работе, хотя и не всегда умеете управлять своими эмоциями.

## К практическому занятию по теме 6

### Тренинги

#### 1. Тренинг развития навыков ролевого общения

*Порядок выполнения:* В группе организовывается дискуссия на заданную «проблемную» тему, например: «Выражены ли психологические особенности у сотрудников-мужчин и сотрудников-женщин, каким образом это необходимо учитывать в деятельности полиции?»; «Организация взаимодействия между различными подразделениями ОВД при решении профессиональных задач»; «Отношение средств массовой информации (населения) к полиции»).

Каждый участник игры помимо непосредственного участия в дискуссии должен выполнить индивидуальное задание, указанное на карточке. Данные карточки курсанты получают перед началом выполнения упражнения. После индивидуального ознакомления с содержанием задания карточка переворачивается, чтобы окружающие не видели, какую роль будет играть конкретный участник (см. приложение А).

В ходе дискуссии каждый курсант старается как можно точнее выполнять инструкцию, т. е. сыграть доставшуюся роль, не отходя от выбранной темы дискуссии. Участникам необходимо проявить активность в ходе выбранной дискуссии и при этом соответствовать роли, отмеченной на карточке, а также постараться определить, какая роль досталась остальным сотрудникам.

После 15 минут общения по указанию преподавателя дискуссия заканчивается. Каждый курсант сообщает, как он понял роль другого, и вслух зачитывает то задание, которое старался выполнить. Группа вместе с ведущим оценивает эффективность проведенного диспута в целом и «заслуги» каждого участника (насколько удалось правильно выполнить свое задание, определить роль своих коллег).

**Набор индивидуальных заданий для участников дискуссии:**

1. Внимательно слушать других, выступить не менее трех раз, каждую свою реплику начиная с того, что говорил предыдущий оратор, предваряя ее фразой: «Правильно ли я тебя понял? ...», и далее добавляя свои слова согласно контексту дискуссии.

2. Слушать других только затем, чтобы найти предлог для смены направления разговора и подмены его обсуждением «своего» (другого) вопроса. Во время дискуссии высказаться как минимум два раза.

3. Активно участвовать в разговоре (выступить не менее трех раз), чтобы у других создалось впечатление, что очень много знаешь по этому вопросу и много пережил.

4. Как «ярый» спорщик, ни в чем, ни с кем, и никогда не соглашаться. Упорно отстаивать свою позицию во время дискуссии.

5. Во всем со всеми соглашаться, очень просто и быстро меняя свое мнение.

6. Как минимум три раза высказаться, при этом всякий раз говорить что-то, абсолютно не связанное с тем, что говорили другие. Вести себя так, словно совершенно не слышал того, что говорили до тебя.

7. Участие в разговоре должно быть направлено на то, чтобы помогать другим как можно полнее выразить свои мысли. После выступления каждого участника делать небольшое резюме.

8. Участие в разговоре должно быть направлено на то, чтобы сплотить группу, способствовать взаимопониманию между членами группы.

9. Постарайтесь вступить в разговор как минимум пять раз. Необходимо слушать других для того, чтобы вынести какие-то оценки и суждения конкретным участникам дискуссии.

10. Как очень деловому человеку, весь разговор кажется Вам бесполезным, поэтому Вы периодически предлагаете «подвести черту» и «сделать выводы».

11. При разговоре очень скучаете, так как тема для Вас совершенно неинтересна (не волнует).

12. Ведите себя так, как хочется (у этого участника карточка чистая).

## **2. Социально-ролевой тренинг «Поиск наркотиков»**

Тренинг предназначен для развития навыков «прочтения» невербального поведения.

Один из слушателей получает небольшой пакетик с «сильнодействующим наркотиком». Он обязан пять раз зайти и выйти из аудитории, причем только в один из этих визитов занести с собой «наркотик». Во всех случаях он должен стремиться сохранить ровное эмоциональное состояние. Длительность каждого из его визитов не должна превышать 1–2 минут.

За это время все присутствующие получают возможность общения с игроком, задать ряд вопросов, касающихся наличия «наркотика» в данный момент, то есть осуществить диагностику его внутреннего состояния. Наибольший эффект в этом случае могут оказывать прямые вопросы («У тебя сейчас с собой наркотик?»), требующие однозначного ответа «да» или «нет».

В этой ситуации наиболее информативной оказывается первая, произвольная реакция на вопрос. Когда сделаны все пять визитов в аудиторию, слушателям предлагается возможность выбрать (при помощи голосования), в какой по счету визит был занесен наркотик, и чем в этот раз отличалось поведение игрока от предыдущих случаев.

Выслушиваются аргументы всех присутствующих.

## **3. Тренинг «Чужая роль»**

Данный тренинг позволяет выяснить, насколько развито это умение у присутствующих. Как известно, одно из слагаемых умения профессионального общения — техника активного слушания. Она позволяет наблюдать за собеседником, получать о нем дополнительную информацию, не прерывая общения и поддерживая контакт.

*Порядок проведения.* На момент игры все присутствующие должны иметь опыт общения друг с другом и определенные знания личностных особенностей своих коллег, их характерных черт, маленьких слабостей и т. п.

Каждый из слушателей на листе бумаги должен написать фамилию одного из присутствующих, которого, как ему представляется, он хорошо изучил. После этого по желанию один из играющих старается представить себя актером, которому в течение одной минуты предстоит сыграть роль этого человека, используя присущую ему пантомимику и, отчасти, характерные для него обороты речи.

В процессе тренинга не следует сообщать аудитории никакой конкретной информации о «персонаже». Об успехе или провале «актера» можно судить по тому, сколько присутствующих узнают того человека, чья «роль» будет исполнена, и поднимут руки.

#### **4. Тренинг «Завуалированная беседа»**

Данный тренинг проводится с сотрудниками оперативных подразделений для формирования умений проведения разведывательного опроса.

*Порядок проведения.* Среди играющих команд выбирается «детектив» и «свидетель».

«Детектив» должен выяснить у «свидетеля» определенную информацию с таким расчетом, чтобы «свидетель» не подозревал об истинных целях беседы. То есть «детективу» необходимо незаметно для «свидетеля» спровоцировать последнего на раскрытие нужной для «следствия» информации.

В распоряжении «детектива» имеются: наводящие и риторические вопросы; вопросы врасплох на неожиданную тему; внимательное слушание; сопоставление; обращение к личности, ее потребностям, интересам; анализ неточностей. «Свидетель», в свою очередь, должен откровенно отвечать на все поставленные вопросы, демонстрируя искреннее желание помочь «следствию».

Опрос длится до тех пор, пока «детектив» не решит поставленную задачу, или для «свидетеля» не станет явной истинная цель беседы. Присутствующие анализируют тактику ведения «разведывательного опроса», отмечают качество поставленных вопросов, их плавную постановку и завуалированность подтекста.

#### **5. Тренинг «Выход из контакта»**

Тренинг направлен на формирование у сотрудников полиции умений коммуникативно-грамотного выхода из контакта.

*Порядок проведения.* Играющие должны представить себе встречу со знакомым человеком, который заводит разговор о делах, о семье, проявляя при этом некоторую назойливость.

Вы вступаете в разговор, однако, взглянув на часы, понимаете, что Вам нужно идти, причем выйти из контакта нужно достойно.

Играющие распределяются по парам, в которых один из игроков исполняет роль навязчивого знакомого, другой старается грамотно выйти из этого контакта.

## **6. Тренинг «Нахал»**

Бывает так, что сотруднику органов внутренних дел приходится сталкиваться с разнузданным поведением со стороны кого-либо из окружающих. Делая замечание, предупреждая о недопустимости подобного поведения, иногда мы замечаем, что достаточно порой нескольких, но оригинальных фраз, чтобы поставить нахала на место. Это действительно очень жизненная ситуация, в которой бывает трудно подобрать слова, чтобы выразить переполняющее возмущение и негодование.

*Ситуация.* Вы едете в общественном транспорте, и вдруг на одной из остановок заходит молодой человек навеселе, в его губах продолжает дымиться сигарета, закуренная еще на остановке. Не обращая внимания на возмущенные возгласы пассажиров, «нахал» продолжает демонстративно курить, изредка сплевывая на пол автобуса.

В этом случае Вам как сотруднику полиции необходимо отреагировать соответствующим образом. По окончании выполнения этого упражнения отмечается наиболее весомый аргумент в пользу нормального поведения.

## **7. Тренинг «Изучение внутреннего мира человека»**

Тренинг предназначен для формирования умений оценки внутреннего состояния человека.

*Порядок проведения.* На столе стопкой лежат карточки с незаконченными предложениями. Все участники тренинга по очереди берут карточки и сразу, без подготовки, продолжают высказывание, начало которого написано на карточке. Группа внимательно слушает и оценивает степень искренности, откровенности говорящего.

Карточки с неоконченными предложениями:

*Чего мне иногда по-настоящему не хочется, так это .....*;

*Особенно мне не нравится, когда .....*;

*Однажды меня напугало то, что .....*;

*Мне очень хочется забыть, что .....*;

*В незнакомом обществе я, как правило, чувствую .....*;

*У меня немало недостатков. Например, .....*;

*Даже близкие люди иногда не понимают меня. Однажды .....;*  
*Помню случай, когда мне стало невыносимо стыдно, я .....;*  
*Особенно меня раздражает то, что .....;*  
*Мне знакомо острое чувство одиночества. Помню .....;*

### **8. Тренинг «Развитие навыков невербального общения»**

Тренинг направлен на формирование навыков использования передачи информации невербальными средствами общения.

*Порядок проведения.* Участники тренинга пишут в своих рабочих тетрадях информацию о каком-либо событии имеющем отношение к учебной (служебной) деятельности.

Учебный взвод разбивается на пары. Каждый из двух участников каждой пары по очереди должен передать другому свою информацию, используя только неречевые средства — жесты, мимику, позу, походку.

Его партнер рассказывает ему, что он понял, а первый участник оценивает правильность ответа. Затем они меняются ролями.

## К практическому занятию по теме 7

### Анализ межличностного конфликта

*Порядок работы:* Курсанты смотрят художественный фильм «Как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем».

После просмотра художественного кинофильма курсантам предлагается:

1. Провести анализ межличностного конфликта между героями данного фильма, ответив на предложенные вопросы (приложение А). Результаты записать в рабочей тетради.
2. Провести групповой анализ данного конфликта (приложение Б).
3. Сравнить полученные результаты.

Приложение А

#### Вопросы для анализа конфликта

1. Определите тип конфликта: а) по количеству участников, б) времени, в) по остроте протекания, г) по содержанию.
2. Кто конфликтанты? Дайте психологическую характеристику личности конфликтантов.
3. Определите предмет конфликта.
4. Установите последовательность действий конфликтантов в эскалации конфликта.
5. Определите, что лежит в зоне разногласий конфликтантов?
6. Представление конфликта у конфликтантов.
7. Определите мотивы конфликтантов.
8. Определите, кто является инициатором конфликта.
9. По какой формуле можно разрешить конфликт.

Приложение Б

**Таблица**

№	Результаты группового анализа конфликта
<b>1</b>	
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	
<b>5</b>	
<b>8</b>	

### Критерии оценки результатов выполнения практических заданий

Оценка (стандартная)	Оценка
<i>Общие требования к выполнению</i>	Демонстрируется полное понимание проблемы, способность использовать знания вообще и в новых ситуациях, в частности, умение самостоятельно определять, решать, формулировать проблему на основе изученных методов, приемов, технологий, способность интегрировать материал из разных тем, способность демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных взаимоотношений материала
<i>«Отлично»</i>	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
<i>«Хорошо»</i>	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
<i>«Удовлетворительно»</i>	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнено.
<i>«Неудовлетворительно»</i>	Демонстрируется непонимание проблемы, отсутствие попытки выполнить задание

**Для заметок**

**Для заметок**

**Для заметок**

Учебное издание

**Устюжанин** Виктор Николаевич,  
*кандидат педагогических наук, профессор,  
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации;*  
**Гончарова** Наталья Андреевна,  
*кандидат психологических наук, доцент*

## **ПСИХОЛОГИЯ**

Учебно-практическое пособие

Редактор *Кузнецов О. В.*  
Корректор *Фролова А. В.*  
Компьютерная вёрстка *Фролова А. В.*

---

Подписано в печать 14.12.2017. Формат 60×84<sup>1/16</sup>

Печать цифровая. Объем 9 п. л. Заказ № 39/17

Тираж 300 экз. 1-й завод 1–100 экз.

---

Отпечатано в Санкт-Петербургском университете МВД России  
198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1